



[Algemene Voorwaarden](#)

[Orderverwerkingsvoorwaarden](#)

[Verzendvoorwaarden](#)

[Onlinebestelvoorwaarden](#)

[Afhaalbeheervoorwaarden](#)

[Bijlage A: Gegevensuitwisselingsvoorwaarden voor EU-Klanten](#)

[Bijlage B: Gegevensuitwisselingsvoorwaarden voor Klanten van buiten de EER](#)

[Bijlage C: Definities](#)

## ALGEMENE SERVICEVOORWAARDEN

Deze Algemene Voorwaarden ('**Voorwaarden**') zijn van kracht vanaf de datum waarop ze door de Klant aanvaard worden (door het aanvinken van het aanvaardingsvakje of op een andere manier van aanvaarding) ('**Ingangsdatum**'), en worden aangegaan door de Klant en Deliverect NV, een vennootschap naar Belgisch recht, met ondernemingsnummer BE0692.623.253, met maatschappelijke zetel te Foreestelaan 82, 9000 Gent, België ('**Deliverect**'). Deze Algemene Voorwaarden regelen de toegang van de Klant tot de Deliverect Diensten en zijn gebruik ervan. De Klant moet achttien (18) jaar of ouder zijn om met deze Voorwaarden akkoord te kunnen gaan en gebruik te kunnen maken van de Deliverect Diensten. Door toegang tot of gebruik van de Deliverect Diensten gaat de Klant ermee akkoord gebonden te zijn door deze Voorwaarden. Deze Voorwaarden bestaan uit de Algemene Servicevoorwaarden, de Orderverwerkingsvoorwaarden, de Verzendvoorwaarden, de Onlinebestelvoorwaarden, de Afhaalbeheervoorwaarden, de Bijlagen en eventuele toekomstige addenda. Indien u deze Voorwaarden namens een derde aanvaardt, verklaart en garandeert u dat: (a) u de volledige wettelijke bevoegdheid heeft om die derde onder deze Voorwaarden te binden; (b) u deze Voorwaarden heeft gelezen en begrepen; en (c) u, namens die derde, met deze Voorwaarden instemt. Indien u niet de wettelijke bevoegdheid heeft om een dergelijke derde partij te binden, moet u zich onthouden van het aanvaarden van deze Voorwaarden in haar naam. Alle niet-gedefinieerde termen met een hoofdletter zullen de betekenis hebben zoals uiteengezet in Bijlage C. Der Kunde nimmt zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass die englische Version der Bedingungen Vorrang vor der übersetzten Version dieser Bedingungen hat, die Deliverect möglicherweise zur Verfügung stellt.

