



[Condiciones generales de servicio](#)

[Condiciones de la tramitación de pedidos](#)

[Condiciones de reparto \(Deliverect Dispatch\)](#)

[Condiciones para pedir en línea](#)

[Condiciones de recogida \(Pantalla Pickup\)](#)

[Anexo A: Condiciones del intercambio de datos para Clientes de la UE](#)

[Anexo B: Condiciones del intercambio de datos para Clientes fuera del EEE](#)

[Anexo C: Definiciones](#)

CONDICIONES GENERALES DE SERVICIO

Las presentes Condiciones generales de servicio («**Condiciones**») entrarán en vigor en la fecha en la que el Cliente las acepte (marcando la casilla de aceptación o por cualquier otro medio de aceptación) («**Fecha de entrada en vigor**») y son celebradas por el Cliente y Deliverect NV, una sociedad constituida bajo las leyes de Bélgica, con número de empresa BE0692.623.253 y domicilio social en la calle Foreestelaan 82, 9000 Gante, Bélgica («**Deliverect**»). Las presentes Condiciones regirán el acceso a y el uso de los Servicios de Deliverect por parte del Cliente. El Cliente deberá tener dieciocho (18) años o más para poder celebrar las presentes Condiciones y utilizar los Servicios de Deliverect. Al acceder a o utilizar los Servicios de Deliverect, el Cliente acepta someterse a las presentes Condiciones. Las presentes Condiciones constan de las Condiciones generales de servicio, las Condiciones de la tramitación de pedidos, las Condiciones de reparto (Deliverect Dispatch), las Condiciones para pedir en línea, las Condiciones de recogida (Pantalla Pickup), los Anexos y todos los futuros apéndices. Si usted acepta las presentes Condiciones en nombre de un tercero, usted declara y garantiza que: (a) tiene plena potestad jurídica para obligar a dicho tercero en virtud de las presentes Condiciones; (b) ha leído y comprendido las presentes Condiciones; y (c) acepta las presentes Condiciones en nombre de dicho tercero. Si usted no tiene la potestad jurídica para obligar a dicho tercero, deberá abstenerse de aceptar las presentes Condiciones en su nombre. Todos los términos con mayúsculas y sin definir tendrán el significado que se establece en el Anexo C. El Cliente reconoce que la versión en el idioma inglés de las presentes Condiciones prevalecerá sobre la versión traducida de las mismas que Deliverect pueda poner a disposición del Cliente.

- 1. Servicios de Deliverect.** Los Servicios de Deliverect se prestarán al Cliente por Deliverect o sus Afiliadas (según corresponda). Los Servicios de Deliverect se prestarán únicamente para su uso por parte del Cliente. Si Deliverect lo aprueba, los Servicios de Deliverect también podrán utilizarse por las Afiliadas y/o franquiciados del Cliente, bajo los mismos términos de las presentes Condiciones. El Cliente seguirá siendo responsable ante Deliverect (y sus Afiliadas) por cualquier acto u omisión de sus Afiliadas y/o franquiciados en relación con el uso de los Servicios de Deliverect y con respecto a sus obligaciones en virtud de las presentes Condiciones. El uso de cualquiera de los Servicios de Deliverect quedará sujeto a las presentes Condiciones y a los términos específicos de cada servicio contratado. El Cliente no utilizará, ni permitirá que terceros utilicen los Servicios de Deliverect y/o los Resultados de los Servicios de Deliverect de manera alguna que suponga una competencia con Deliverect. Deliverect se esforzará al máximo para prestar los Servicios de Deliverect con arreglo a los acuerdos de nivel de servicio vigentes, los que podrán compartirse con el Cliente (cuando así lo solicite) o consultarse en línea si Deliverect pone a disposición esa opción. El Cliente reconoce que Deliverect se reserva el derecho de modificar el ámbito de aplicación de los acuerdos de nivel de servicio que ofrece al Cliente.
- 2. Cuenta de Deliverect.** El Cliente deberá crear una Cuenta de Deliverect y seleccionarsus Credenciales de Deliverect. Las Credenciales de Deliverect no podrán compartirse con terceros y deberán mantenerse confidenciales en todo momento. El Cliente notificará inmediatamente a Deliverect si sospecha que la confidencialidad de las Credenciales de Deliverect se ha visto comprometida. El Cliente declara y garantiza que proporcionará información precisa, completa y actualizada a la hora de crear su Cuenta de Deliverect. El Cliente asumirá la responsabilidad de garantizar que los datos proporcionados a Deliverect sean precisos, actuales y completos. El Cliente asumirá la plena responsabilidad por cualquier actividad que se produzca en su Cuenta de Deliverect.
- 3. Licencia.** Deliverect otorga al Cliente una licencia no exclusiva, restringida, personal, intransferible, revocable y no cedible para utilizar los Servicios de Deliverect durante el Plazo y en relación con los Restaurantes en el Territorio. Las presentes Condiciones no conceden ni deberán interpretarse como una concesión al Cliente de ningún otro derecho que los

expresamente concedidos en las mismas. Deliverect se reserva todo derecho que no se conceda expresamente al Cliente en el presente documento.

- 4. Restricciones.** El Cliente acepta y reconoce que no podrá, ni permitirá a terceros: (a) copiar, duplicar, crear obras derivadas, enmarcar o «reflejar» los Servicios de Deliverect o cualquier parte de los mismos en un algún servidor o dispositivo inalámbrico o basado en internet, volver a publicar, descargar, mostrar, transferir, traducir, distribuir o crear «enlaces» de internet a la totalidad o alguna parte de los Servicios de Deliverect en cualquier medio o forma; (b) modificar, reconstruir, adaptar, alterar, realizar una compilación inversa o ingeniería inversa, intentar descubrir el código fuente o los algoritmos subyacentes, las técnicas o ideas de la interfaz de usuario, descompilar, desensamblar o reducir de otro modo a una forma perceptible por el ser humano la totalidad o alguna parte de los Servicios de Deliverect; (c) conceder licencias, sublicencias, vender, revender, alquilar, arrendar, transferir, ceder, distribuir, mostrar, divulgar o explotar comercialmente de otro modo, o poner a disposición de terceros alguna parte de los Servicios de Deliverect; (d) acceder a los Servicios de Deliverect o a cualquier parte de los mismos con el fin de seguir la disponibilidad, el rendimiento o la funcionalidad de los Servicios de Deliverect, ni con fines de evaluación comparativa o de competencia; (e) acceder a o utilizar los Servicios de Deliverect o cualquier parte de los mismos para prestar servicios a terceros, para crear un producto o servicio que compita con o un producto o servicio que utilice ideas, características, funcionalidades o gráficos similares a los Servicios de Deliverect o cualquier parte de los mismos; (f) llevar a cabo algún acto para intentar provocar un mal funcionamiento, una caída, una manipulación o cualquier otro tipo de deterioro de los Servicios de Deliverect o de alguna parte de los mismos; o (g) llevar a cabo algún acto que provoque que cualquier información relacionada con los Servicios de Deliverect pase al dominio público.
- 5. Resultados del Servicio.** Deliverect otorga al Cliente una licencia no exclusiva, restringida, personal, intransferible, revocable y no cedible para utilizar los Resultados del Servicio de Deliverect durante el Plazo. El Cliente acepta y reconoce que no podrá, ni permitirá a terceros: (a) copiar, modificar, duplicar, crear obras derivadas, enmarcar, reflejar, volver a publicar, descargar, mostrar, transferir, traducir, adaptar, alterar o distribuir la totalidad o parte alguna de los Resultados del Servicio de Deliverect en forma o medio, salvo lo necesario para las actividades operativas habituales relacionadas con la tramitación de pedidos, la gestión de menús y la contabilidad de existencias de un Restaurante; (b) vender, revender, alquilar, arrendar, distribuir, mostrar, divulgar o explotar comercialmente de algún otro modo o poner a disposición de terceros de algún otro modo los Resultados del Servicio de Deliverect, y (c) utilizar los Resultados del Servicio de Deliverect o cualquier parte de los mismos para prestar servicios a terceros, crear un producto o servicio que compita con o un producto o servicio que utilice ideas, características, funciones o gráficos similares a los de los Servicios de Deliverect o alguna parte de los mismos o copiar ninguna idea, característica, función o gráfico de los Resultados del Servicio de Deliverect o alguna parte de los mismos.
- 6. Actualizaciones de servicio y de producto.** Deliverect se reserva el derecho de actualizar, eliminar, restringir, agrupar, mejorar, eliminar y/o modificar los Servicios de Deliverect, cualquiera de las funcionalidades a las que pueda acceder el Cliente en relación con cualquiera de los Servicios de Deliverect, y las funcionalidades que cubra cada nivel del programa de niveles, en cualquier momento y por cualquier motivo. Si una actualización no modifica ni afecta materialmente a los Servicios de Deliverect (tal como definidos por Deliverect), dicha actualización se aplicará sin previo aviso. En tal caso, Deliverect notificará al Cliente con treinta (30) días de antelación cualquier actualización que, a criterio de Deliverect, pueda impactar y/o afectar materialmente los Servicios de Deliverect.
- 7. Datos agregados.** El Cliente reconoce que Deliverect podrá utilizar datos agregados y anonimizados relacionados con el uso de los Servicios de Deliverect por parte del Cliente para múltiples fines, incluidos, entre otros, el análisis, el desarrollo de productos y la identificación de

tendencias de mercado. Deliverect podrá compartir los datos agregados con terceros y utilizarlos para cualquier otro fin comercial.

8. **Cuotas.** Como contrapartida por la prestación de los Servicios de Deliverect, Deliverect o sus Afiliadas (según corresponda) cobrarán Cuotas al Cliente. Las Cuotas aplicables y sus condiciones se establecen en las Condiciones de la tramitación de pedidos, las Condiciones para pedir en línea, las Condiciones de reparto (Deliverect Dispatch) y las Condiciones de recogida (Pantalla Pickup), respectivamente. El Cliente deberá pagar a Deliverect las Cuotas aplicables en función de los Servicios de Deliverect que utilice. A menos que Deliverect especifique lo contrario, las Cuotas por el uso de los Servicios de Deliverect no serán reembolsables.
9. **Facturación y plazo de pago.** El Cliente proporcionará a Deliverect información de facturación y contacto completa, correcta y precisa, incluidos la razón social, la dirección, la dirección de correo electrónico, el nombre y el número de teléfono del responsable de facturación autorizado, el número de identificación fiscal/IVA válido, y actualizará dicha información a más tardar dentro de los treinta (30) días después de que sea modificada, en cuyo defecto Deliverect se reserva el derecho de cesar, suspender o interrumpir los Servicios de Deliverect, sin perjuicio de su derecho a la compensación por pérdidas, daños y perjuicios, y costes incurridos. Las condiciones de pago aplicables a las Cuotas se establecen en las Condiciones de la tramitación de pedidos, las Condiciones de reparto (Deliverect Dispatch), las Condiciones para pedir en línea y las Condiciones de recogida (Pantalla Pickup). El Cliente dispondrá de diez (10) días para impugnar cualquier factura emitida por Deliverect y, a tal efecto, deberá enviar una reclamación escrita a la dirección de correo electrónico proporcionada en la factura y/o ponerse en contacto con el servicio de soporte (si esa opción está disponible). Las facturas no impugnadas dentro de este plazo se considerarán aceptadas por el Cliente.
10. **Intereses.** De no efectuar puntualmente el pago de una factura, el Cliente incurrirá en mora, sin necesidad de preaviso, y adeudará desde la fecha de vencimiento de la factura hasta el pago íntegro de la misma, los intereses de demora a un tipo del 8% anual (o el máximo permitido por la legislación aplicable, el que sea mayor), sin perjuicio del derecho de Deliverect a la indemnización por las pérdidas, daños y perjuicios y gastos efectivamente incurridos como consecuencia del pago tardío.
11. **Impuestos.** Ninguna de las Cuotas incluye impuesto directo o indirecto alguno que imponen las autoridades fiscales.
12. **Modificación de las Cuotas.** Deliverect se reserva el derecho de incrementar las Cuotas. Deliverect notificará al Cliente las modificaciones de las Cuotas con treinta (30) días de antelación. El uso continuado del Servicio de Deliverect por parte del Cliente después de la expiración del período de notificación se interpretará y considerará como una aceptación expresa de las Cuotas actualizadas por parte del Cliente.
13. **Suspensión de los Servicios de Deliverect.** Deliverect se reserva el derecho de suspender la prestación de cualquiera y/o de todos los Servicios de Deliverect al Cliente (o a un Restaurante) cuando: (a) Deliverect sospeche y/o confirme que el uso de los Servicios de Deliverect es contrario a las presentes Condiciones o a las instrucciones de Deliverect; (b) Deliverect sospeche y/o confirme que la confidencialidad y/o la seguridad de las Credenciales de Deliverect se ha visto comprometida; (c) Deliverect sospeche y/o confirme que los Servicios de Deliverect se están utilizando de forma ilegal y/o fraudulenta, o de manera que afecta a la reputación y/o al negocio de Deliverect; (d) la cuenta del Cliente (y/o de cualquier Restaurante) esté en mora; (e) el Cliente no actualice sus datos de facturación; (f) se produzca un fallo en la infraestructura de internet más allá del control razonable de Deliverect; (g) sea necesario el mantenimiento de la infraestructura de los Servicios de Deliverect; (h) cuando alguno de los proveedores ajenos que apoyen la prestación de los Servicios de Deliverect sufra una interrupción y/o cuando los servicios de dichos proveedores estén fuera de servicio debido a cualquier tipo de

mantenimiento; (i) cuando el Cliente esté sujeto a sanciones impuestas por el gobierno de los Estados Unidos de América, la Unión Europea o cualquier Estado miembro de la Unión Europea, y/o; (j) cuando el Cliente cree una Cuenta de Deliverect a nombre de un tercero.

