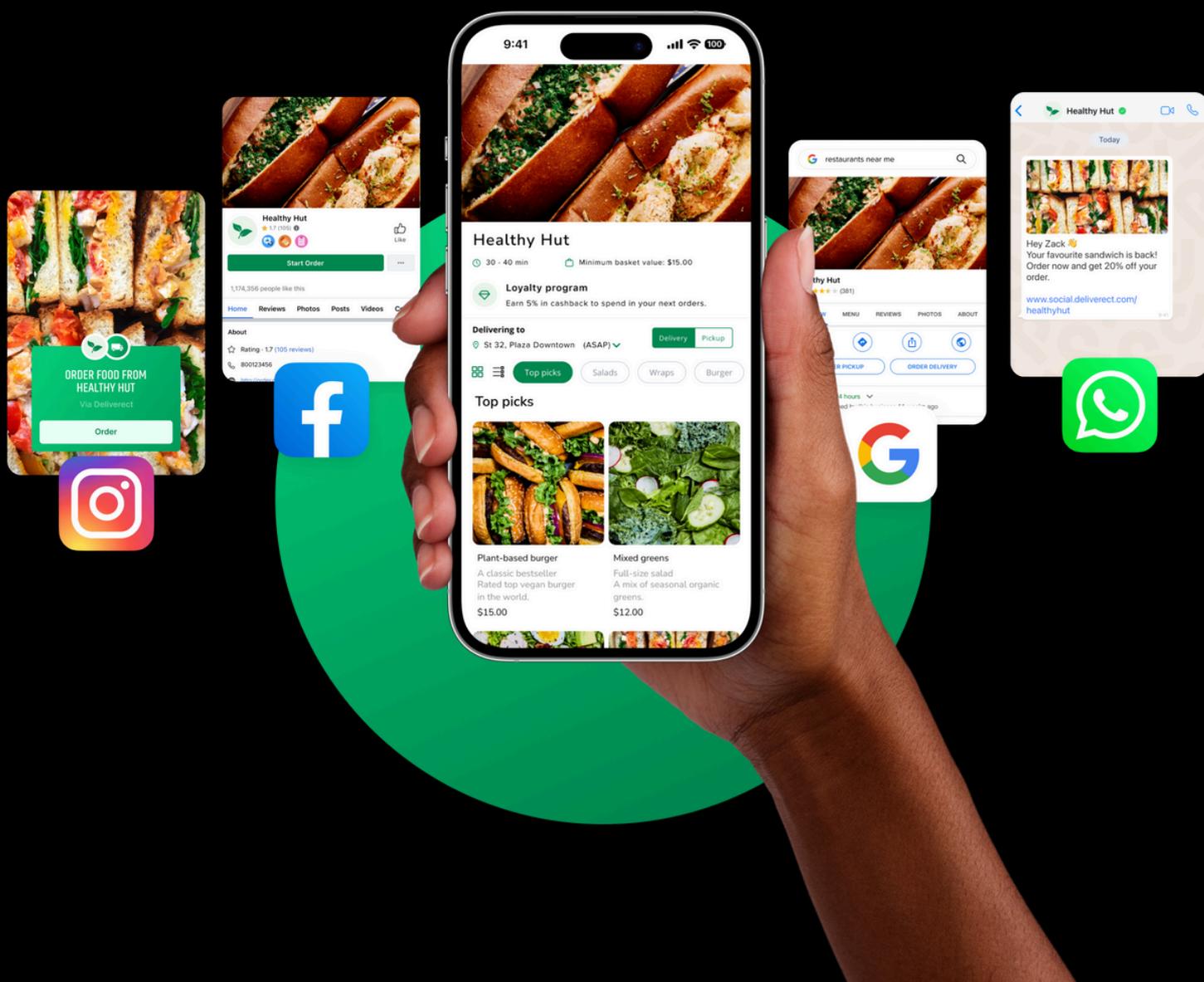




# MARKETING A LA CARTA

## MANUAL DE ESTRATEGIAS DE MARKETING DE ÉXITO



**Las tácticas que te ayudarán a aumentar la rentabilidad de tu restaurante y hará que tus clientes repitan.**



## **INDICE:**

### **I. LA PRIMERA VENTA**

- **Vende en todas las plataformas**
- **Redirige a los clientes a tu web**
- **Promociónate con influencers**