- 1. Deliverect Diensten.** De Deliverect Diensten worden aan de Klant geleverd door Deliverect of zijn Gelieerde Ondernemingen (naargelang het geval). Deliverect Diensten zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door de Klant. Indien goedgekeurd door Deliverect, kunnen de Deliverect Diensten ook gebruikt worden door Gelieerde Ondernemingen en/of franchisenemers van de Klant, onder dezelfde algemene voorwaarden van deze Voorwaarden. De Klant blijft aansprakelijk ten opzichte van Deliverect (en zijn Gelieerde Ondernemingen) voor alle handelingen of nalatigheden van zijn Gelieerde Ondernemingen en/of franchisenemers met betrekking tot het gebruik van de Deliverect Diensten, en met betrekking tot hun verplichtingen onder deze Voorwaarden. Het gebruik van een van de Deliverect Diensten is onderworpen aan deze Voorwaarden en de specifieke voorwaarden voor dergelijke diensten. De Klant zal geen gebruik maken, en zal derden niet toestaan gebruik te maken van Deliverect Services en/of de Resultaten van Deliverect Diensten op een manier die concurrerend is met Deliverect. Deliverect zal zijn uiterste best doen om Deliverect Diensten te leveren in overeenstemming met de huidige overeenkomsten inzake het dienstverleningsniveau (service level agreements), die (op verzoek) met de Klant kunnen worden gedeeld of online kunnen worden geraadpleegd indien die optie door Deliverect beschikbaar wordt gesteld. De Klant erkent dat Deliverect zich het recht voorbehoudt om de reikwijdte van de service level agreements die hij aan de Klant aanbiedt, te wijzigen.
- 2. Deliverect Account.** De Klant zal een Deliverect Account moeten aanmaken en zijn Deliverect Inloggegevens moeten selecteren. Deliverect Inloggegevens mogen niet worden gedeeld met derden en moeten altijd geheim blijven. De Klant brengt Deliverect onmiddellijk op de hoogte indien de Klant vermoedt dat de vertrouwelijkheid van de Deliverect Inloggegevens in gevaar is gebracht. De Klant verklaart en garandeert dat hij nauwkeurige, volledige en actuele informatie zal verstrekken voor het aanmaken van het Deliverect Account. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid, actualiteit en volledigheid van de aan Deliverect verstrekte gegevens. De Klant is volledig aansprakelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden onder zijn Deliverect Account.
- 3. Licentie.** Deliverect verleent de Klant een niet-exclusieve, beperkte, persoonlijke, niet-overdraagbare, herroepbare en niet-toewijsbare licentie om de Deliverect Diensten gedurende de Termijn te gebruiken in verband met de Restaurants in het Grondgebied. Deze voorwaarden verlenen de Klant geen enkel ander recht dan de rechten die uitdrukkelijk in deze

Voorwaarden worden verleend, en mogen ook niet in die zin worden uitgelegd. Elk recht dat niet uitdrukkelijk wordt toegekend aan de Klant uit hoofde hiervan, wordt door Deliverect voorbehouden.

- 4. Beperkingen.** De Klant gaat ermee akkoord en erkent dat hij zich ervan zal onthouden en derden niet zal toestaan om: (a) de Deliverect Dienst of een deel ervan te kopiëren, te dupliceren, er afgeleide werken van te maken, te framen of te "spiegelen" op een server of een draadloos of op het internet gebaseerd apparaat, opnieuw te publiceren, te downloaden, weer te geven, door te geven, te vertalen, te distribueren of internet-"links" te creëren naar alle of een deel van de Deliverect Diensten in welke media of vorm dan ook; (b) de Deliverect Diensten geheel of gedeeltelijk te wijzigen, te reconstrueren, aan te passen, te veranderen, te onderwerpen aan reverse-compiling of reverse-engineering, te proberen de broncode of onderliggende