- 14. Programa de niveles.** Deliverect se reserva el derecho de crear un programa de niveles para los Servicios de Deliverect. En el marco del programa de niveles, determinadas funcionalidades de alguno o de todos los Servicios de Deliverect podrán agruparse en diferentes niveles. La tarificación de cada nivel variará en función de las funcionalidades de dicho nivel. La información sobre los diferentes niveles, sus tarifas y sus funcionalidades se proporcionará al Cliente en el formato elegido por Deliverect. El Cliente reconoce y acepta que el programa de niveles podrá restringir o eliminar el acceso a determinadas funcionalidades de alguno o de todos los Servicios de Deliverect a los que el Cliente tenía acceso antes del lanzamiento del programa de niveles. De conformidad con la Cláusula 7ª de las Condiciones generales, Deliverect notificará al Cliente con treinta (30) días de antelación el lanzamiento del programa de niveles. El Cliente tendrá la opción de elegir un nivel antes de que expire el plazo de preaviso. Si el Cliente deja de seleccionar un nivel, ya no podrá utilizar las funcionalidades de los Servicios de Deliverect que estaban agrupados en cualquiera de los niveles. De conformidad con la Cláusula 6ª de las Condiciones generales, el Cliente reconoce y acepta que Deliverect se reserva el derecho a modificar las funcionalidades que se agrupen en cada nivel, en cuyo caso Deliverect notificará al Cliente con treinta (30) días de antelación.
- 15. Soporte técnico.** Deliverect proporcionará soporte técnico a los Clientes. Los Clientes podrán acceder al soporte técnico a través de los siguientes canales: <https://deliverect.zendesk.com/hc/en-us/articles/360017438517-Contact>. El horario de asistencia variará según la región. Para obtener más información, acceda al sitio web citado aquí arriba. Deliverect se reserva el derecho de suspender la prestación del soporte técnico y operativo, o de modificar el ámbito de aplicación de dichos servicios. Deliverect podrá introducir diferentes niveles de asistencia para acceder al soporte técnico y operativo, los que podrán estar sujetos a condiciones y cuotas adicionales.
- 16. Servicios no GA.** Deliverect podrá invitar al Cliente a probar Servicios no generalmente disponibles (servicios no GA, por sus siglas en inglés). El Cliente podrá aceptar o rechazar cualquier prueba de este tipo a su entera discreción. Todos los Servicios no GA se designarán claramente como beta, piloto, versión limitada, vista previa para desarrolladores, no para uso corriente o mediante una descripción de carácter similar. Los Servicios no GA se proporcionarán únicamente con fines de evaluación y no para uso corriente. Además, no contarán con soporte técnico, podrán contener fallos o errores y podrán estar sujetos a términos y condiciones adicionales. Los Servicios no GA no se considerarán como Servicios de Deliverect en el presente documento y se proporcionarán sin garantía expresa o implícita alguna. Deliverect podrá interrumpir los Servicios no GA en todo momento y a su exclusivo criterio. Además, podrá decidir de ya no volver a ponerlos a disposición.
- 17. Datos personales del Cliente y Datos del canal.** El uso por parte del Cliente de los Servicios para pedir en línea, los Servicios de reparto (Deliverect Dispatch) y cualquier otro servicio, función o producto lanzado por Deliverect en el futuro, podrá implicar que Deliverect necesite tratar los Datos personales del Cliente. Los Datos del canal necesarios para la prestación de los Servicios de la tramitación de pedidos y de los Servicios de recogida (Pantalla Pickup) serán transferidos a Deliverect por el/los canal/es de entrega en línea con los que trabaje el Cliente y serán tramitados por Deliverect con arreglo a los términos del acuerdo ejecutado con cada canal de entrega en línea. Las categorías de Datos del canal para la prestación de los Servicios de la tramitación de pedidos podrán variar en función del canal de entrega en línea que los transfiera a Deliverect. Deliverect y los Clientes con sede en el Espacio Económico Europeo que utilicen los Servicios para pedir en línea y/o los Servicios de reparto (Deliverect Dispatch) acuerdan someterse a las Condiciones del intercambio de datos para Clientes de la UE. Deliverect y los Clientes con sede fuera del Espacio Económico Europeo que utilicen los Servicios para pedir en

línea y/o los Servicios de reparto (Deliverect Dispatch), acuerdan someterse a las Condiciones del intercambio de datos para Clientes fuera del EEE. El aviso de privacidad y la política de cookies de Deliverect, disponibles en www.deliverect.com, son parte integrante de las presentes Condiciones.

- 18. Cooperación.** El Cliente proporcionará a Deliverect toda la cooperación necesaria y el acceso a toda la información que necesite Deliverect para cumplir con las presentes Condiciones y la prestación de los Servicios de Deliverect. El Cliente acepta que la información proporcionada para el cumplimiento de las presentes Condiciones y la prestación de los Servicios de Deliverect (incluidos los Datos personales del Cliente) será precisa, completa y actualizada. El Cliente mantendrá todos los consentimientos y permisos necesarios para que Deliverect cumpla con sus obligaciones en virtud de las presentes Condiciones (incluso para el tratamiento de los Datos personales del Cliente) y cumplirá con sus obligaciones en virtud de las presentes Condiciones de manera oportuna y eficiente.
- 19. Requisitos de red.** El Cliente se asegurará de que su red, protocolos de transferencia de archivos y web y estructuras de mensajes y cualquier otro sistema que pueda utilizarse en relación y/o en conexión con los Servicios de Deliverect, cumplan con las normas requeridas para que los Servicios de Deliverect sean operativos con arreglo a lo publicado en <https://support.deliverect.com> o con la especificación que podrá ser proporcionada por Deliverect de vez en cuando, y será el único responsable de adquirir y mantener las conexiones de red y telecomunicaciones entre su entorno de TI y los Servicios de Deliverect.
- 20. Sin respaldo.** Deliverect no respalda ningún sitio web, canal de entrega, servicio o producto de terceros, aunque estén vinculados o se pueda acceder a ellos a través de los Servicios de Deliverect. Deliverect no se hará responsable de los contenidos, productos, servicios u otros materiales que dichos terceros pongan a disposición del Cliente. Cuando use los Servicios de Deliverect, el Cliente podrá entablar correspondencia con, comprar bienes y/o servicios de, o participar en promociones de terceros, tales como anunciantes o patrocinadores, los que promocionen sus bienes y/o servicios a través de los Servicios de Deliverect y/o a través de cualquier plataforma de Deliverect. Dichos servicios y/o productos y sus términos, condiciones, garantías o declaraciones se aplicarán exclusivamente al Cliente y dicho tercero. Deliverect no asumirá responsabilidad u obligación alguna por dichos servicios o productos de terceros, ni formará parte de la relación contractual entre el Cliente y dichos terceros.
- 21. Relación no exclusiva.** Las presentes Condiciones no son exclusivas y no se interpretarán como un contrato de requisitos. Para evitar dudas, nada de lo recogido en el presente documento se interpretará como un impedimento para que el Cliente o Deliverect celebren acuerdos similares con terceros y/o proporcionen a terceros cualquier tipo de servicios o productos.
- 22. Marcas comerciales.** El Cliente otorga a Deliverect, y Deliverect otorga al Cliente, una licencia limitada, no exclusiva e intransferible durante el Plazo para utilizar las respectivas Marcas comerciales de cada parte, sobre una base libre de regalías, en el marco de las actividades relacionadas con las presentes Condiciones. Esta licencia incluye el derecho a reproducir, adaptar y representar (en el marco de todas o parte de las actividades relacionadas con las presentes Condiciones) las Marcas comerciales de la otra parte en todo el mundo, utilizando todos los medios y soportes, y sin restricción alguna de ningún tipo en cuanto a métodos de explotación, número de impresiones, difusión o utilización. Todos los usos de las Marcas comerciales de una parte (en propiedad o bajo licencia, según corresponda) se harán en la forma y el formato especificados o aprobados por la parte propietaria (o licenciataria, según corresponda) de dichas Marcas comerciales. Aparte de lo establecido específicamente en las presentes Condiciones, ninguna de las partes utilizará las Marcas comerciales de la otra parte sin su consentimiento previo, expreso y escrito. Todo el fondo de comercio relacionado con el uso de las Marcas comerciales de una parte por la otra redundará en beneficio de la parte

propietaria (o licenciataria, según corresponda) de dichas Marcas comerciales. Salvo que se establezca expresamente en el presente documento, no se considerará que las partes concedan a la otra licencia o derecho alguno en virtud de los derechos de propiedad intelectual u otros derechos de propiedad. Todos los derechos no concedidos están expresamente reservados. Ninguna de las partes intentará registrar o utilizar y/o reclamar la propiedad de alguna de las Marcas comerciales de la otra parte, solas o en combinación con otras letras, puntuación, palabras, símbolos y/o diseños, o bajo ninguna marca, nombre o título confusamente similar, en relación con producto o servicio alguno.

- 23. Propiedad intelectual.** Las presentes Condiciones no pretenden, ni deberán suponer ni ser interpretadas como un traspaso de la propiedad o de las licencias de alguna Propiedad intelectual del Cliente o de Deliverect. En aras de las presentes Condiciones, el Cliente y Deliverect acuerdan que no tendrán derecho a interponer reclamación alguna con respecto a Propiedad intelectual alguna a la que no tenían derecho antes de la firma de las presentes Condiciones. Deliverect es y seguirá siendo la propietaria exclusiva de toda su Propiedad intelectual relacionada con sus productos y servicios, incluidos, entre otros, la Propiedad intelectual que subyace o se incorpora, incluye o utiliza en la tecnología de Deliverect, los Servicios de Deliverect, el sitio web o el software.
- 24. Confidencialidad.** Cada Destinatario se compromete a no divulgar la Información confidencial del Divulgador a terceros que no sean sus Representantes, ni a utilizarla de otra manera que no sea la necesaria para cumplir con sus obligaciones en virtud de las presentes Condiciones. Cada Destinatario se asegurará de que la Información confidencial solo se ponga a disposición de aquellos de sus Representantes que tengan la necesidad de conocerla y que, antes de divulgar cualquier parte de dicha Información confidencial, los mismos hayan firmado acuerdos de confidencialidad con respecto a dicha Información confidencial que no sean menos estrictos que las presentes Condiciones. El Destinatario hará, además, que sus Representantes cumplan con las obligaciones de confidencialidad recogidas en las presentes Condiciones y será el único responsable de cualquier incumplimiento de las presentes Condiciones por parte de cualquiera de sus Representantes. Ninguno de los Destinatarios podrá eliminar o autorizar a otros a eliminar o desfigurar ningún aviso de derechos de autor, marca comercial, logotipo, leyenda u otros avisos de propiedad de ningún original o copia de la Información confidencial del Divulgador. La prohibición anterior sobre el uso y la divulgación de la Información confidencial no se aplicará en la medida en que: (i) el Divulgador haya autorizado dicho uso o divulgación y (ii) un Destinatario esté obligado a divulgar determinada Información confidencial del Divulgador por imperativo legal o por orden judicial, siempre que el Destinatario notifique previamente al Divulgador por escrito dicha obligación de divulgación (en la medida en la que esté legalmente permitido) y le ayude razonablemente a obtener una orden de protección antes de realizar dicha divulgación. Tras el vencimiento o la rescisión de las presentes Condiciones y según lo solicite el Divulgador, cada Destinatario entregará al Divulgador (o destruirá a elección del Divulgador) todos los materiales o documentos que contengan la Información confidencial del Divulgador, junto con todas las copias de los mismos, del formato que sea. Ninguna de las Partes declara o garantiza que la Información confidencial sea completa o precisa; toda la Información confidencial se proporciona «tal cual».
- 25. Publicidad.** Salvo que se establezca expresamente en las presentes Condiciones, lo imponga la ley o lo acuerden las partes por escrito, ni el Cliente ni Deliverect podrán emitir un comunicado de prensa o referirse a la otra parte de alguna manera con respecto a las presentes Condiciones u de otro modo, sin el consentimiento previo por escrito de la otra parte, que no se negará injustificadamente. Sin perjuicio de lo anterior, el Cliente autoriza a Deliverect a promocionar la asociación con el Cliente a través de los canales de redes sociales de Deliverect (incluidos Facebook, Instagram, LinkedIn y otros), en su sitio web y en los materiales de marketing creados por Deliverect.

26. **Seguro.** Durante el Plazo y hasta un (1) año después, cada parte mantendrá: (a) un seguro de responsabilidad civil contractual con límites de póliza no inferiores a un millón de euros (1.000.000 €) de límite único combinado por suceso, y; (b) un seguro de responsabilidad civil general con límites de póliza no inferiores a un millón de euros (1.000.000 €) de límite único combinado por suceso. Todas las pólizas serán suscritas por compañías de seguros de renombre. El Cliente no cancelará ni reducirá materialmente su seguro sin notificar por escrito a Deliverect con treinta (30) días de antelación. A petición de una de las partes, la otra parte proporcionará pruebas del seguro exigido en el presente documento. En ningún caso se considerará que los límites de póliza alguna limiten la responsabilidad de una de las partes en virtud de las presentes Condiciones.
27. **Declaraciones y garantías.** El Cliente y Deliverect declaran y garantizan por la presente que: (i) tienen pleno poder y potestad para suscribir las presentes Condiciones y cumplir con sus obligaciones en virtud de las mismas; (ii) están debidamente constituidos, tienen una existencia válida y están en regla con las leyes de la jurisdicción de su origen; (iii) cumplirán con todas las leyes y reglamentos aplicables en su ejecución de las presentes Condiciones (incluyendo, sin limitación, todas las Leyes de protección de datos aplicables); (iv) el contenido, los medios y otros materiales utilizados o proporcionados por cada una de las partes como parte de las presentes Condiciones o necesarios para la prestación de los Servicios de Deliverect no infringirán ni violarán de otro modo los derechos de propiedad intelectual, los derechos de publicidad u otros derechos de propiedad de terceros; y (v) no es necesario el consentimiento, la autorización o la aprobación de ninguna autoridad gubernamental ni de ninguna otra entidad en relación con la ejecución, la entrega y el cumplimiento por cualquiera de las partes de las presentes Condiciones o de cualquiera de las obligaciones que se deriven de las mismas.
28. **Aviso de declinación de responsabilidades.** Deliverect no realiza ninguna declaración y, por la presente, declina expresamente todas las garantías, expresas o implícitas, legales o de otro tipo, en la medida máxima permitida por la ley aplicable, con respecto a los Servicios de Deliverect, los Servicios no GA, sus productos o cualquier parte de los mismos, incluida cualquier garantía implícita de comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado, las garantías implícitas que surjan en el curso de las negociaciones o en el curso de la ejecución, rendimiento, fiabilidad, disponibilidad, precisión o integridad. El Cliente reconoce y acepta que los Servicios de Deliverect (incluidos los Servicios no GA) se proporcionarán «tal cual». Deliverect no garantiza que los Servicios de Deliverect (o los Servicios no GA) sean ininterrumpidos, estén libres de errores o que satisfagan las necesidades específicas del Cliente, ni que los Servicios de Deliverect (o los Servicios no GA), o que la información proporcionada por Deliverect en virtud de las presentes Condiciones esté libre de virus, componentes dañinos, errores o defectos (ni que los mismos sean corregidos), ni que los Servicios de Deliverect (o los Servicios no GA) funcionen en combinación con otros servicios, hardware, software, sistema o datos. Deliverect no se hará responsable de la (in)corrección de los datos que proporcione en virtud de las presentes Condiciones o del mal funcionamiento de los Servicios de Deliverect (o de los Servicios no GA).
29. **Indemnización.**
- a. De parte del Cliente: El Cliente mantendrá indemne, defenderá y eximirá de responsabilidad a Deliverect, a sus Afiliadas y a sus respectivos directores, funcionarios, empleados y agentes (la «**Parte mantenida indemne por Deliverect**») de cualquier reclamación, daño y perjuicio, pérdida y gasto (incluidos los honorarios razonables de los abogados) (colectivamente, «**Pérdidas**») con respecto a cualquier reclamación de terceros que surja o esté relacionada con: (a) la negligencia o el dolo del Cliente, sus Afiliadas o sus respectivos empleados o agentes en el desempeño de las presentes Condiciones; (b) cualquier reclamación de que el Cliente haya incumplido sus declaraciones o garantías en virtud de las presentes Condiciones; (c) cualquier reclamación de que las Marcas comerciales o la Propiedad intelectual del Cliente infrinjan los derechos de propiedad intelectual de un tercero, siempre que dichas Marcas

comerciales y la propiedad intelectual se hayan utilizado de la manera aprobada por el Cliente; (d) el incumplimiento por parte del Cliente de cualquiera de sus obligaciones en virtud de las presentes Condiciones o de cualquier ley aplicable; (e) las promociones y/o descuentos ofrecidos por el Cliente a sus clientes en relación con los Servicios para pedir en línea, y/o con cualquier Pérdida derivada de la naturaleza o la calidad de los Productos vendidos por el Cliente a sus clientes a través de los Servicios para pedir en línea, y/o entregados a sus Clientes en relación con los Servicios de reparto (Deliverect Dispatch).