### **II. HAZ QUE TU CLIENTE VUELVA**

- **Configura un programa de fidelización**

### **III. MULTIPLICA TUS VENTAS**

- **Construye una base de datos eficaz**
- **Promociónate con influencers**
- **Crea campañas dirigidas a audiencias específicas**



# LA PRIMERA VENTA

## PASO 1

### VENDE EN TODAS LAS PLATAFORMAS

Aprovecha tus canales sociales y sus herramientas de marketing para aumentar tus márgenes, seguidores y pedidos.

Tus clientes te buscan en redes sociales para descubrir lo que les ofrece tu restaurante. Capta su atención y genera ventas con tan solo un click al vender directamente a tus seguidores con **Deliverect Social Media Ordering**

[Accede a la guía para activar el botón pedir comida en Instagram](#)

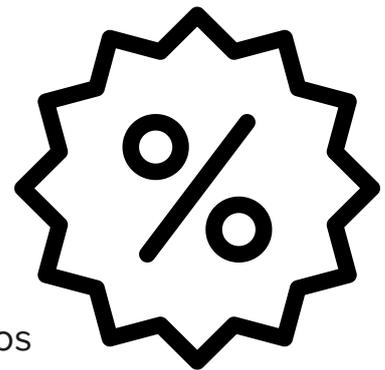
## PASO 2

### REDIRIGE A LOS CLIENTES CON UN DESCUENTO EN SU PRIMER PEDIDO

Tus clientes están acostumbrados a pedir desde sus apps, por lo que necesitas darles una buena razón para que pidan directamente desde tu web o tu página de instagram.

#### Descuentos Recomendados

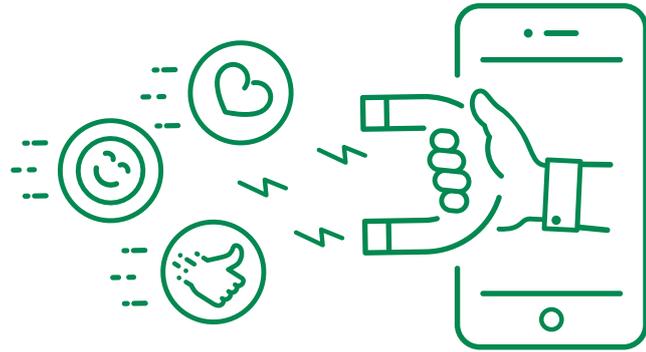
- Activación - **30% DTO.** en tus 3 primeros pedidos
- Sabías que...? El LTV es **10x mayor** si consigues que tus clientes pidan entre 2 y 3 veces directamente en tu canal.
- Crea promociones de forma regular - 2x1 los martes, 25% dto. los jueves



[Accede a la guía para crear y gestionar descuentos](#)

## PASO 3

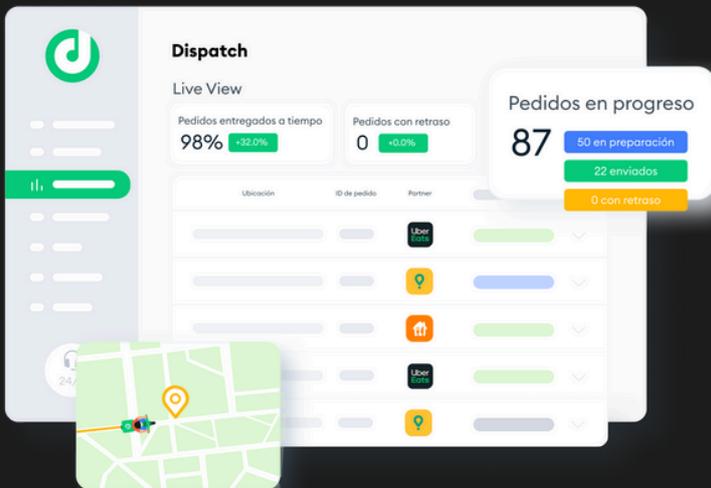
# PROMOCIÓNATE CON INFLUENCERS



Crea links personalizados para que tus influencers te promocionen y haz un seguimiento de cuántos pedidos te han generado.