algoritmen, gebruikersinterfacetechnieken of ideeën te achterhalen, te decompileren, uit elkaar te halen of anderszins te herleiden tot een door mensen waarneembare vorm; (c) een deel van de Deliverect Diensten in licentie te geven, in sublicentie te geven, te verkopen, door te verkopen, te verhuren, te leasen, over te dragen, toe te wijzen, te distribueren, weer te geven, openbaar te maken of anderszins commercieel te exploiteren of anderszins beschikbaar te stellen aan een derde partij; (d) toegang te verkrijgen tot de Deliverect Dienst of enig deel daarvan om de beschikbaarheid, de prestaties of de functionaliteit van de Deliverect Dienst te controleren, en ook niet voor benchmarking- of concurrentiedoeleinden; (e) toegang te verkrijgen tot of gebruik te maken van de Deliverect Dienst of enig deel daarvan om diensten te verlenen aan derden, om concurrerende producten of diensten te bouwen of producten of diensten die gebruikmaken van soortgelijke ideeën, kenmerken, functionaliteiten, functies of grafisch materiaal als de Deliverect Diensten of enig deel daarvan; (f) actie te ondernemen in een poging om storingen of crashes te veroorzaken, te knoeien met of anderszins afbreuk te doen aan de Deliverect Diensten of een deel ervan; of (g) een actie te ondernemen die ertoe zou leiden dat informatie met betrekking tot de Deliverect Dienst in het publieke domein zou terechtkomen.
- 5. Dienstresultaten.** Deliverect verleent de Klant een niet-exclusieve, beperkte, persoonlijke, niet-overdraagbare, herroepbare en niet-toewijsbare licentie om de Resultaten van Deliverect Diensten te gebruiken gedurende de Termijn. De Klant gaat ermee akkoord en erkent dat hij zich ervan zal onthouden en derden niet zal toestaan om: (a) de Resultaten van Deliverect Diensten of een deel ervan te kopiëren, te wijzigen, te dupliceren, er afgeleide werken van te maken, te framen, te spiegelen, opnieuw te publiceren, te downloaden, weer te geven, door te geven, te vertalen, aan te passen, te veranderen of te distribueren in welke media of vorm dan ook, behalve zoals vereist voor de gebruikelijke operationele activiteiten in verband met orderverwerking, menubeheer en voorraadboekhouding voor een Restaurant; (b) de Resultaten van Deliverect te verkopen, door te verkopen, te verhuren, te leasen, te distribueren, weer te geven, openbaar te maken of anderszins commercieel te exploiteren of anderszins beschikbaar te stellen aan een derde partij, en (c) de Resultaten van Deliverect Diensten of een deel ervan te gebruiken om diensten te verlenen aan derden, om concurrerende producten of diensten te bouwen of producten of diensten die gebruikmaken van soortgelijke ideeën, kenmerken, functies of grafisch materiaal als de Deliverect Diensten of een deel ervan, of om ideeën, kenmerken, functies of grafisch materiaal van de Resultaten van Deliverect Diensten of een deel ervan te kopiëren.
- 6. Updates van Diensten en Producten.** Deliverect behoudt zich het recht voor om de Deliverect Diensten te updaten, te verwijderen, te beperken, te bundelen, te verbeteren, af te keuren en/of te wijzigen, evenals alle functionaliteiten waartoe de Klant toegang kan krijgen in verband met de Deliverect Diensten en de functionaliteiten die onder elk niveau van het op niveaus gebaseerde programma vallen, op elk moment en om welke reden dan ook. Indien een update de Deliverect Diensten (zoals gedefinieerd door Deliverect) niet wezenlijk wijzigt en/of beïnvloedt, zal een dergelijke update zonder voorafgaande kennisgeving worden geïmplementeerd. Deliverect stelt de Klant dertig (30) dagen van tevoren op de hoogte van updates die, naar eigen inzicht van