- b. De la parte de Deliverect: Deliverect mantendrá indemne, defenderá y eximirá de responsabilidad al Cliente, a sus Afiliadas y a sus respectivos directores, funcionarios, empleados y agentes (la «**Parte mantenida indemne por el Cliente**») de y contra cualquier Pérdida con respecto a: (a) la negligencia o el dolo de Deliverect, sus Afiliadas o sus respectivos empleados o agentes en el cumplimiento de las presentes Condiciones, o; (b) cualquier reclamación de terceros que alegue que el uso de los Servicios de Deliverect con arreglo a lo permitido en el presente documento infringe o se apropia indebidamente del derecho de propiedad intelectual de un tercero, e indemnizará a las Partes mantenidas indemnes por el Cliente como consecuencia de las Pérdidas y por las cantidades pagadas por el Cliente en virtud de un acuerdo aprobado por un tribunal sobre las Pérdidas. No obstante, Deliverect (y sus Afiliadas) no tendrá(n) ninguna responsabilidad en virtud de esta Cláusula 29 (b) en la medida en que las Pérdidas se deriven de la negligencia, la mala conducta o el incumplimiento de las Condiciones por parte del Cliente.
- c. Procedimiento: Cada una de las partes que mantiene indemne a la otra deberá notificar con prontitud a la otra parte cualquier posible reclamación sujeta a indemnización en virtud del presente documento. La parte que mantiene indemne a la otra parte asumirá la defensa de la reclamación recurriendo a los servicios de un abogado designado por ella y que sea razonablemente aceptable para la otra parte. La parte que mantiene indemne a la otra parte no llegará a un acuerdo o compromiso sobre reclamación alguna, ni consentirá que se lleve a juicio alguno sin el consentimiento escrito de la otra parte, que no será denegado injustificadamente. La parte mantenida indemne cooperará razonablemente con la parte que la mantiene indemne en la defensa de una reclamación, con cargo a la parte que la mantiene indemne.

30. Límites de la responsabilidad.

- a. A excepción de las obligaciones de indemnización de cualquiera de las partes, o de los daños y perjuicios que surjan del dolo de cualquiera de las partes, en la máxima medida permitida por la ley, en ningún caso Deliverect o el Cliente serán responsables de reclamo alguno por daños y perjuicios indirectos, punitivos, incidentales, ejemplares o consecuentes por la pérdida de ganancias comerciales, o por daños y perjuicios por la pérdida de negocios de un Restaurante, Cliente o tercero alguno que surjan de las presentes Condiciones, o por la pérdida o inexactitud de datos de algún tipo, ya sea que se basen en un contrato, en un agravio o en cualquier otra teoría jurídica, incluso si Deliverect o el Cliente hayan sido advertidos de la posibilidad de que surjan dichos daños y perjuicios.
- b. Bajo las presentes Condiciones, la responsabilidad total acumulada de Deliverect por todos y cada uno de los tipos de daños y perjuicios no superará los 500 euros, y la responsabilidad total acumulada del Cliente por todos y cada uno de los tipos de daños y perjuicios tampoco superará los 500 euros. La responsabilidad total acumulada de Deliverect en aras de las obligaciones de indemnización establecidas en las presentes Condiciones no superará los 1.000 euros.

- 31. Legislación aplicable y resolución de disputas.** Las presentes Condiciones se regirán, interpretarán y juzgarán con arreglo a la legislación de Bélgica, sin tener en cuenta las disposiciones sobre conflictos de leyes recogidas en la misma. En primera instancia, las partes intentarán resolver de forma amistosa las disputas que surjan en relación con las presentes Condiciones. Si el Cliente y Deliverect no logran resolver la Disputa, cualquiera de las partes podrá emprender acciones legales contra la otra ante los tribunales de Gante, Bélgica.
- 32. Plazo y rescisión.**
- a. Las presentes Condiciones surtirán efecto desde la Fecha de entrada en vigor hasta que sean rescindidas por cualquiera de las partes con arreglo a las presentes Condiciones («**Plazo**»).
 - b. Cualquiera de las Partes («**Parte que rescinde**») podrá rescindir inmediatamente las presentes Condiciones mediante notificación escrita a la otra parte, si ésta: (a) es objeto de una publicidad adversa y negativa, la que la Parte que rescinde, actuando razonablemente, considera que afecta de forma adversa y material a la marca, la reputación o la imagen pública de la Parte que rescinde; (b) infringe cualquiera de sus garantías, declaraciones y/u obligaciones en virtud de las presentes Condiciones, o; (c) ha participado en una actividad que la Parte que rescinde considera razonablemente fraudulenta o ilegal.
 - c. El Cliente podrá dejar de utilizar los Servicios de Deliverect en cualquier momento. Sujeto a cualquier compromiso financiero expresamente asumido por el Cliente en las presentes Condiciones, el Cliente podrá rescindir las mismas si lo estima conveniente y en cualquier momento, con un preaviso escrito de noventa (90) días a Deliverect. Deliverect podrá rescindir las presentes Condiciones si lo estima conveniente y en cualquier momento, con un preaviso escrito, sin responsabilidad para con el Cliente.
 - d. Tras la rescisión, Deliverect bloqueará el acceso del Cliente a su Cuenta de Deliverect y a los datos que contenga. Como consecuencia, el Cliente perderá el acceso a todos los datos, la información y el contenido relacionados con su uso de los Servicios de Deliverect (incluidos los Resultados del Servicio de Deliverect).
- 33. Modificación de las Condiciones.** Deliverect se reserva el derecho de modificar las presentes Condiciones, por cualquier motivo, publicando una versión actualizada en www.deliverect.com o enviando una notificación escrita a la dirección de correo electrónico asociada a la Cuenta de Deliverect. Deliverect informará al Cliente sobre cualquier modificación que realice a las Condiciones y que a criterio de Deliverect tenga un impacto material en el Cliente. Las modificaciones sustanciales a las Condiciones (según el criterio de Deliverect) entrarán en vigor a los treinta (30) días después de su notificación, excepto cuando dichas modificaciones sean requeridas por una orden administrativa o judicial, para cumplir con cualquier ley o reglamento aplicable, o para responder o reaccionar a un problema relacionado con la seguridad, en cuyo caso dichas modificaciones entrarán en vigor inmediatamente. Deliverect se reserva el derecho de seleccionar el canal y/o los medios por los que se notificarán las modificaciones materiales.
- 34. Disposiciones generales.**
- a. Todas las obligaciones de pago, confidencialidad, indemnización y límites de responsabilidad seguirán vigentes tras la expiración o terminación de las presentes Condiciones.
 - b. El Cliente deberá cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables (incluyendo las Leyes de protección de datos, las normas de salud y seguridad, las leyes fiscales y las leyes de protección del consumidor). El uso de los Servicios de Deliverect por parte del

Cliente estará sujeto a todas las leyes y todos los reglamentos aplicables a nivel local, estatal, nacional e internacional. Lo anterior incluye todas las obligaciones legales que incumban al Cliente para marcar las bebidas como alcohólicas y etiquetar los ingredientes alimentarios adecuadamente si contuvieran alérgenos. El Cliente no podrá utilizar los Servicios de Deliverect ni contenido alguno para ningún propósito ni de ninguna manera que sea ilegal (ni de ninguna manera que infrinja los controles de exportación o de comercio de la UE o cualquier otro país, sin que esto sea limitativo) o que esté prohibida por las presentes Condiciones, o que infrinja los derechos de Deliverect o de terceros.

- c. Cualquier notificación a Deliverect deberá ser enviada a legal@deliverect.com. Las notificaciones al Cliente se enviarán a la dirección de correo electrónico proporcionada por el Cliente en el proceso de incorporación. Los plazos de preaviso se contarán por días naturales.
- d. El hecho de que en algún momento o durante algún periodo de tiempo una de las partes no haga cumplir las disposiciones recogidas en el presente documento, o el hecho de que una de las partes no ejerza opción alguna contemplada en el mismo, no se interpretará como una renuncia a dicha disposición u opción, ni afectará en modo alguno al derecho de dicha parte a hacer cumplir dicha disposición o ejercer dicha opción.
- e. Si alguna de las disposiciones recogidas en las presentes Condiciones sea considerada ilegal, inválida o inaplicable, en su totalidad o en parte, se considerará que, en esa medida, dicha disposición o parte deje de formar parte de las presentes Condiciones, sin que ello afecte a la legalidad, validez y aplicabilidad de las demás disposiciones recogidas en las presentes Condiciones. En tal caso, las partes sustituirán la (parte de la) disposición ilegal, inválida o inaplicable por una (parte de una) disposición legal, válida y aplicable que surta, en la mayor medida posible, un efecto similar al de la (parte de la) disposición ilegal, inválida o inaplicable, teniendo en cuenta el contenido y los fines de las presentes Condiciones.
- f. Los retrasos o el incumplimiento de cualquiera de las partes a la hora de ejecutar las presentes Condiciones no serán considerados como infracción si y en la medida en que dicho retraso o incumplimiento sea provocado por un Evento de fuerza mayor. La parte afectada notificará con prontitud a la otra parte cuando tenga conocimiento de que se ha producido o es probable que se produzca cualquier Evento de fuerza mayor y se esforzará, dentro de lo comercialmente razonable, por minimizar cualquier circunstancia que resulte en el incumplimiento o interfiera con el cumplimiento de sus obligaciones en virtud de las presentes Condiciones.
- g. El Cliente no podrá ceder o transferir las presentes Condiciones ni ninguno de sus derechos u obligaciones en virtud del presente documento, en su totalidad o en parte, sin el consentimiento previo y escrito de Deliverect. Deliverect se reserva el derecho de ceder las presentes Condiciones o cualquiera de sus derechos y obligaciones en virtud del presente documento, en su totalidad o en parte, sin notificación escrita al Cliente, a cualquiera de sus Afiliadas o a cualquier tercero.
- h. Las partes acuerdan expresamente que las presentes Condiciones no darán lugar a una relación de empresa conjunta, sociedad o agencia entre Deliverect (y/o las Afiliadas de Deliverect) y el Cliente (y/o las Afiliadas del Cliente). Ninguna de las partes tendrá derecho a celebrar contratos en nombre de la otra parte, a comprometerse jurídicamente, a contraer deudas en su nombre o a asumir cualquier otra responsabilidad u obligación en nombre de la otra parte, sin que se haya formulado un escrito separado para tal fin, ejecutado por un representante autorizado de la otra parte. Cada parte será



la única responsable de sus empleados y contratistas utilizados en relación con las presentes Condiciones.

- i. Las presentes Condiciones contienen el entendimiento y el acuerdo total entre las partes. A menos que se indique lo contrario en el presente documento, las presentes Condiciones prevalecerán sobre todos los entendimientos y acuerdos anteriores, ya sean orales o escritos, ejecutados entre el Cliente y Deliverect.
- j. Las partes reconocen que no hay terceros beneficiarios de las presentes Condiciones. Nada de lo recogido en las presentes Condiciones pretende dar lugar o deberá interpretarse como que dé lugar a reclamaciones de terceros beneficiarios.

CONDICIONES DE LA TRAMITACIÓN DE PEDIDOS

Las siguientes Condiciones de la tramitación de pedidos regirán el acceso a y el uso de los Servicios de la tramitación de pedidos por parte del Cliente. Estas Condiciones de la tramitación de pedidos son parte integrante de las presentes Condiciones. Todos los términos con mayúsculas y sin definir tendrán el significado que se establece en el Anexo C.

- 1. Ámbito de aplicación.** Deliverect (o una Afiliada, según corresponda) proporcionará al Cliente los Servicios de la tramitación de pedidos con arreglo a las presentes Condiciones de la tramitación de pedidos. Los Servicios de la tramitación de pedidos también podrán incluir el acceso del Cliente a otras funcionalidades, incluidas, entre otras, la gestión de menús y de stock, las herramientas para la generación de informes y otros productos, funcionalidades o características que Deliverect ponga a disposición en el futuro. A menos que Deliverect indique lo contrario, los Servicios de la tramitación de pedidos se prestarán bajo un modelo de suscripción.
- 2. Acceso.** Tras la ejecución de las Condiciones, y una vez completado el proceso de incorporación del Cliente, éste podrá utilizar los Servicios de la tramitación de pedidos. Los Clientes podrán acceder a los Servicios de la tramitación de pedidos a través del Panel de control. El uso del Panel de control quedará sujeto a los términos y restricciones que se apliquen a la Propiedad intelectual de Deliverect según lo establecido en las Condiciones generales.
- 3. Cuota de suscripción.** Como contrapartida por la prestación de los Servicios de la tramitación de pedidos, Deliverect o cualquiera de sus Afiliadas (según corresponda) le cobrará al Cliente la Cuota de suscripción mensual que éste aceptó pagar en la cotización emitida por Deliverect o la que se haya elegido en el proceso de autoincorporación si esa opción se puso a disposición del Cliente. El importe de la Cuota de suscripción podrá variar en función del volumen de pedidos que se haya tramitado en el respectivo Período de suscripción a los Servicios de la tramitación de pedidos. La Cuota de suscripción se aplicará por cada Restaurante que reciba y/o utilice los Servicios de la tramitación de pedidos. La Cuota de suscripción se pagará en la moneda de la cotización emitida por Deliverect o la que se haya elegido en el proceso de autoincorporación si esa opción se puso a disposición del Cliente. Si la facturación de los Servicios de Deliverect es realizada por una Afiliada de Deliverect, el Cliente deberá pagar las facturas en la moneda local del país en el que la Afiliada tenga su sede. La Cuota de suscripción se facturará a partir de la fecha en la que Deliverect tramite el primer pedido de un Restaurante en el marco de los Servicios de la tramitación de pedidos. Si la Cuota de suscripción varía en función del volumen de pedidos tramitados, Deliverect se reserva el derecho de incrementar o disminuir la Cuota de suscripción aplicable que el Cliente debe pagar por cada Período de suscripción, según corresponda.
- 4. Período de suscripción.** A menos que Deliverect notifique lo contrario, el Período de suscripción será de treinta (30) días a partir de la fecha de emisión de la factura por la Cuota de suscripción. La suscripción se renovará automáticamente por períodos adicionales de treinta (30) días, a menos que el Cliente notifique a Deliverect con quince (15) días de antelación al vencimiento del Período de suscripción.
- 5. Facturación y plazo de pago.** Las facturas por la Cuota de suscripción se emitirán al Cliente el último día del Período de suscripción. El Cliente deberá pagar las facturas por la Cuota de suscripción dentro de los treinta (30) siguientes a la fecha de emisión de las mismas. El Cliente autoriza a Deliverect (y/o a sus Afiliadas, según corresponda) a cargar la Cuota de suscripción a la tarjeta de crédito y/o débito del Cliente que esté registrada en sus archivos.
- 6. Declinación de responsabilidad por los canales de entrega y por los proveedores de los puntos de venta.** Por la presente, el Cliente reconoce y acepta que Deliverect no será responsable si los pedidos no pueden ser tramitados en el marco de los Servicios de la



tramitación de pedidos como consecuencia de una incidencia, interrupción, problema, error o defecto causados directa o indirectamente por el(los) canal(es) de entrega y/o el(los) proveedor(es) de los puntos de venta utilizados por el Cliente.

- 7. Privacidad.** El Cliente declara y garantiza que sólo utilizará los Datos del canal con el fin de preparar los pedidos. Además, el Cliente reconoce y acepta que no podrá realizar ninguna actividad de Tratamiento (tal como se define en el RGPD) con los Datos del canal.

CONDICIONES DE REPARTO (DELIVERECT DISPATCH)

Las siguientes Condiciones de reparto (Deliverect Dispatch) regirán el acceso a y el uso de los Servicios de reparto por parte del Cliente. Estas Condiciones de reparto (Deliverect Dispatch) son parte integrante de las Condiciones. Todos los términos con mayúsculas y sin definir tendrán el significado que se establece en el Anexo C.