Deja de pagar a influencers por posts que no te generan pedidos. Mide el negocio que te generan y págales en base a esto.

## PERO... ANTES DEBES ASEGURAR QUE TU SERVICIO DELIVERY SEA TOP



Ninguna de las tácticas comentadas funcionarán si tu cliente tiene que esperar una hora para recibir su pedido. Debes ofrecer un envío rápido y actualizaciones en tiempo real

¡Buenas noticias! Tenemos la herramienta perfecta para esto, **Dispatch** es un must si quieres optimizar tus repartos.

**+52%**

**RETENCIÓN DE  
CLIENTE**

**+20%**

**VALOR DE VIDA  
DEL CLIENTE**



# HAZ QUE TU CLIENTE VUELVA

## PASO 4

### CONFIGURA UN PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN

Mejora la fidelización de tu cliente y conviértelos en fans de tu marca ofreciéndoles **10% de reembolso en tu tienda online**.

Los negocios que utilizan programas de fidelización tienen una mayor retención de cliente y mejor posicionamiento en el mercado.



## PON TU MARKETING EN “PILOTO AUTOMÁTICO”

**+181%**

GMV mensual promedio\*

**+41%**

Frecuencia de pedido promedio

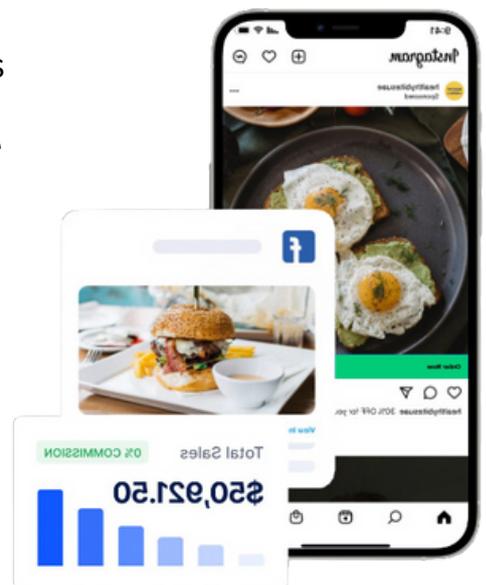
**+47%**

Impacto en la frecuencia de compra

Deja de pasar horas haciendo promociones de forma manual. Configura unas pautas y deja que nuestro sistema haga el trabajo por ti.

**¿Quieres un programa de fidelización eficaz y fácil de implementar?**

- Con Deliverect Direct tendrás sistema de cashback donde podrás escoger el porcentaje a devolver a tus clientes para animarles a que repitan
- Ofrece a tu cliente un crédito de bienvenida
- Nuestra API de fidelización nos permite integrarnos o cualquier solución del mercado



[Accede a la guía de fidelización de cliente](#)





# MULTIPLICA TUS VENTAS

## PASO 5

### CONSTRUYE UNA BASE DE DATOS POTENTE Y UNIFICADA

A cuántos de tus clientes que consumen en el local tienes incluidos en tu base de datos?

Añade hasta un 60% de estos clientes a tu CRM con nuestra QR específico para el programa de fidelización.

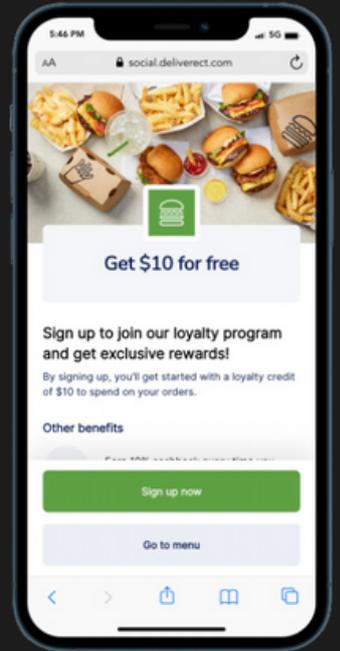
Incentiva a tus clientes con un regalo de bienvenida al unirse a tu programa de fidelización.