Deliverect, wezenlijke gevolgen en/of een wezenlijke invloed kunnen hebben op de Deliverect Diensten.

7. **Geaggregeerde gegevens.** De Klant erkent dat Deliverect geaggregeerde en geanonimiseerde gegevens met betrekking tot het gebruik van de Deliverect Diensten door de Klant kan gebruiken voor verschillende doeleinden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot analyses, productontwikkelingen en het identificeren van markttrends. Deliverect kan geaggregeerde gegevens delen met derde partijen en gebruiken voor andere commerciële doeleinden.
8. **Kosten.** Als vergoeding voor de levering van de Deliverect Diensten zal Deliverect of zijn Gelieerde Ondernemingen (naargelang van het geval) Kosten aanrekenen aan de Klant. De toepasselijke Kosten en hun voorwaarden worden respectievelijk uiteengezet in de Orderverwerkingsvoorwaarden, de Voorwaarden voor Onlinebestellingen, de Verzendvoorwaarden en de Afhaalbeheervoorwaarden. De Klant zal aan Deliverect de toepasselijke Kosten betalen op basis van de Deliverect Diensten die door de Klant worden gebruikt. Tenzij anders vermeld door Deliverect, zijn de Kosten voor het gebruik van de Deliverect Diensten niet-terugbetaalbaar.
9. **Facturering en betalingstermijn.** De Klant zal Deliverect volledige, correcte en nauwkeurige facturerings- en contactinformatie bezorgen, met inbegrip van de wettelijke naam, het adres, het e-mailadres, de naam en het telefoonnummer van de bevoegde factuurbeheerder, een geldig btw-nummer of fiscaal identificatienummer, en werkt deze informatie uiterlijk binnen dertig (30) dagen bij, te rekenen vanaf het moment waarop de informatie verandert, bij gebreke waarvan Deliverect zich het recht voorbehoudt om de Deliverect Diensten stop te zetten, op te schorten of te onderbreken, onverminderd zijn recht op vergoeding van verliezen, schade en kosten. De toepasselijke betalingsvoorwaarden van de Kosten worden uiteengezet in de Orderverwerkingsvoorwaarden, de Verzendvoorwaarden, de Voorwaarden voor Onlinebestellingen en de Afhaalbeheervoorwaarden. De Klant heeft tien (10) dagen de tijd om een factuur van Deliverect te betwisten door een schriftelijk verzoek te sturen naar het e-mailadres dat vermeld staat op de factuur en/of door contact op te nemen met support (indien die optie beschikbaar is). Facturen die niet binnen deze termijn worden betwist, worden geacht door de Klant te zijn aanvaard.
10. **Interesten.** Indien de betaling van een factuur niet tijdig gebeurt, zal door de Klant, zonder voorafgaande ingebrekestelling, vanaf de vervaldag van de factuur tot de volledige betaling van de factuur, een nalatigheidsintrest verschuldigd zijn van 8% per jaar (of het maximum toegelaten door de toepasselijke wetgeving, indien dit hoger is), zonder afbreuk te doen aan het recht van Deliverect op vergoeding van de verliezen, schade en kosten die effectief geleden of gemaakt werden ten gevolge van de laattijdige betaling.
11. **Belastingen.** Alle Kosten zijn exclusief alle directe en indirecte belastingen die door de belastingautoriteiten worden opgelegd.
12. **Wijzigingen in de Kosten.** Deliverect behoudt zich het recht voor om de Kosten te verhogen. Deliverect brengt de Klant dertig (30) dagen van tevoren op de hoogte van wijzigingen in de Kosten. Wanneer de Klant de Deliverect Dienst blijft gebruiken na het verstrijken van de opzeggingstermijn, zal dit worden geïnterpreteerd en opgevat als de uitdrukkelijke aanvaarding door de Klant van de bijgewerkte Kosten.
13. **Opschorting van Deliverect Diensten.** Deliverect behoudt zich het recht voor om de levering van alle Deliverect Diensten aan de Klant (of een Restaurant) op te schorten wanneer: (a) Deliverect vermoedt en/of bevestigt dat het gebruik van de Deliverect Dienst in strijd is met deze Voorwaarden of met de instructies van Deliverect; (b) Deliverect vermoedt en/of bevestigt dat de vertrouwelijkheid en/of veiligheid van de Deliverect Inloggegevens in het gedrang zijn gekomen; (c) Deliverect vermoedt en/of bevestigt dat de Deliverect Diensten op een onwettige en/of

frauduleuze manier gebruikt worden, of op een manier die de reputatie en/of business van Deliverect schaadt; (d) de rekening van de Klant (en/of van een Restaurant) een betalingsachterstand vertoont; (e) de Klant in gebreke blijft om zijn factureringsgegevens bij te werken; (f) er een storing is op de internetinfrastructuur buiten de redelijke controle van Deliverect; (g) infrastructuuronderhoud van de Deliverect Diensten vereist is; (h) wanneer een van de externe leveranciers die de levering van de Deliverect Diensten ondersteunen, een storing heeft en/of wanneer de diensten van dergelijke leveranciers uitvallen als gevolg van onderhoud; (i) wanneer de Klant onderworpen is aan sancties opgelegd door de overheid van de Verenigde Staten van Amerika, de Europese Unie, of een lidstaat van de Europese Unie, en/of; (j) wanneer de Klant een Deliverect Account aanmaakt op naam van een derde partij.