- 1. Ámbito de aplicación.** Deliverect (o una Afiliada, según corresponda) proporcionará al Cliente los Servicios de reparto con arreglo a las presentes Condiciones de reparto (Deliverect Dispatch). En aras de la claridad, los Servicios de reparto no son servicios de entrega. El papel de Deliverect a la hora de prestar los Servicios de reparto se limitará a la prestación de los Servicios de entrega, poniendo en contacto al Cliente con el Proveedor de entregas elegido a través de una plataforma de entrega de comida operada por Deliverect. El comerciante o proveedor de servicios de entrega será el Proveedor de entregas elegido o sus repartidores (según corresponda), no Deliverect. Los Servicios de reparto podrán utilizarse en el marco de los Pedidos OO o los Pedidos no OO.
- 2. Servicios de integración de repartos.** En las zonas en las que los Servicios de reparto no puedan prestarse tal como se describe en el presente documento, Deliverect se reserva el derecho de ofrecer al Cliente Servicios de integración de repartos bajo un modelo de suscripción. En aras de la claridad, si el Cliente utiliza los Servicios de integración de repartos, el mismo tendrá una relación de facturación directa con el proveedor de entregas integrado en la plataforma del Cliente. Como contrapartida por la prestación de los Servicios de integración de repartos, Deliverect (o cualquiera de sus Afiliadas) cobrará al Cliente la Cuota de suscripción que el Cliente aceptó pagar en la cotización emitida por Deliverect, o la que se haya elegido en el flujo de autoincorporación si dicha opción se puso a disposición del Cliente. La Cuota de suscripción se aplicará por cada Restaurante que reciba y/o utilice los Servicios de integración de repartos. La Cuota de suscripción se pagará en la moneda de la cotización emitida por Deliverect o la que se haya elegido en el proceso de autoincorporación si esa opción se puso a disposición del Cliente. Si la facturación de los Servicios de Deliverect es realizada por una Afiliada de Deliverect, el Cliente deberá pagar las facturas en la moneda local del país en el que la Afiliada tenga su sede. La Cuota de suscripción se facturará a partir de la fecha en la que Deliverect tramite el primer pedido de un Restaurante en el marco de los Servicios de integración de repartos. Las Cláusulas 4ª y 5ª de las Condiciones de la tramitación de pedidos asimismo se aplicarán a la Cuota de suscripción de los Servicios de integración de repartos. La Cláusula 6ª de las Condiciones de la tramitación de pedidos únicamente se aplicará a los Servicios de integración de repartos en lo que respecta a los proveedores de entregas integrados en la plataforma del Cliente.
- 3. Acceso.** Tras la ejecución de las Condiciones, y una vez completado el proceso de incorporación del Cliente, el mismo podrá utilizar los Servicios de reparto. Los Clientes podrán acceder a los Servicios de reparto a través del Panel de control. El uso del Panel de control quedará sujeto a los términos y restricciones que se aplican a la Propiedad intelectual de Deliverect, con arreglo a lo establecido en las Condiciones. El Cliente deberá disponer de una tarjeta de crédito registrada con saldo suficiente para poder utilizar los Servicios de reparto. La falta de saldo en la tarjeta de crédito dará lugar a la suspensión de los Servicios de reparto prestados al Cliente. Cuando los Servicios de reparto se utilicen en el marco de Pedidos no OO, el Cliente autoriza a Deliverect a instruir al Proveedor que tramita los pagos que realice una retención de autorización temporal en la tarjeta de crédito del Cliente por los montos totales de la Cuota de reparto y de la Cuota de entrega. Si la retención de autorización falla, el Cliente no podrá realizar ninguna solicitud de entrega al Proveedor de entregas elegido. Si la retención de autorización es exitosa, la solicitud de entrega se realizará al Proveedor de entregas elegido y los montos totales de la Cuota de entrega y de la Cuota de reparto se cargarán a la tarjeta de crédito al finalizar el Servicio de entrega.

4. **Cuotas de reparto y de entrega.** Como contrapartida por la prestación de los Servicios de reparto, Deliverect o cualquiera de sus Afiliadas (según corresponda) cobrará al Clientela Cuota de reparto que el Cliente acordó pagar en la cotización emitida por Deliverect o la que se haya elegido durante la autoincorporación si esa opción se puso a disposición del Cliente. La Cuota de reparto se aplicará a cada solicitud de entrega que tramite Deliverect en el marco de los Servicios de reparto. Como contrapartida por la prestación de los servicios de entrega, el Cliente pagará la Cuota de entrega (y/o la cuota de cancelación, según proceda) al Proveedor de entregas elegido. La Cuota de entrega se mostrará al cliente en el Panel de control antes de realizar la solicitud de entrega al Proveedor de entregas elegido.
5. **Facturación, flujos de pago y reembolsos.**
 - a. Cuota de reparto: Deliverect emitirá las facturas por la Cuota de reparto el último día del mes. El Cliente reconoce y acepta que la Cuota de reparto no es reembolsable, incluso cuando el servicio de entrega sea cancelado por el Proveedor de entregas elegido o el Cliente. El periodo de facturación comenzará el último día del mes correspondiente a las 00:00:00 hasta el penúltimo día del mes a las 23:59:59 hora central europea.
 - b. Cuota de entrega: Salvo acuerdo en contrario entre el Cliente y el Proveedor de entregas elegido, el Proveedor de entregas elegido emitirá las facturas correspondientes por la Cuota de entrega al finalizar el servicio de entrega. Por la presente, el Cliente autoriza a Deliverect a compartir la información de contacto y de facturación del Cliente con el Proveedor de entregas elegido.
 - c. Flujos de pago.
 - i. De los pedidos OO: El Proveedor que tramita los pagos cobrará la Cuota de reparto y la Cuota de entrega de los Ingresos finales. Actuando bajo las instrucciones de Deliverect, el Proveedor que tramita los pagos remitirá el pago de la Cuota de entrega al Proveedor de entregas elegido y el pago de la Cuota de reparto a Deliverect.
 - ii. De los pedidos no OO: La Cuota de reparto y la Cuota de entrega se cargarán a la tarjeta de crédito registrada del Cliente, tal como se establece en la Cláusula 2ª de las presentes Condiciones de reparto (Deliverect Dispatch). Actuando bajo las instrucciones de Deliverect, el Proveedor que tramita los pagos remitirá el pago de la Cuota de entrega al Proveedor de entregas elegido y el pago de la Cuota de reparto a Deliverect.
6. **Criterios de cancelación y reembolso.** Las normas de reembolso y cancelación aplicables podrán variar en función del Proveedor de entregas elegido. Deliverect aplicará los reembolsos y las cancelaciones con arreglo a lo acordado con cada Proveedor de entregas elegido. El Cliente podrá ponerse en contacto con el Proveedor de entregas elegido si desea obtener información adicional.
7. **Servicios de facturación.** Deliverect podrá ofrecer servicios de facturación al Cliente, los que implican la creación de un extracto mensual de facturas en el que se recopilan las facturas emitidas al Cliente por los Proveedores de entregas seleccionados que le prestaron servicios de entrega en un mes determinado. Deliverect se reserva el derecho a elegir el formato aplicable del extracto de facturas. Si se prestan servicios de facturación, el extracto de facturas se enviará al Cliente al final de cada mes, siempre que el Cliente haya utilizado los Servicios de reparto en dicho mes.
8. **Asistencia a las entregas.** El Cliente podrá acceder a la asistencia por parte del Proveedor de entregas elegido con arreglo a lo establecido en las Condiciones de entrega o a través de los

canales de asistencia que Deliverect le comunique. El Cliente reconoce y acepta que Deliverect no será en absoluto responsable de prestar asistencia al Cliente por problemas que surjan y/o estén relacionados con la prestación de los servicios de entrega por parte del Proveedor de entregas elegido.

- 9. Declinación de responsabilidad por el Proveedor de entregas elegido.** Por la presente, el Cliente reconoce y acepta que Deliverect no se hará responsable de ningún acto u omisión del Proveedor de entregas elegido o de sus repartidores, incluidos los problemas que puedan guardar relación con los productos de un pedido que el Cliente transfiera al Proveedor de entregas elegido o cualquier problema relacionado con el servicio de entrega.
- 10. Selección de Proveedores de entregas.** El Panel de control permitirá a los Clientes: (a) seleccionar manualmente los proveedores de entregas que los Clientes quieran ver en su Panel de control y elegir manualmente el Proveedor de entregas elegido para cada pedido y/o; (b) definir un conjunto de reglas, tales como la Cuota máxima de entrega, el tiempo máximo de recogida, los saltos de categoría de nivel y demás que se ponen a disposición por Deliverect para elegir automáticamente y enviar una solicitud de entrega al Proveedor de entregas elegido cuando se cumplen dichos requisitos.
- 11. Información sobre las entregas.** La información sobre las entregas efectuadas por los proveedores de entregas habilitados por el Cliente se mostrará en el Panel de control.
- 12. Prestación de los Servicios de entrega.** Cada solicitud de entrega realizada por el Cliente a través del Panel de control y aceptada por el Proveedor de entregas elegido dará lugar a una relación jurídicamente vinculante entre el Cliente y el Proveedor de entregas elegido. El Cliente reconoce y acepta que Deliverect no forma, ni formará parte de la relación contractual entre el Cliente y el Proveedor de entregas elegido. La prestación de los servicios de entrega por parte del Proveedor de entregas elegido se regirá por las Condiciones de entrega. Las Condiciones de entrega se mostrarán en el Panel de control para que el Cliente las revise y acepte antes de realizar una solicitud de entrega al Proveedor de entregas elegido. El Cliente no podrá solicitar la prestación de los servicios de entrega al Proveedor de entregas elegido si previamente no ha aceptado las Condiciones de entrega.
- 13. Información sobre los repartos.** La Información sobre los repartos será tramitada por Deliverect para la prestación de los Servicios de reparto. Las condiciones bajo las cuales se tramitan los Datos de reparto se regirán por las Condiciones del intercambio de datos para clientes de la UE o las Condiciones del intercambio de datos para clientes de fuera del EEE, según proceda. El Cliente reconoce que Deliverect compartirá la Información sobre los repartos con el Proveedor de entregas elegido. A menos que el Cliente otorgue derechos adicionales al Proveedor de entregas elegido en virtud de las Condiciones de entrega o a menos que el Proveedor de entregas elegido se convierta en el responsable del tratamiento de los datos, Deliverect instruirá al Proveedor de entregas elegido que únicamente utilice la Información sobre los repartos con el fin de prestar el servicio de entrega, y que elimine dicha información a la conclusión de los servicios de entrega.
- 14. Datos del repartidor.** Para la prestación de los Servicios de entrega es necesario que el Cliente reciba los Datos del repartidor por parte del Proveedor de entregas elegido. El Cliente reconoce y acepta que únicamente podrá utilizar los Datos del repartidor para la prestación de los servicios de entrega y que, además, solo podrá almacenar y tratarlos para dicho fin.
- 15. Cumplimiento.** Por la presente, el Cliente declara y garantiza que no permitirá, ni permitirá que terceros utilicen los Servicios de reparto para solicitar la entrega de Productos restringidos, ni que utilice(n) los Servicios de reparto de ninguna manera que infrinja las Leyes aplicable.

CONDICIONES PARA PEDIR EN LÍNEA

Las siguientes Condiciones para pedir en línea regirán el acceso a y el uso de los Servicios para pedir en línea por parte del Cliente. Estas Condiciones para pedir en línea son parte integrante de las Condiciones. Todos los términos con mayúsculas y sin definir tendrán el significado que se establece en el Anexo C.

- 1. Ámbito de aplicación.** Deliverect (o una Afiliada, según corresponda) proporcionará al Cliente los Servicios para pedir en línea, con arreglo a estas Condiciones para pedir línea. Los Canales de entrega y recogida asociados a los Servicios para pedir en línea serán alojados por Deliverect. Si el Cliente también utiliza los Servicios de la tramitación de pedidos, los pedidos realizados por los clientes del Cliente en los Canales de entrega y recogida se tramitarán con arreglo a las Condiciones de la tramitación de pedidos.
- 2. Acceso.** Tras la ejecución de las Condiciones, y tras completar el proceso de incorporación (incluido el proceso de creación de una cuenta con el Proveedor que tramita los pagos y la divulgación de la información y documentación necesarias para ello), el Cliente podrá utilizar los Servicios para pedir en línea. Los Clientes podrán acceder a los Servicios para pedir en línea a través del Panel de control. El uso del Panel de control quedará sujeto a los términos y restricciones que se aplican a la Propiedad intelectual de Deliverect, con arreglo a lo establecido en las Condiciones. El uso de los Servicios para pedir en línea por parte del Cliente estará supeditado a la creación por parte de éste de una cuenta con el Proveedor que tramita los pagos, lo cual el Cliente podrá hacer a través del Panel de control.
- 3. Cuotas de los pedidos en línea.** Como contrapartida por la prestación de los Servicios para pedir en línea, Deliverect cobrará al Cliente las Cuotas de los pedidos en línea que fueron aceptadas por el Cliente en la cotización emitida por Deliverect o en la autoincorporación si esa opción se puso a disposición del Cliente. En aras de la claridad, las Cuotas de los pedidos en línea se calcularán en función del tamaño de la Cesta de cada pedido. Las Cuotas de los pedidos en línea se aplicarán a cada pedido que Deliverect tramite en el marco de los Servicios para pedir en línea.
- 4. Modelo de suscripción.** Los Clientes que utilizaban los Servicios para pedir en línea bajo un modelo de suscripción antes de establecerse las presentes Condiciones, podrán seguir aplicando el modelo y la Cuota de suscripción aplicable acordados previamente con Deliverect. No obstante, el Cliente reconoce y acepta que, de conformidad con la Cláusula 12ª de las Condiciones generales, Deliverect tendrá derecho a modificar la forma en la que se calculan las Cuotas (lo que incluye la Cuota de suscripción a los Servicios para pedir en línea), lo que significa que el Cliente podría pasar a una estructura de precios transaccional según lo establecido en estas Condiciones para pedir línea con respecto a las Cuotas de los pedidos en línea. Si el Cliente se pasa a una estructura de precios transaccional, se le pedirá que revele información sobre el Cliente al Proveedor que tramita los pagos para poder recibir los pagos.
- 5. Facturación y plazo de pago.** Las facturas por las Cuotas de los pedidos en línea se emitirán al Cliente el último día del mes. El Proveedor que tramita los pagos recaudará y transferirá a Deliverect las Cuotas de los pedidos en línea a la finalización de cada transacción. El periodo de facturación comenzará el último día del mes correspondiente a las 00:00:00 hasta el penúltimo día del mes a las 23:59:59 hora central europea.
- 6. Funcionalidades de los Canales de entrega y recogida.** A menos que Deliverect notifique lo contrario, los Servicios de los pedidos en línea permitirán al Cliente: (a) establecer el radio de entrega y la Cuota de entrega que el Cliente cobrará a sus clientes; (b) crear Canales de entrega y recogida en los idiomas disponibles y soportados por Deliverect; (c) dar a sus clientes la posibilidad de elegir métodos de entrega y/o recogida; (d) crear e importar menús; (e) crear

promociones o descuentos para sus clientes, y; (f) personalizar el sitio web con arreglo a los parámetros proporcionados por Deliverect.