Conecta con ellos y promociona tu delivery a través de ofertas personalizadas.

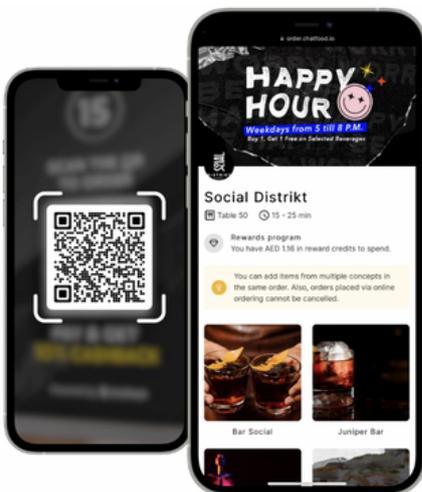
**Accede la información de tus clientes y premiales.**

Consigue 10€ DTO  
Únete al programa de fidelización

SCAN ME

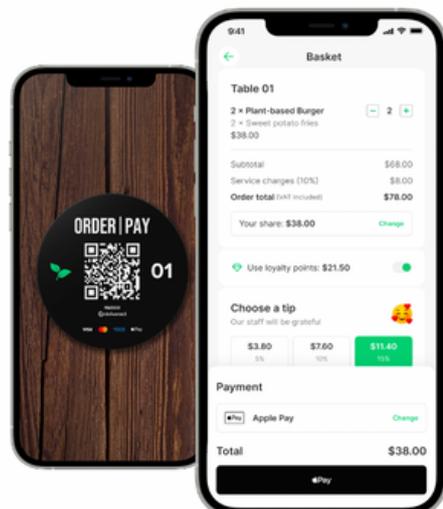


### Impresiona a tus clientes con un proceso de pago ultra rápido tanto en delivery como en el restaurante



#### PEDIDOS ONLINE

La experiencia de pedido más rápida



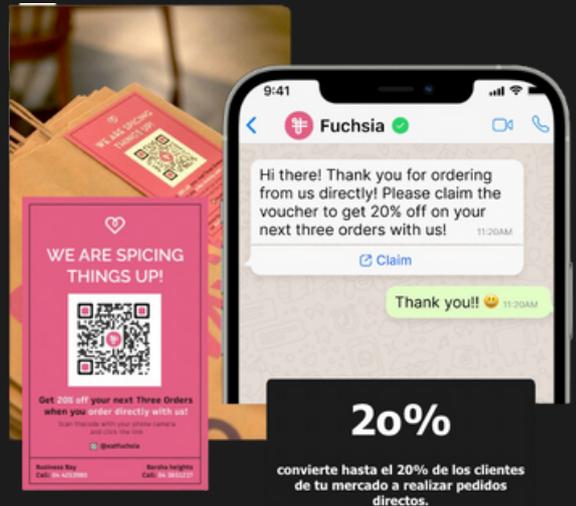
#### PAGO ONLINE

La forma más sencilla para pagar en el restaurante

## PASO 6

# APROVECHA EL OFF-LINE MARKETING

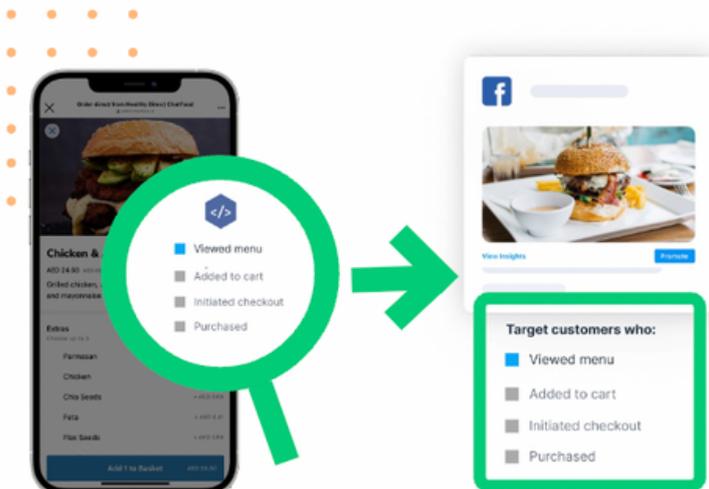
- Añade códigos QR en todas tus bolsas de delivery, en flyers y en pegatinas en tu local
- Añade códigos de descuento que pueden canjear en el próximo pedido.
- Redirige al cliente a la web incentivándole con juegos, como por ejemplo una ruleta en la que ganen premios y descuentos.