7. **Códigos QR.** Los Clientes podrán tener acceso a una funcionalidad «Eat-in», que les permite crear Códigos QR. Los Códigos QR podrán imprimirse e instalarse en las tiendas físicas del Cliente, y permitirán a sus clientes: (a) acceder al menú del Cliente para una tienda específica; (b) cursar pedidos, y; (c) pagar dichos pedidos.
8. **Tramitación de pagos.**
 - a. Deliverect no presta servicios de tramitación de pagos. En aras de la claridad, los servicios de tramitación de pagos serán prestados por el Proveedor que tramita los pagos designado por el Cliente a través del Panel de control. A menos que Deliverect notifique lo contrario, el Proveedor que tramita los pagos transferirá semanalmente los Ingresos finales al Cliente. El Cliente podrá elegir un intervalo más corto o recibir desembolsos adicionales, sujetos a una cuota adicional.
 - b. El Cliente deberá aceptar los términos y condiciones del Proveedor que tramita los pagos y revelar determinada información (incluida la información de contacto) antes de poder acceder a los servicios de la tramitación de pagos. El hecho de no proporcionar información de contacto precisa, actualizada y completa supondrá una infracción de las presentes Condiciones e impedirá al Cliente acceder a los Servicios para pedir en línea y a los servicios de la tramitación de pagos.
 - c. El Proveedor que tramita los pagos tendrá derecho a rechazar la solicitud del Cliente para la prestación de servicios de la tramitación de pagos. Deliverect no respalda al Proveedor que tramita los pagos y rechaza toda responsabilidad por los servicios prestados por dicho Proveedor que tramita los pagos.
 - d. La elección por parte del Cliente de un Proveedor que tramita los pagos implica que el Cliente designa a dicho Proveedor que tramita los pagos como agente de cobro limitado del Cliente con el único fin de: (a) aceptar el pago del Precio de venta al público de los Productos (más los impuestos aplicables u otras cuotas en nombre del Cliente) vendidos por el Cliente a sus clientes a través de los Servicios para pedir en línea y; (b) transferir los Ingresos finales al Cliente (más los impuestos aplicables y cualquier otra cuota cobrada en nombre del Cliente) menos las Cuotas de los pedidos en línea retenidas (según corresponda), o cualquier otro cargo que pueda ser de aplicación.
 - e. Si corresponde y/o lo solicita el Proveedor que tramita los pagos, el Cliente otorgará a Deliverect el derecho de configurar el perfil de la cuenta del Cliente y las normas de calificación de fraude en la cuenta del Cliente con el Proveedor que tramita los pagos. El Cliente reconoce y acepta que Deliverect podrá establecer restricciones a la cantidad de pagos que pueda tramitar el Cliente en el marco de los Servicios de la tramitación de pagos.
 - f. El Cliente deberá reembolsar inmediatamente a Deliverect cualquier Devolución de cargos y/o Reembolsos que el Proveedor que tramita los pagos cobre a Deliverect ante la falta de saldo suficiente en los Ingresos finales como para cobrarlos directamente al Cliente. El Cliente reconoce que Deliverect podrá instruir al Proveedor que tramita los pagos que deduzca los montos de las Devoluciones de cargos y/o Reembolsos de los Ingresos finales. A efectos de esta Cláusula, se entiende por «**Devolución de cargo**» una transacción que se devuelve con éxito a petición del titular de la cuenta o del emisor del método de pago, con arreglo a las normas pertinentes del propietario del método de pago, lo que da lugar a la cancelación de la transacción respecto a la cual se ha pagado o se debía pagar al Cliente. A los efectos de esta Cláusula, se entiende por «**Reembolso**» la cancelación (parcial) de una determinada transacción, por la que se

reembolsan los fondos al titular de la cuenta a iniciativa o petición del Cliente. Por la presente, el Cliente reconoce y acepta que será plenamente responsable de cualquier multa que el Proveedor que tramita los pagos y/o la parte que ofrece y/o regula el método de pago pertinente utilizado por el Cliente imponga a Deliverect como consecuencia de los actos u omisiones en los que incurra el Cliente a la hora de usar los servicios de la tramitación de pagos prestados por el Proveedor que tramita los pagos o el método de pago ofrecido por la parte que ofrece y/o regula dicho método de pago.

- g. Por la presente, el Cliente declara y garantiza que no utilizará los Servicios para pedir en línea ni los servicios de la tramitación de pagos para vender artículos o productos ilegales, incluidos, entre otros, armas de fuego, drogas, materiales peligrosos, contenidos para adultos, suscripciones o entretenimiento, ningún tipo de instrumentos financieros, productos que infrinjan los derechos de propiedad intelectual de terceros, o todos y cada uno de los productos o artículos que estén restringidos por la ley o la normativa, o aquellos que estén restringidos o prohibidos por el conjunto de estatutos, normas, reglamentos, normas de funcionamiento, procedimientos y/o exenciones emitidos por la parte que ofrece y/o regula el método de pago correspondiente, así como los que figuran en el sitio web del Proveedor que tramita los pagos.
 - h. Antes de transferir cualquier pago al Cliente, Deliverect o el Proveedor que tramita los pagos podrán, ocasionalmente, solicitar información al Cliente para confirmar su identidad, según sea necesario en virtud de las obligaciones de cumplimiento aplicables. El Proveedor que tramita los pagos podrá negarse a tramitar los pagos adeudados al Cliente si existe un riesgo legal o reglamentario o una posible infracción de la ley o la normativa asociado a dicha transferencia al Cliente.
- 9. Promociones y descuentos.** El Cliente podrá crear determinadas promociones y descuentos para sus clientes a través de los Servicios para pedir en línea. El Cliente declara y garantiza que dichas promociones y descuentos cumplirán con todas las leyes y reglamentos aplicables, incluidas las leyes de protección al consumidor. El Cliente será responsable de crear los términos y condiciones que se apliquen a sus promociones y descuentos, y pondrá dichos términos y condiciones a disposición de sus clientes. El Cliente reconoce y acepta que a Deliverect no le corresponde responsabilidad alguna por los descuentos y promociones que éste ofrezca a sus clientes. Si el Cliente ofrece un descuento o una promoción a sus clientes, dichos descuentos y promociones se deducirán del pago que reciba el Cliente. En aras de la claridad, el concepto de «Precio de venta al público» (tal y como se define en el Anexo A), solo se utilizará a efectos del cálculo de las Cuotas de los pedidos en línea. En consecuencia, si el Cliente ofrece descuentos o promociones a sus clientes, dichos descuentos y promociones se deducirán del pago que reciba el Cliente, y no se tendrán en cuenta a efectos del cálculo de las Cuotas de los pedidos en línea.
- 10. Asistencia por parte del Cliente.** El Cliente acepta y reconoce que él mismo (y no Deliverect) será responsable de proporcionar asistencia a sus clientes por cualquier problema que pueda surgir y/o esté relacionado con los Productos o la entrega de los mismos.
- 11. Disponibilidad de los Productos.** El Cliente pondrá los Productos a la venta a través de la(s) página(s) web asociada(s) a los Servicios para pedir en línea. El Cliente preparará, manipulará y almacenará todos los Productos de acuerdo y en cumplimiento con todas las Leyes aplicables. El Cliente será el responsable de garantizar que los Productos cumplan con todos los requisitos de seguridad e higiene alimentaria.
- 12. Responsabilidad por los Productos.** El Cliente reconoce y acepta que el Cliente conservará la titularidad de los Productos, y que por lo tanto será el responsable por todos los Productos hasta el momento en que los mismos sean transferidos al cliente del Cliente.

- 13. Reembolsos por Productos defectuosos.** El Cliente se hará responsable de todos los costes relacionados con el reembolso a sus clientes en caso de que éstos soliciten un reembolso por Productos defectuosos o insatisfactorios (incluyendo, sin limitación, cualquier coste asociado a la recuperación de dichos Productos defectuosos o insatisfactorios, si procede).
- 14. Alcohol.** Si el Cliente ofrece y/o vende alcohol a través de los Servicios para pedir en línea, el Cliente declara y garantiza que tiene y mantendrá todas las licencias y/o permisos necesarios para vender y, en su caso, entregar alcohol, y que cumplirá con todas las Leyes aplicables al respecto, incluyendo, sin limitación, las restricciones de tiempo y la edad legal. El Cliente deberá proporcionar copias de estas licencias a Deliverect cuando así lo solicite.
- 15. Impuestos.** El Cliente será el responsable de garantizar la exactitud y la presentación puntual de sus propias declaraciones de impuestos. El Cliente también será el responsable de determinar, aplicar, gestionar y mostrar los impuestos aplicables y precisos para sus Productos y/o servicios.
- 16. Precio de venta al público.** El Cliente será el «minorista» o «vendedor» de todos los Productos (incluidos los servicios de entrega relacionados con dichos Productos). El Cliente será el responsable de determinar y fijar el Precio de venta al público de cada Producto que se ponga a la venta a través de los Servicios para pedir en línea. El Cliente será el único responsable de la remisión de todos los impuestos aplicables sobre el IVA, el uso del vendedor, el privilegio de las transacciones, los impuestos especiales generales, los ingresos brutos, el impuesto sobre las comidas y los impuestos sobre transacciones similares en relación con la venta de los Productos.
- 17. Privacidad.** El Cliente será el Responsable del tratamiento (según la definición del RGPD) de los Datos personales del Cliente compartidos con Deliverect para la prestación de los Servicios para pedir en línea. Como tal, el Cliente estará obligado a incorporar un enlace a su política de cookies y aviso de privacidad en cada uno de los Canales de entrega y recogida asociados a los Servicios para pedir en línea, y a cumplir con todas las obligaciones de las Leyes de protección de datos en lo que respecta a su papel como Responsable del tratamiento de los datos.

CONDICIONES DE RECOGIDA (PANTALLA PICKUP)

Las siguientes Condiciones de recogida regirán el acceso a y el uso de los Servicios de la Pantalla Pickup. Estas Condiciones de recogida (Pantalla Pickup) son parte integrante de las Condiciones. Todos los términos con mayúsculas y sin definir tendrán el significado que se establece en el Anexo C.

1. **Ámbito de aplicación.** Deliverect proporcionará al Cliente los Servicios de la Pantalla Pickup con arreglo a estas Condiciones de recogida (Pantalla Pickup). Los Servicios de la Pantalla Pickup solo podrán ser prestados por Deliverect si el Cliente también utiliza los Servicios de la tramitación de pedidos para el Restaurante correspondiente. Los Servicios de la Pantalla Pickup se ofrecen bajo un modelo de suscripción.
2. **Acceso.** Tras la ejecución de las Condiciones, y una vez completado el proceso de incorporación del Cliente (incluido el proceso de incorporación del Cliente con el fin de acceder a los Servicios de la tramitación de pedidos), el Cliente podrá utilizar los Servicios de la Pantalla Pickup. Los Clientes podrán acceder a los Servicios de la Pantalla Pickup a través del Panel de control. El uso del Panel de control quedará sujeto a los términos y restricciones que se aplican a la Propiedad intelectual de Deliverect, tal como recogidas en las Condiciones.
3. **Pruebas gratuitas.** A su entera discreción, Deliverect podrá optar por ofrecerle al Cliente una prueba gratuita para que pruebe los Servicios de la Pantalla Pickup. El plazo de la prueba gratuita será de treinta (30) días contados a partir del momento en que Deliverect habilite el acceso del Cliente a los Servicios de la Pantalla Pickup. El Cliente deberá notificar a Deliverect si no desea continuar utilizando los Servicios de la Pantalla Pickup una vez finalizada la prueba gratuita; el Cliente podrá realizar dicha notificación en cualquier momento antes del vencimiento de la prueba gratuita. Si el Cliente no notifica a Deliverect, el Cliente reconoce que Deliverect tendrá el derecho de actualizar al Cliente a una suscripción de pago, por lo que el Cliente deberá pagar la Cuota de la Pantalla Pickup aplicable por el uso de los Servicios de la Pantalla Pickup. Deliverect enviará un recordatorio al Cliente antes de que expire la prueba gratuita.
4. **Cuota de la Pantalla Pickup.** Como contrapartida por la prestación de los Servicios de la Pantalla Pickup, Deliverect o cualquiera de sus Afiliadas (según corresponda) le cobrará al Cliente la Cuota mensual de la Pantalla Pickup que el Cliente aceptó pagar en la cotización emitida por Deliverect o la que se haya elegido en el proceso de autoincorporación si esa opción se puso a disposición del Cliente. La Cuota de la Pantalla Pickup se aplicará a cada Restaurante que reciba y/o utilice los Servicios de la Pantalla Pickup. La Cuota de la Pantalla Pickup se pagará en la moneda de la cotización emitida por Deliverect o en la que se haya elegido en el proceso de autoincorporación si esa opción se puso a disposición del Cliente. Si la facturación de los Servicios de Deliverect es realizada por una Afiliada de Deliverect, el Cliente deberá pagar las facturas en la moneda local del país en el que la Afiliada tenga su sede. La Cuota de la Pantalla Pickup se facturará a partir de la fecha en la que el Cliente adquiera la suscripción para utilizar los Servicios de la Pantalla Pickup.
5. **Periodo de suscripción.** A menos que Deliverect notifique lo contrario, el Período de suscripción será de treinta (30) días, contados a partir de la fecha en que Deliverect emite la factura por la Cuota de la Pantalla Pickup. La suscripción se renovará automáticamente por períodos adicionales de treinta (30) días hasta que estas Condiciones de recogida (Pantalla Pickup) y/o las Condiciones sean rescindidas por cualquiera de las Partes, tal y como se indica en la Cláusula 32ª de las Condiciones generales.
6. **Facturación y plazo de pago.** Las facturas correspondientes a la Cuota de la Pantalla Pickup se emitirán al Cliente el último día del Periodo de suscripción. El Cliente deberá pagar las facturas por la Cuota de la Pantalla Pickup dentro de los treinta (30) siguientes a la fecha de emisión de



las mismas. El Cliente autoriza a Deliverect a cargar en la tarjeta de crédito y/o débito del Cliente que figura en sus archivos el importe correspondiente a la Cuota de la Pantalla Pickup.

7. **Estado de los pedidos y requisitos de hardware.** Los Servicios de la Pantalla Pickup permiten al Cliente mostrar determinados datos sobre los pedidos de recogida que se tramiten en el marco de los Servicios de la tramitación de pedidos, en cuyo caso el Cliente podrá elegir mostrar la siguiente información: (a) estado del pedido; (b) canal de entrega del que procede el pedido; (c) el localizador del pedido tal y como aparece en el canal de entrega en línea; (d) ubicación; (e) nombre del cliente que cursó el pedido, y; (f) tiempo de preparación. Los Clientes podrán seleccionar y actualizar, según corresponda, cualquiera de los siguientes estados para sus pedidos de recogida: (a) listo para recoger; (b) en preparación, o; (c) en la cola. Esta información podrá mostrarse en cualquier dispositivo que admita navegadores web (incluidas las pantallas de televisión) en cada Restaurante. Esta información podrá crearse en forma de un código de respuesta rápida que los repartidores podrían escanear para obtener información sobre el pedido de recogida, sin perturbar el funcionamiento de la cocina o del personal del Restaurante.

ANEXO A: CONDICIONES DEL INTERCAMBIO DE DATOS PARA CLIENTES DE LA UE

Los términos de este Anexo regirán el intercambio y el tratamiento de los Datos personales del Cliente para la prestación de los Servicios para pedir en línea y/o los Servicios de reparto para los Clientes ubicados en el Espacio Económico Europeo o en el Reino Unido. Todos los términos con mayúsculas y sin definir tendrán el significado que se establece en el Anexo C.

A los efectos de este Anexo, los términos, «**Tercer país**», «**Estado miembro**», «**Responsable del tratamiento**», «**Interesado de los datos**», «**Datos personales**», «**Filtración de datos personales**», «**Tratamiento**» y «**Autoridad supervisora**» tendrán el mismo significado como en el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 («**RGPD**»).

1. **Ámbito de aplicación.** El Cliente autoriza e instruye expresamente a Deliverect a tratar los Datos personales del Cliente, incluidos todos los Datos personales, en la medida en que dicho tratamiento se realice y sea necesario para el cumplimiento de las Condiciones o la prestación de los Servicios de Deliverect. Deliverect reconoce que los Datos personales del Cliente no podrán ser utilizados por Deliverect fuera del ámbito de aplicación del Acuerdo. El objeto y la duración del Tratamiento, la naturaleza y la finalidad del mismo, así como el tipo de Datos personales del Cliente y las categorías de Interesados se establecen en la Cláusula 13ª. Las obligaciones y los derechos del Cliente como Responsable del tratamiento se establecen en este Anexo A.
2. **Roles de las Partes.** Deliverect será el Encargado del tratamiento de los Datos personales del Cliente tratados en el marco de las Condiciones y de la prestación de los Servicios de Deliverect, y el Cliente será el Responsable del tratamiento de dichos Datos personales del Cliente.
3. **Políticas de privacidad y de cookies de Deliverect.** El cliente acepta los términos y condiciones de la Política de privacidad y la Política de cookies de Deliverect, disponibles en <https://www.deliverect.com/privacy-and-cookie-policy>.
4. **Leyes de protección de datos.** El Cliente y Deliverect cumplirán con las Leyes de protección de datos aplicables a la hora de ejecutar las Condiciones. El Cliente garantiza y asegura que las Condiciones y cualquier instrucción dada a Deliverect en relación con los Datos personales del Cliente no serán contrarios a las Leyes de protección de datos o a los derechos legales de los Interesados y que, entre otros, todos los Datos personales del Cliente (y los Datos personales) transferidos por el Cliente a Deliverect serán recopilados y transmitidos legalmente y podrán ser utilizados, tratados, almacenados y transferidos legalmente con el propósito de la ejecución de las Condiciones y de la prestación de los Servicios de Deliverect al Cliente. Deliverect informará al Cliente si, en opinión de Deliverect, las instrucciones de Tratamiento del Cliente infringen las Leyes de protección de datos.
5. **Declaraciones y garantías.**
 - a. **Del Cliente:** El Cliente declara y garantiza que tiene una base legal adecuada para transferir y compartir los Datos personales del Cliente con Deliverect.
 - b. **De Deliverect:** Deliverect garantiza que (a) se abstendrá de tratar los Datos personales del Cliente si esto no se corresponde con las instrucciones documentadas del Cliente (considerándose que las Condiciones constituyen dichas instrucciones), (b) no utilizará los Datos personales del Cliente para ningún otro fin que no sea el cumplimiento de las Condiciones y la prestación de los Servicios de Deliverect, y (c) salvo en el caso de las Afiliadas, en la medida en que Deliverect lo considere necesario o útil para cumplir con sus obligaciones de Tratamiento o para ejecutar las Condiciones o los Servicios de Deliverect, no transferirá los Datos personales del Cliente a un Tercer país o a una

organización internacional, a menos que lo imponga la legislación de la Unión o de los Estados miembros a la que Deliverect esté sujeta y siempre que Deliverect informe al Cliente con antelación de ese requisito legal, a menos que dicha ley prohíba proporcionar dicha información por motivos importantes de interés público. Si los Datos personales tratados en virtud de las Condiciones se transfieren de un país del Espacio Económico Europeo a un país fuera del Espacio Económico Europeo, las Partes se asegurarán de que los Datos personales estén adecuadamente protegidos. Para ello, y salvo acuerdo en contrario, las Partes se basarán en las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la UE para la transferencia de datos personales.

6. **Medidas técnicas y organizativas.** Teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación y la naturaleza, el ámbito de aplicación, el contexto y los fines del tratamiento, así como el riesgo de probabilidad y gravedad variables para los derechos y libertades de las personas físicas, Deliverect garantiza que, en relación con los Datos personales del Cliente, aplicará las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad razonablemente adecuado a ese riesgo, incluidas, en su caso, las medidas citadas en el Artículo 32, apartado 1, del RGPD. Deliverect implementará las medidas de seguridad apropiadas (técnicas, lógicas y organizativas), y confirma que, a su leal saber y entender, estas medidas proporcionan un nivel de seguridad adecuado, teniendo en cuenta el estado de la técnica y las amenazas a la seguridad que son conocidas o deberían ser razonablemente conocidas por Deliverect. Deliverect se asegurará de que las personas autorizadas para tratar los Datos personales del Cliente firmen un acuerdo de confidencialidad o estén sometidas a una obligación legal apropiada de confidencialidad.
7. **Subencargados.** Por la presente, el Cliente otorga una autorización general a Deliverect para contratar (o divulgar cualquier Dato personal del Cliente) a cualquier Subencargado, en la medida en la que Deliverect lo considere necesario o útil para cumplir con sus obligaciones de Tratamiento o para cumplir con sus obligaciones en virtud de las Condiciones, entendiéndose que Deliverect seguirá siendo responsable ante el Cliente por el desempeño de cada Subencargado. Deliverect se asegurará de que cada Subencargado cumpla con todas las obligaciones en virtud de las Condiciones, en la medida en la que se apliquen al Tratamiento de Datos personales del Cliente realizado por ese Subencargado, tal como se aplican a Deliverect.
8. **Procesos para cumplir con los Derechos de los Interesados.** Teniendo en cuenta la naturaleza del Tratamiento, Deliverect asistirá al Cliente mediante la implementación de medidas técnicas y organizativas adecuadas para apoyarle en el cumplimiento de sus obligaciones de responder a las solicitudes de ejercicio de derechos por parte de los Interesados en virtud de las Leyes de protección de datos (incluido el derecho de acceso a sus datos personales y el derecho a solicitar correcciones).
9. **Filtración de datos.** Deliverect notificará al Cliente dentro de las cuarenta y ocho (48) horas tras descubrir cualquier acceso, adquisición o divulgación no autorizada de los Datos personales del Cliente, o una violación de la seguridad o confidencialidad de los Datos personales del Cliente bajo control o posesión de Deliverect («**Incidencia en la protección de los datos**»). Deliverect cooperará con el Cliente y ayudará en la investigación, mitigación y reparación de cada Incidencia en la protección de los datos, teniendo en cuenta la información y los medios técnicos disponibles a Deliverect. El Cliente reembolsará razonablemente a Deliverect los gastos realizados específicamente a petición del Cliente, si la Incidencia en la protección de los datos no es atribuible a Deliverect.
10. **Evaluaciones de impacto de la protección de datos.** Deliverect proporcionará asistencia razonable al Cliente con las evaluaciones de impacto de la protección de datos y las consultas previas con las Autoridades supervisoras u otras autoridades competentes en materia de protección de datos que el Cliente considere razonablemente que se requieren en virtud de los artículos 35 o 36 del RGPD, en cada caso únicamente en relación con el Tratamiento de los



Datos personales del Cliente por parte de, y teniendo en cuenta la naturaleza del Tratamiento y la información disponible a Deliverect.

11. **Eliminación de los Datos personales del Cliente.** A petición del Cliente, Deliverect devolverá o eliminará y hará que se eliminen todas las copias de los Datos personales del Cliente. No obstante, Deliverect podrá conservar determinados Datos personales del Cliente en la medida en y durante el período que lo impongan las Leyes de protección de datos, las Leyes de la UE o las Leyes de los Estados miembros.
12. **Auditorías.** Cuando el Cliente así lo solicite, Deliverect pondrá a su disposición toda la información que sea razonablemente necesaria para demostrar el cumplimiento del artículo 28 del RGPD y permitirá y contribuirá a las auditorías, incluidas las inspecciones, realizadas por el Cliente o por un auditor encargado por el Cliente en el marco del Tratamiento de Datos personales del Cliente por parte de Deliverect. El coste de dichas auditorías o inspecciones correrá a cargo del Cliente.
13. **Descripción del Tratamiento de datos.**
 - a. Categorías de Interesados: Deliverect tratará los datos de los usuarios finales y clientes del Cliente.
 - b. Tipos/categorías de Datos personales: Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección, detalles del pedido y geolocalización.
 - c. Objeto, naturaleza y finalidad del Tratamiento: Prestación de Servicios para pedir en línea y Servicios de reparto a los Clientes.
 - d. Duración del Tratamiento: La duración de las Condiciones o según lo imponga de otro modo la legislación aplicable.

Los términos del presente Anexo regirán el intercambio y el tratamiento de los Datos personales del Cliente para la prestación de Servicios para pedir en línea y/o Servicios de reparto para Clientes ubicados fuera del Espacio Económico Europeo o del Reino Unido. Todos los términos con mayúsculas y sin definir tendrán el significado que se establece en el Anexo C. A los efectos de estas condiciones del intercambio de datos, el Cliente será el importador de los datos personales y Deliverect el exportador.

CLÁUSULAS CONTRACTUALES TIPO DE LA UE (Encargado al Responsable del tratamiento)

SECCIÓN I

Cláusula 1ª - Objeto y ámbito de aplicación

- a. El objeto de estas cláusulas contractuales tipo es garantizar el cumplimiento de los requisitos del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (Reglamento general de protección de datos)¹ para la transferencia de datos personales a un tercer país.
- b. Las partes:
 - i. La(s) persona(s) física(s) o jurídica(s), la(s) autoridad(es), la(s) agencia(s) o el/los organismo(s) (en adelante, «entidad(es)») que transfiera(n) los datos personales, tal como se recogen en el Anexo I.A (en adelante, cada «exportador de datos»), y
 - ii. La(s) entidad(es) de un tercer país que reciba(n) los datos personales del exportador de datos, directa o indirectamente a través de otra entidad que también sea parte de estas Cláusulas, tal como se recogen en el Anexo I.A (en adelante, cada «importador de datos»)han aceptado las presentes cláusulas contractuales tipo (en adelante, las «Cláusulas»)
- c. Estas Cláusulas se aplicarán a la transferencia de datos personales tal y como se recogen en el Anexo I.B.
- d. El Apéndice de estas Cláusulas que contiene los Anexos a los que se hace referencia forma parte integrante de las mismas.

Cláusula 2ª - Efecto e invariabilidad de las Cláusulas

- a. Estas Cláusulas establecen las garantías adecuadas, incluida la aplicación de los derechos de los interesados y los recursos legales efectivos, de conformidad con el artículo 46, apartado 1, y el artículo 46, apartado 2, letra c), del Reglamento (UE) 2016/679 y, con respecto a las transferencias de datos de los responsables a los encargados del tratamiento y/o de los

¹ Cuando el exportador de datos sea un encargado del tratamiento sujeto al Reglamento (UE) 2016/679 que actúe en nombre de una institución u organismo de la Unión como responsable del tratamiento, el recurso a estas Cláusulas cuando se contrate a otro (sub)encargado no sujeto al Reglamento (UE) 2016/679 también garantizará el cumplimiento del artículo 29, apartado 4, del Reglamento (UE) 2018/1725 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de octubre de 2018, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales por las instituciones, órganos y organismos de la Unión y a la libre circulación de estos datos, y por el que se derogan el Reglamento (CE) n.º 45/2001 y la Decisión n.º 1247/2002/CE ([DO L 295 de 21.11.2018, p. 39](#)), en la medida en que estén alineadas estas Cláusulas y las obligaciones de protección de datos establecidas en el contrato u otro acto jurídico entre el responsable y el encargado del tratamiento de conformidad con el artículo 29, apartado 3, del Reglamento (UE) 2018/1725. Este será el caso, en particular, cuando el responsable y el encargado del tratamiento se basen en las cláusulas contractuales tipo incluidas en la Decisión 2021/915.

encargados del tratamiento a otros encargados del tratamiento, las cláusulas contractuales tipo de conformidad con el artículo 28, apartado 7, del Reglamento (UE) 2016/679, siempre que no se modifiquen, salvo para seleccionar el Módulo o los Módulos adecuados o para añadir o actualizar la información del Apéndice. Esto no impide a las partes incluir las cláusulas contractuales tipo que se recogen en estas Cláusulas en un contrato más amplio y/o añadir otras cláusulas o garantías adicionales, siempre que no contradigan, directa o indirectamente, estas Cláusulas o que no perjudiquen los derechos o libertades fundamentales de los interesados.

- b. Estas Cláusulas se entienden sin perjuicio de las obligaciones a las que esté sujeto el exportador de datos en virtud del Reglamento (UE) 2016/679.

Cláusula 3ª - Terceros beneficiarios.

- a. Los interesados podrán invocar y hacer valer estas Cláusulas, en calidad de terceros beneficiarios, frente al exportador de datos y/o al importador de datos, con las siguientes excepciones: (i) Cláusula 1ª, Cláusula 2ª, Cláusula 3ª, Cláusula 6ª, Cláusula 7ª; (ii) Cláusula 8.1 (b) y Cláusula 8.3 (b); (iii) Cláusula 13ª; (iv) Cláusula 15.1 (c), (d) y (e); (v) Cláusula 16ª (e); (v) Cláusula 18ª.
- b. El apartado a) se entiende sin perjuicio de los derechos de los interesados otorgados por el Reglamento (UE) 2016/679.

Artículo 4ª - Interpretación.

- a. Cuando en estas Cláusulas se utilicen términos definidos en el Reglamento (UE) 2016/679, dichos términos tendrán el mismo significado que en dicho reglamento.
- b. Estas Cláusulas se leerán e interpretarán de conformidad con las disposiciones del Reglamento (UE) 2016/679.
- c. Las presentes Cláusulas no se interpretarán de forma contraria a los derechos y obligaciones previstos en el Reglamento (UE) 2016/679.

Cláusula 5ª - Jerarquía.

En caso de contradicción entre estas Cláusulas y las disposiciones de los acuerdos relacionados entre las partes, existentes en el momento de acordar estas Cláusulas o celebradas con posterioridad, prevalecerán estas Cláusulas.

Cláusula 6ª - Descripción de la(s) transferencia(s).

Los detalles de la(s) transferencia(s), y en particular las categorías de datos personales que se transfieran y los fines para los que se transfieren, se especifican en el Anexo I.B.

Cláusula 7ª - Terceras partes.

- a. Una entidad que no sea parte de estas Cláusulas podrá, con el acuerdo de las partes, adherirse a estas Cláusulas en cualquier momento, ya sea como exportador de datos o como importador de datos, rellenando el Apéndice y firmando el Anexo I.A.
- b. Una vez que haya rellenado el Apéndice y firmado el Anexo I.A, la entidad adherida se convertirá en parte de estas Cláusulas y tendrá los derechos y obligaciones de un exportador o importador de datos de acuerdo con su designación en el Anexo I.A.

SECCIÓN II - OBLIGACIONES DE LAS PARTES

Cláusula 8ª - Medidas de protección de datos.

El exportador de datos garantiza que ha realizado esfuerzos razonables para determinar que el importador de datos es capaz, mediante la aplicación de medidas técnicas y organizativas, de cumplir sus obligaciones en virtud de estas Cláusulas.