20%  
convierte hasta el 20% de los clientes de tu mercado a realizar pedidos directos.

## PASO 7

# CONSTRUYE AUDIENCIAS ESPECÍFICAS A TRAVÉS DEL SEGUIMIENTO Y LA MEDICIÓN



El menú digital de Deliverect Direct digital menu está creado para mejorar tu marketing. Se integra con el **Pixel de Facebook y la Cookies de Google, Facebook e Instagram**, para que puedas conectar con audiencias similares y conseguir más clientes.

**¿Has oído sobre los últimos cambios en el seguimiento de Facebook?** Nosotros te ayudamos para que sea más sencillo afrontar los retos del marketing digital.

 **Meta**  
Business Partner

Como partner oficial de Meta Business, garantizamos una integración segura con tus redes sociales

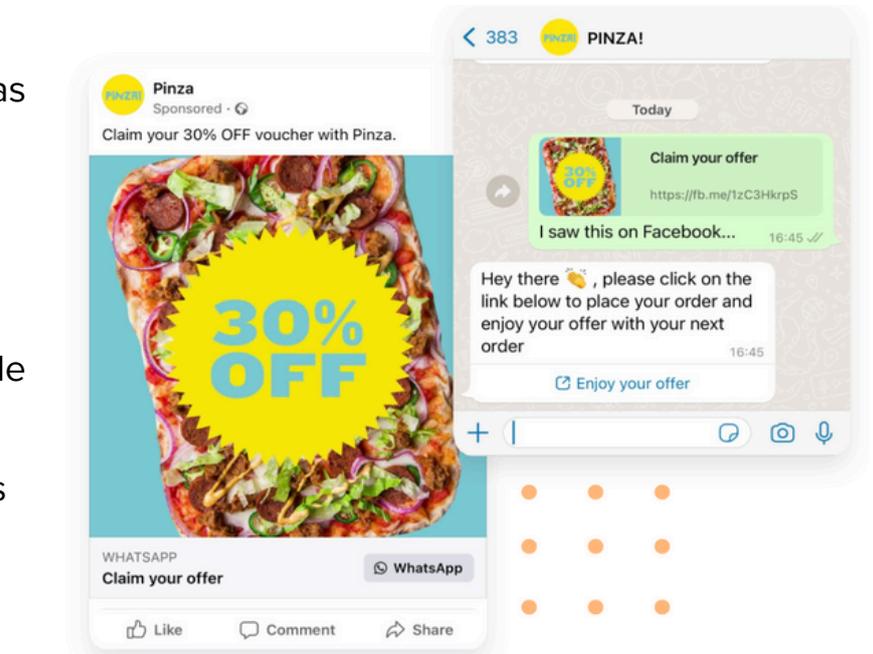
## PASO 8

# LANZA ANUNCIOS EN RRSS

Accede a segmentaciones de comportamiento de compra únicas

Configura audiencias personalizadas para crear anuncios eficaces en Facebook & Instagram.

Realiza campañas segmentadas en base a perfiles muy específicos, dirigidas por ejemplo a todos los usuarios que han visitado tu perfil de IG ó vieron tu menú pero no compraron, y programar campañas para esos targets o para audiencias similares que no son clientes aún.



**ENCUENTRA NUEVOS CLIENTES POTENCIALES**

[Accede a la guía para implementar el Píxel de facebook](#)

## ¡Ahora es tu turno de poner en práctica nuestros consejos!

Reserva tu demo y averigua como sacar verdadero partido al marketing de tu restaurante

**Reserva tu demo**