8.1. Restricciones

- a. El exportador de datos únicamente tratará los datos personales siguiendo las instrucciones documentadas del importador de datos, que actúa como responsable del tratamiento.
- b. El exportador de datos informará sin demora al importador de datos si no puede seguir esas instrucciones, incluso si dichas instrucciones infringen el Reglamento (UE) 2016/679 u otra legislación de protección de datos de la Unión o de los Estados miembro.
- c. El importador de datos se abstendrá de cualquier acto que impida al exportador de datos cumplir sus obligaciones en virtud del Reglamento (UE) 2016/679, incluso en el contexto del subtratamiento o en lo que respecta a la cooperación con las autoridades supervisoras competentes.
- d. Una vez finalizada la prestación de los servicios de tratamiento, el exportador de datos deberá, a elección del importador de datos, eliminar todos los datos personales tratados por cuenta del importador de datos, o devolver al importador de datos todos los datos personales tratados por cuenta de éste y eliminar las copias existentes.

8.2. Seguridad del tratamiento

- a. Las Partes aplicarán las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad de los datos, incluso durante su transmisión, y la protección contra una violación de la seguridad que provoque su destrucción accidental o ilícita, su pérdida, su alteración, su divulgación o su acceso no autorizados (en lo sucesivo, «Filtración de datos personales»). Al evaluar el nivel de seguridad adecuado, tendrán debidamente en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación, la naturaleza de los datos personales², la naturaleza, el alcance, el contexto y la finalidad del tratamiento, así como los riesgos que entraña el tratamiento para los interesados, y en particular considerarán la posibilidad de disponer de recursos para el cifrado o la seudonimización, incluso durante la transmisión, cuando la finalidad del tratamiento pueda cumplirse de ese modo.
- b. El exportador de datos ayudará al importador de datos a garantizar la seguridad adecuada de los datos de conformidad con la letra a) de este párrafo. En caso de que se produzca una filtración de los datos personales que trate el exportador de datos con arreglo a estas Cláusulas, el exportador de datos notificará al importador de datos sin demora indebida tras tener conocimiento de la misma y ayudará al importador de datos a subsanar la filtración.
- c. El exportador de datos se asegurará de que las personas autorizadas para tratar los datos personales hayan firmado un acuerdo de confidencialidad o estén sometidas a una obligación legal adecuada de confidencialidad.

8.3. Documentación y cumplimiento

² Esto incluye si la transferencia y el tratamiento posterior implican datos personales que revelen el origen racial o étnico, las opiniones políticas, las creencias religiosas o filosóficas, o la pertenencia a un sindicato, datos genéticos o datos biométricos con el fin de identificar de forma exclusiva a una persona física, datos relativos a la salud o a la vida u orientación sexual de una persona, o datos relativos a condenas o delitos penales.

- a. Las Partes deberán poder demostrar el cumplimiento de estas Cláusulas.
- b. El exportador de datos pondrá a disposición del importador de datos toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de sus obligaciones en virtud de estas Cláusulas y permitirá las auditorías y contribuirá a ellas.

Cláusula 9ª - Subencargados: N/A

Cláusula 10ª - Derechos de los interesados

Las Partes se prestarán asistencia mutua para responder a las consultas y solicitudes realizadas por los interesados en virtud de la legislación local aplicable al importador de datos, o para el tratamiento de datos por parte del exportador de datos en la UE, en virtud del Reglamento (UE) 2016/679.

Cláusula 11ª - Reclamaciones

El importador de datos informará a los interesados en un formato transparente y de fácil acceso, a través de una notificación individual o en su sitio web, sobre un punto de contacto autorizado para tramitar las reclamaciones, y tramitará rápidamente cualquier reclamación que reciba de un interesado.

Cláusula 12ª - Responsabilidad

Las Partes estarán sujetas a las mismas disposiciones de responsabilidad como las que se acordaron en las Condiciones.

Cláusula 13ª - Supervisión: N/A

SECCIÓN III - LEYES LOCALES Y OBLIGACIONES EN CASO DE ACCESO POR PARTE DE LAS AUTORIDADES

Cláusula 14ª - Leyes y prácticas locales que afectan al cumplimiento con estas Cláusulas

- a. Las Partes garantizan que no tienen motivos para creer que la legislación y las prácticas del tercer país de destino aplicables al tratamiento de datos personales por parte del importador de datos, incluidos los requisitos de revelación de datos personales o las medidas que autorizan el acceso por parte de las autoridades, impidan al importador de datos cumplir con sus obligaciones en virtud de estas Cláusulas. Esto se basa en el entendimiento de que las leyes y prácticas que respetan la esencia de los derechos y libertades fundamentales no exceden de lo necesario y proporcionado en una sociedad democrática para salvaguardar uno de los objetivos enumerados en el artículo 23, apartado 1, del Reglamento (UE) 2016/679, no están en contradicción con estas Cláusulas.
- b. Las Partes declaran que, al ofrecer la garantía citada bajo la letra a), han tenido debidamente en cuenta los siguientes elementos en particular: i) las circunstancias específicas de la transferencia, incluida la longitud de la cadena de tratamiento, el número de agentes implicados y los canales de transmisión utilizados; las transferencias ulteriores previstas; el tipo de destinatario; la finalidad del tratamiento; las categorías y el formato de los datos personales transferidos; el sector económico en el que se produce la transferencia; el lugar de almacenamiento de los datos transferidos; ii) las leyes y prácticas del tercer país de destino –incluidas las que exigen la divulgación de los datos a las autoridades o que autorizan el acceso por parte de dichas autoridades– pertinentes a la luz de las circunstancias específicas de la transferencia, y las limitaciones y salvaguardias aplicables³; iii) todas las salvaguardias

³ En lo que respecta al impacto de dichas leyes y prácticas en el cumplimiento de estas Cláusulas, se podrán considerar diferentes elementos como parte de una evaluación global. Dichos elementos podrán incluir la experiencia práctica pertinente y documentada con casos anteriores de solicitudes de divulgación por parte de las

contractuales, técnicas u organizativas pertinentes establecidas para complementar las salvaguardias previstas en estas Cláusulas, incluidas las medidas aplicadas durante la transferencia y al tratamiento de datos en el país de destino.

- c. El importador de datos garantiza que, al llevar a cabo la cesión prevista en el apartado (b), ha hecho todo lo posible para proporcionar al exportador de datos la información pertinente y se compromete a seguir cooperando con el exportador de datos para garantizar el cumplimiento de estas Cláusulas;
- d. Las Partes acuerdan documentar la evaluación prevista en la letra b) y ponerla a disposición de la autoridad supervisora competente cuando ésta lo solicite;
- e. El importador de datos se compromete a notificar sin demora al exportador de datos si, después de haber aceptado estas Cláusulas y durante la vigencia de las Condiciones, tiene motivos para creer que está o ha pasado a estar sujeto a leyes o prácticas que no se ajustan a los requisitos de la letra a), incluso a raíz de un cambio en la legislación del tercer país o de una medida (como una solicitud de divulgación) que indique una aplicación de dichas leyes en la práctica que no se ajusta a los requisitos de la letra a).
- f. Tras una notificación con arreglo a la letra e), o si el exportador de datos tiene motivos para creer que el importador de datos ya no puede cumplir sus obligaciones con arreglo a estas Cláusulas, el exportador de datos determinará sin demora las medidas adecuadas (por ejemplo, medidas técnicas u organizativas para garantizar la seguridad y la confidencialidad) que deberán adoptar el exportador y/o el importador de datos para hacer frente a la situación. El exportador de datos suspenderá la transferencia de datos si considera que no se pueden garantizar las medidas adecuadas para dicha transferencia, o si la autoridad supervisora competente se lo ordena. En tal caso, el exportador de datos tendrá derecho a rescindir las Condiciones, en la medida en que se refieran al tratamiento de datos personales en virtud de estas Cláusulas. En caso de que se rescindan las Condiciones en virtud de esta Cláusula, se aplicará la Cláusula 16(d) y (e).

Cláusula 15ª - Obligaciones del importador de datos en caso de acceso por parte de las autoridades

15.1. Notificación

- a. El importador de datos se compromete a notificar sin demora al exportador de datos y, cuando sea posible, al interesado (si es necesario, con la ayuda del exportador de datos) si: (a) recibe una solicitud jurídicamente vinculante de una autoridad, incluidas las autoridades judiciales, con arreglo a la legislación del país de destino, para la divulgación de los datos personales transferidos en virtud de estas Cláusulas; dicha notificación incluirá información sobre los datos personales solicitados, la autoridad requirente, la base jurídica de la solicitud y la respuesta proporcionada; o (b) tiene conocimiento de cualquier acceso directo por parte de las autoridades a los datos personales transferidos en virtud de estas Cláusulas, de conformidad con la legislación del país de destino; dicha notificación incluirá toda la información de la que disponga el importador.

autoridades, o la ausencia de dichas solicitudes, que abarquen un marco de tiempo suficientemente representativo. Esto se refiere, en particular, a los registros internos u otra documentación, elaborada de forma continua con arreglo a la diligencia debida y certificada a nivel de la alta dirección, siempre que esta información pueda ser compartida legalmente con terceros. Cuando se confía en esta experiencia práctica para concluir que el importador de datos no se verá impedido de cumplir estas Cláusulas, es necesario que se apoye en otros elementos relevantes y objetivos, y corresponde a las Partes considerar cuidadosamente si estos elementos juntos tienen suficiente peso, en términos de su fiabilidad y representatividad, para apoyar esta conclusión. En particular, las Partes deberán tener en cuenta si su experiencia práctica se ve corroborada y no contradicha por información fiable, disponible públicamente o accesible de otro modo, sobre la existencia o ausencia de solicitudes en el mismo sector y/o la aplicación de la ley en la práctica, como la jurisprudencia y los informes de organismos supervisores independientes.

- b. Si la legislación del país de destino prohíbe al importador de datos notificar al exportador de datos y/o al interesado, el importador de datos se compromete a hacer todo lo posible para obtener una exención de la prohibición, con el fin de comunicar toda la información posible, lo antes posible. El importador de datos se compromete a documentar sus mejores esfuerzos para poder demostrarlos a petición del exportador de datos.
- c. Cuando la legislación del país de destino lo permita, el importador de datos se compromete a proporcionar al exportador de datos, a intervalos regulares durante la vigencia de las Condiciones, toda la información pertinente posible sobre la solicitud recibida (en particular, número de solicitudes, tipo de datos solicitados, autoridad/es solicitante/s, si las solicitudes han sido impugnadas y el resultado de dichas impugnaciones, etc.).
- d. El importador de datos se compromete a conservar la información de conformidad con los apartados (a) a (c) durante la vigencia de las Condiciones y a ponerla a disposición de la autoridad supervisora competente cuando ésta lo solicite.
- e. Los párrafos (a) a (c) se entienden sin perjuicio de la obligación del importador de datos, de conformidad con la Cláusula 14 (e) y la Cláusula 16^a, de informar al exportador de datos con prontitud cuando no pueda cumplir con estas Cláusulas.

15.2. Comprobación de la legalidad y minimización de datos.

- a. El importador de los datos se compromete a comprobar la legalidad de la solicitud de divulgación, en particular si se ajusta a las facultades otorgadas a la autoridad solicitante, y a impugnar la solicitud si, tras una cuidadosa evaluación, llega a la conclusión de que existen motivos razonables para considerar que la solicitud es ilegal en virtud de la legislación del país de destino, de las obligaciones aplicables en virtud del derecho internacional y de los principios de cortesía internacional. El importador de datos deberá ejercer las posibilidades de recurso, bajo las mismas condiciones. Al impugnar una solicitud, el importador de datos solicitará medidas cautelares con el fin de suspender los efectos de la solicitud hasta que la autoridad judicial competente se pronuncie sobre el fondo. No revelará los datos personales solicitados hasta que se le exija en virtud de las normas aplicables del procedimiento. Estos requisitos se entienden sin perjuicio de las obligaciones del importador de datos en virtud de la Cláusula 14(e).
- b. El importador de datos se compromete a documentar su evaluación jurídica y cualquier impugnación de la solicitud de divulgación y, en la medida en que lo permita la legislación del país de destino, a poner la documentación a disposición del exportador de datos. Asimismo, la pondrá a disposición de la autoridad supervisora competente cuando ésta lo solicite.
- c. El importador de datos se compromete a proporcionar la cantidad mínima de información permitida al responder a una solicitud de divulgación, basándose en una interpretación razonable de la solicitud.

SECCIÓN IV - DISPOSICIONES FINALES

Cláusula 16^a - Incumplimiento de estas Cláusulas y rescisión.

- a. El importador de datos informará sin demora al exportador de datos si no puede cumplir con estas Cláusulas, por cualquier motivo.
- b. En caso de que el importador de datos incumpla estas Cláusulas o no pueda cumplirlas, el exportador de datos suspenderá la transferencia de datos personales al importador de datos hasta que se garantice de nuevo el cumplimiento o se resuelva el contrato. Esto se entiende sin perjuicio de la Cláusula 14 (f).

- c. El exportador de datos tendrá derecho a rescindir el contrato, en la medida en que se refiera al tratamiento de datos personales con arreglo a estas Cláusulas, cuando: (i) el exportador de datos haya suspendido la transferencia de datos personales al importador de datos con arreglo a la letra b) y no se restablezca el cumplimiento de estas Cláusulas en un plazo razonable y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la suspensión; (ii) el importador de datos incumpla de forma sustancial o persistente estas Cláusulas; o (iii) el importador de datos no cumpla una decisión vinculante de un tribunal o autoridad supervisora competente en relación con sus obligaciones en virtud de estas Cláusulas. En tales casos, informará a la autoridad supervisora competente de dicho incumplimiento. Cuando el contrato implique a más de dos Partes, el exportador de datos podrá ejercer este derecho de rescisión únicamente con respecto a la Parte correspondiente, salvo que las Partes hayan acordado otra cosa.
- d. Los datos personales recogidos por el exportador de datos en la UE que hayan sido transferidos antes de la rescisión del contrato de conformidad con la letra c) se eliminarán inmediatamente en su totalidad, incluida cualquier copia de los mismos. El importador de datos certificará la eliminación de los datos al exportador de datos. Hasta que los datos sean eliminados o devueltos, el importador de datos seguirá garantizando el cumplimiento de estas Cláusulas. En caso de que las leyes locales aplicables al importador de datos prohíban la devolución o la supresión de los datos personales transferidos, el importador de datos garantiza que seguirá asegurando el cumplimiento de estas Cláusulas y que solo tratará los datos en la medida y durante el tiempo que lo imponga la legislación local.
- e. Cualquiera de las Partes podrá revocar su acuerdo de estar sometido a estas Cláusulas cuando (i) la Comisión Europea adopte una decisión de conformidad con el artículo 45, apartado 3, del Reglamento (UE) 2016/679 que cubra la transferencia de datos personales a la que se aplican estas Cláusulas; o (ii) el Reglamento (UE) 2016/679 pase a formar parte del marco jurídico del país al que se transfieran los datos personales. Esto se entiende sin perjuicio de otras obligaciones aplicables al tratamiento en cuestión bajo el Reglamento (UE) 2016/679.

Cláusula 17ª - Ley aplicable

Estas Cláusulas se regirán por la legislación de un país que permita los derechos de terceros beneficiarios. Las Partes acuerdan que serán las leyes de Bélgica.

Cláusula 18ª - Elección de foro y jurisdicción

Cualquier disputa derivada de estas Cláusulas será resuelta por los tribunales de Bélgica.

ANEXO I

A. LISTA DE LAS PARTES



Exportador de datos

Nombre: Deliverect.

Dirección: Tal como se recoge en las Condiciones generales.

Nombre de la persona de contacto, cargo e información de contacto: La información de contacto se recoge en la Cláusula 15ª de las Condiciones generales.

Firma y fecha: Estas Cláusulas se incorporan a las Condiciones y se firman en virtud de la suscripción de las mismas.

Rol: Encargado del tratamiento.

Importador de datos

Nombre: Cliente

Dirección: la proporcionada por el Cliente en el proceso de incorporación.

Nombre, cargo e información de contacto de la persona de contacto: datos de la persona que crea la Cuenta de Deliverect.

Actividades relacionadas con los datos transferidos en virtud de estas Cláusulas: tal como se recoge en el Anexo I.B a continuación.

Firma y fecha: Estas Cláusulas se incorporan a las Condiciones y se firman en virtud de la suscripción de las mismas.

Rol: Responsable del tratamiento.

B. DESCRIPCIÓN DE LA TRANSFERENCIA

Concepto	Descripción
Categorías de interesados cuyos datos personales se transfieren:	Usuarios finales y clientes del Cliente.
Categorías de datos personales transferidos:	Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, detalles del pedido, datos de geolocalización/ubicación.
Datos sensibles transferidos:	No se aplica.
Frecuencia de la transferencia:	Los datos personales se transferirán de forma continua en la prestación de los Servicios para pedir en línea y los Servicios de reparto bajo las Condiciones.
Naturaleza del tratamiento:	En aras de los Servicios para pedir en línea, los datos personales compartidos por los Clientes serán utilizados por Deliverect para tramitar el pedido entrante en el sistema del Cliente. En el caso de los Servicios de reparto, los datos personales compartidos por el Cliente serán transferidos al Proveedor de entregas elegido en aras de cumplir los servicios de entrega.
Finalidad de la transferencia y el tratamiento de los datos:	Prestación de Servicios para pedir en línea y Servicios de reparto.
Período de conservación:	La duración de las Condiciones o según lo imponga de otro modo la legislación aplicable.

ANEXO C: DEFINICIONES

Los siguientes términos tendrán el significado que se les atribuye a continuación.

«Afiliadas»	se refiere a una entidad que posee o controla, es propiedad de o está controlada por o está bajo el control o la propiedad común de Deliverect, donde el control se define como la posesión, directa o indirecta, del poder de dirigir o causar la dirección de la gestión y las políticas de una entidad, ya sea a través de la propiedad de valores con derecho a voto, por contrato o de otra manera.
«Leyes aplicables»	se refiere a todas las leyes, estatutos, reglamentos y códigos que están en vigor de vez en cuando (incluyendo, sin limitación, todas las leyes aplicables de protección de datos y privacidad, normas de seguridad e higiene alimentaria y leyes laborales).
«Tamaño de la cesta»	se refiere al precio total de un pedido cursado por el cliente del Cliente a través de los Canales de entrega y recogida y/o los Códigos QR (según corresponda), calculado sobre la base del Precio de venta al público de todos los Productos de dicho pedido.
«Devoluciones de cargos»	tiene el significado que se establece en las Condiciones para pedir en línea.
«Datos del canal»	se refiere a los Datos personales que son transferidos a Deliverect por los canales de entrega en línea con los que trabaja el Cliente, para la prestación de los Servicios de la tramitación de pedidos y/o los Servicios de recogida.
«Información confidencial»	se refiere a cualquier información confidencial, de propiedad u otra información no pública revelada por el Revelador al Destinatario, ya sea revelada verbalmente, por escrito o mediante la inspección de objetos tangibles. La información confidencial no incluirá la información que (a) haya sido conocida previamente por el Destinatario sin obligación de confidencialidad; (b) haya sido adquirida por el Destinatario sin obligación de confidencialidad de un tercero con derecho a realizar dicha divulgación; o (c) esté o pase a estar disponible públicamente sin que esto sea atribuible al Destinatario.
«Datos del repartidor»	se refiere a los Datos personales del repartidor que podrían ser compartidos por el Proveedor de entregas elegido para la prestación de servicios de entrega.
«Cliente» o «usted»	se refiere a una persona física y/o jurídica cuya información se proporcionó en el flujo de autoinscripción, que tiene una relación contractual con Deliverect para utilizar alguno o todos los Servicios de Deliverect tras aceptar las presentes Condiciones.
«Parte mantenida indemne por el Cliente»	tiene el significado que se establece en las Condiciones generales.
«Datos personales del Cliente»	se refiere a los Datos personales que el Cliente transfiere a Deliverect para la prestación de los Servicios para pedir en línea, los Servicios de reparto y para cualquier otro servicio, función o producto para el cual Deliverect trate Datos personales bajo las instrucciones del Cliente.

«Leyes de protección de datos»	se refiere a todas las leyes y reglamentos aplicables al Tratamiento de los Datos personales del Cliente en virtud de las presentes Condiciones, incluyendo, según corresponda, las leyes y reglamentos de la Unión Europea, el Espacio Económico Europeo y sus Estados miembros, incluyendo el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 («RGPD»).
«Panel de control»	se refiere al Panel de control basado en la web, propiedad de Deliverect, a través del cual los Clientes acceden a los Servicios de Deliverect.
«Producto defectuoso»	se refiere a cualquier Producto que no cumpla con la calidad, la porción, el tamaño, los ingredientes, los alérgenos, el origen o la información nutricional o las normas y reglamentos que rigen la adecuación de los Productos o las normas impuestas por las Leyes aplicables.
«Deliverect»	tiene el significado citado anteriormente.
«Cuenta de Deliverect»	se refiere a la cuenta creada por el Cliente para acceder a los Servicios de Deliverect.
«Credenciales de Deliverect»	se refiere al nombre de usuario y a la contraseña elegidos por el Cliente para acceder a la Cuenta de Deliverect.
«Parte mantenida indemne por Deliverect»	tiene el significado que se establece en las Condiciones generales.
«Servicios de Deliverect»	se refiere colectivamente al software, los programas informáticos, los productos, los servicios, las herramientas, las interfaces, los portales y las características relacionadas, desarrollados por Deliverect que permiten la prestación de los Servicios de la tramitación de pedidos, los Servicios de reparto (incluidos los Servicios de integración de repartos), los Servicios para pedir en línea, la Pantalla Pickup y cualquier otro producto, funcionalidad o servicio que sea lanzado por Deliverect en el futuro.
«Resultados del Servicio de Deliverect»	se refiere a cualquier documento, dato o información generada por el Cliente a través de su uso de los Servicios de Deliverect.
«Cuota de entrega»	se refiere a la cuota que el Cliente pagará al Proveedor de entregas seleccionado por la prestación de los servicios de entrega.
«Información sobre la entrega»	se refiere a la información del proveedor de entregas (incluyendo, pero sin limitarse a, las horas estimadas de llegada y la Cuota de entrega) que se muestra al Cliente en el Panel de control.
«Condiciones de entrega»	se refiere a los términos y condiciones que rigen la prestación de servicios de entrega entre el Cliente y el Proveedor de entregas elegido.
«Canales de entrega y recogida»	se refiere a los sitios web que el Cliente crea a través del Panel de control, que, entre otras cosas, permiten al Cliente promocionar y vender Productos a sus clientes.
«Divulgador»	se refiere a la parte que en su propio nombre o en el nombre de un tercero

revela Información confidencial al Destinatario.

«Datos de reparto»	se refiere a los Datos personales compartidos por el Cliente, a través del Panel de control, para solicitar la prestación de los servicios de entrega.
«Cuota de reparto»	se refiere a la cuota transaccional fija que Deliverect cobra al Cliente por la prestación de los Servicios de reparto, según lo establecido en las Condiciones de reparto.
«Servicios de integración de repartos»	se refiere a la prestación de servicios tecnológicos y técnicos que permiten la integración continua entre la plataforma del Cliente (incluyendo la app y/o el sitio web, según corresponda) con la plataforma de un proveedor de entregas, permitiendo al Cliente solicitar la prestación de los servicios de entrega a dichos proveedores de entregas.
«Servicios de reparto»	se refiere a la facilitación de los servicios de entrega mediante la conexión del Cliente con el Proveedor de entregas elegido a través de la plataforma de entrega de comida operada por Deliverect.
«Disputa»	se refiere a cualquier disputa, acto, reclamación, controversia o causa de acción entre las partes que surja de o en relación con las presentes Condiciones o cualquier término, condición o disposición de los mismos, incluyendo, sin limitación, cualquiera de los mismos relacionados con la existencia, validez, interpretación, construcción, ejecución, cumplimiento y rescisión de las Condiciones.
«Fecha de entrada en vigor»	tiene el significado citado anteriormente.
«Cuotas»	colectivamente, se refiere a las Cuotas de la tramitación de pedidos, las Cuotas de envío, las Cuotas de los pedidos en línea y la Cuota de la Pantalla Pickup.
«Ingresos finales»	se refiere al Precio de venta al público (más el IVA y cualquier otra cuota cobrada en nombre del Cliente) menos los cargos retenidos y/o las Cuotas de los pedidos en línea.
«Evento de fuerza mayor»	se refiere a un acontecimiento que escapa al control de las partes y que impide a una de ellas cumplir con cualquiera de sus obligaciones en virtud de las presentes Condiciones, incluyendo, pero sin limitarse a: (a) un caso fortuito (como, pero sin limitarse a, incendios, explosiones, terremotos, sequías, maremotos e inundaciones); (b) una guerra, hostilidades (ya sea declarada la guerra o no), invasión, acto de enemigos extranjeros, movilización, requisición o embargo; (c) rebelión, revolución, insurrección, o poder militar o usurpado, o guerra civil; (d) emergencias sanitarias (como, por ejemplo, pandemias o epidemias); (e) disturbios, conmociones, huelgas, paros, cierres patronales o desórdenes; o (f) actos o amenazas de terrorismo.
«Propiedad intelectual»	significa, en lo que respecta al Cliente y a Deliverect, su propia tecnología, sitios web, software, Servicios de Deliverect, productos, todos los derechos en todo el mundo que sean derechos de propiedad intelectual, incluidos los derechos de autor, los conocimientos técnicos, la marca comercial, las marcas de servicio, los nombres comerciales y de negocios,

los nombres de dominio, el fondo de comercio, los diseños registrados, las patentes, los derechos de bases de datos, los derechos de topografía y los derechos de conocimientos y secretos comerciales, ya sea que estén registrados o no y que incluyan las solicitudes para el otorgamiento de cualquiera de los anteriores y todos los derechos o formas de protección que tengan un efecto equivalente o similar a cualquiera de los anteriores que puedan existir en la actualidad o en el futuro.

«Servicios no GA»	se refiere a servicios que no están generalmente disponibles para otros clientes de Deliverect.
«Pedidos no OO»	se refiere a los pedidos que realiza un cliente del Cliente a través de los canales de venta propios del Cliente (app o página web) y/o a través de un canal de entrega con el que trabaja el Cliente.
«Cuotas de los pedidos en línea»	se refiere colectivamente a las cuotas cobradas por Deliverect (o cualquiera de sus Afiliadas) al Cliente por el uso de los Canales de entrega y recogida, y los Códigos QR, más los impuestos aplicables. Si el Cliente solo utiliza uno de esos productos (por ejemplo, los Canales de entrega y recogida o los Códigos QR), las Cuotas de los pedidos en línea se referirán a las cuotas cobradas por el uso de ese producto específico.
«Pedidos OO»	se refiere a los pedidos que realiza un cliente de Clientes a través de los Canales de entrega y recogida y/o a través de los Códigos QR.
«Servicios para pedir en línea»	se refiere colectivamente a los Canales de entrega y recogida, Códigos QR, y cualquier otra funcionalidad y/o característica que permita a los clientes del Cliente comprar Productos del Cliente a través de un canal en línea operado y alojado por Deliverect.
«Servicios de la tramitación de pedidos»	se refiere a la tramitación de los pedidos que realizan los clientes del Cliente a través de las plataformas de entrega de comida activas del Cliente, en el software o el sistema de punto de venta del Cliente.
«Datos personales»	se refiere a toda información relativa a una persona física identificada o identificable; una persona física identificable es aquella que puede ser identificada, directa o indirectamente, en particular por referencia a un identificador como un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o a uno o más factores específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de dicha persona física.
«Proveedor que tramita los pagos»	se refiere a un tercero designado por el Cliente para prestar los servicios de tramitación de pagos en el marco de los Servicios para pedir en línea y/o los Servicios de reparto (según corresponda).
«Cuota de la Pantalla Pickup»	se refiere a la cuota de suscripción mensual, más los impuestos correspondientes, que Deliverect (o cualquiera de sus Afiliadas) cobrará al Cliente por la prestación de los Servicios de recogida en un Territorio.
«Servicios de la Pantalla Pickup»	se refiere a un producto que permite al Cliente gestionar los pedidos de recogida que recibe, que se procesan en el marco de los Servicios de la tramitación de pedidos.

«Productos»	se refiere a los productos vendidos por el Cliente a sus clientes en el marco de los Servicios para pedir en línea.
«Código(s) QR»	se refiere a los códigos de respuesta rápida creados por el Cliente a través del Panel de control para su uso en sus tiendas físicas.
«Destinatario»	se refiere a la parte que recibe la Información confidencial del Revelador.
«Reembolsos»	tiene el significado que se establece en las Condiciones para pedir en línea.
«Representantes»	se refiere a los empleados, agentes o contratistas que necesitan tener acceso a la Información confidencial para el cumplimiento de las Condiciones, que están sujetos a obligaciones de confidencialidad tan estrictas como las incluidas en las Condiciones.
«Restaurantes»	se refiere a los locales de propiedad de la empresa y/o franquiciados (y/o marcas virtuales o las llamadas «dark kitchen» o cocinas virtuales) que son operados por el Cliente en el Territorio.
«Productos restringidos»	se refiere a artículos o productos ilegales, incluidos, entre otros, armas de fuego, drogas, materiales peligrosos, contenidos para adultos, suscripciones o entretenimiento, cualquier tipo de instrumentos financieros, productos que infrinjan los derechos de propiedad intelectual de terceros, o cualquier producto o artículo que esté restringido por la ley o la normativa.
«Precio de venta al público»	se refiere al precio original determinado por el Cliente para cada Producto que se pondrá a la venta a través de los Servicios para pedir en línea, antes de cualquier descuento o promoción. El Precio de venta al público podría incluir los impuestos aplicables si esa opción está habilitada por Deliverect en la región específica.
«Proveedor de entregas elegido»	se refiere al proveedor de entregas elegido por el Cliente para realizar la entrega de un pedido, quien acepta dicha solicitud de entrega.
«Cuota de suscripción»	se refiere a la cuota mensual, más los impuestos correspondientes, que Deliverect (o cualquiera de sus Afiliadas) cobrará al Cliente por la prestación de los Servicios de la tramitación de pedidos, los Servicios de la Pantalla Pickup o los Servicios de integración de repartos (según corresponda).
«Período de suscripción»	se refiere al plazo durante el cual se prestarán los Servicios de la tramitación de pedidos, los Servicios de la Pantalla Pickup y/o los Servicios de integración de repartos (según corresponda), tal y como se establece en las Condiciones de la tramitación de pedidos, las Condiciones de recogida (Pantalla Pickup) y/o las Condiciones de reparto.
«Plazo»	tiene el significado que se establece en la Cláusula 32 (a) de las Condiciones generales.
«Términos»	tiene el significado citado anteriormente.
«Territorio»	se refiere a la ubicación geográfica donde el Cliente utiliza alguno, algunos o todos los Servicios de Deliverect.



«**Marcas comerciales**» se refiere a las marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales, derechos de autor, logotipos, eslóganes y otros símbolos e indicios que identifiquen al Cliente o a Deliverect.