- 14. Tier-programma.** Deliverect behoudt zich het recht voor om een tier-programma (een op niveaus gebaseerd programma) te creëren voor de Deliverect Diensten. In het kader van het tier-programma kunnen bepaalde functionaliteiten van een of alle Deliverect Diensten worden gebundeld in verschillende niveaus. De prijs van elk niveau zal variëren afhankelijk van de functionaliteiten van een dergelijk niveau. Informatie over de verschillende niveaus, de prijs en de functionaliteiten ervan zullen aan de Klant worden verstrekt in het door Deliverect gekozen formaat. De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat het tier-programma de toegang tot bepaalde functionaliteiten van een of alle Deliverect Diensten waartoe de Klant toegang had vóór de lancering van het tier-programma, kan beperken of verwijderen. In overeenstemming met hoofdstuk 7 van de Algemene Voorwaarden zal Deliverect de Klant dertig (30) dagen van tevoren op de hoogte brengen van de lancering van het tier-programma. De Klant zal de mogelijkheid krijgen om vóór het verstrijken van de kennisgevingstermijn een niveau te kiezen. Indien de Klant nalaat een niveau te selecteren, zal de Klant niet langer gebruik kunnen maken van de functionaliteiten van de Deliverect Diensten die onder een van de niveaus gebundeld werden. In overeenstemming met hoofdstuk 6 van de Algemene Voorwaarden erkent en aanvaardt de Klant dat Deliverect zich het recht voorbehoudt om de functionaliteiten die gebundeld zijn in elk niveau, te wijzigen, in welk geval Deliverect de Klant dertig (30) dagen van tevoren op de hoogte brengt.
- 15. Technische ondersteuning.** Deliverect biedt technische ondersteuning aan Klanten. Klanten kunnen toegang krijgen tot ondersteuning via de volgende kanalen: <https://deliverect.zendesk.com/hc/en-us/articles/360017438517-Contact>. De ondersteuningsuren verschillen per regio. Voor meer informatie kunt u de bovenstaande website bezoeken. Deliverect behoudt zich het recht voor om de levering van technische en operationele ondersteuning op te schorten, of de omvang van deze diensten te wijzigen. Deliverect kan verschillende ondersteuningsniveaus introduceren om toegang te krijgen tot technische en operationele ondersteuning, die onderworpen kunnen zijn aan aanvullende voorwaarden en kosten.
- 16. Niet-AB Diensten.** Deliverect kan de Klant uitnodigen om Niet-AB Diensten (niet-algemeen beschikbare diensten) uit te proberen en te testen. De Klant kan een dergelijke test naar eigen goeddunken aanvaarden of weigeren. Niet-AB Diensten zullen duidelijk worden aangeduid als bèta, proef, beperkte release, evaluatieversie, niet-productie of met een soortgelijke omschrijving. Niet-AB Diensten worden uitsluitend verstrekt voor evaluatiedoeleinden en niet voor productiegebruik, worden niet ondersteund, kunnen bugs of fouten bevatten, en kunnen onderhevig zijn aan aanvullende voorwaarden en bepalingen. Niet-AB Diensten worden niet beschouwd als Deliverect Diensten uit hoofde hiervan en worden geleverd zonder enige uitdrukkelijke of stilzwijgende garantie. Deliverect kan de Niet-AB Diensten op elk moment en naar eigen goeddunken stopzetten en maakt ze mogelijk nooit algemeen beschikbaar.
- 17. Persoonsgegevens van de Klant en Kanaalgegevens.** Het gebruik door de Klant van de Onlinebesteldiensten, de Verzendediensten en alle andere diensten, functies of producten die in de toekomst door Deliverect worden gelanceerd, kunnen vereisen dat Deliverect Persoonsgegevens van de Klant verwerkt. Kanaalgegevens die nodig zijn voor de levering van Orderverwerkingsdiensten en Afhaalbeheerdiensten zullen aan Deliverect worden overgedragen door het onlinebezorgkanaal of de -kanalen waarmee de Klant werkt, en zullen door Deliverect

worden verwerkt volgens de voorwaarden van de overeenkomst die met elk onlinebezorgkanaal is gesloten. De categorieën van Kanaalgegevens voor het verstrekken van Orderverwerkingsdiensten kunnen variëren naargelang van het onlinebezorgkanaal dat ze doorgeeft aan Deliverect. Deliverect en Klanten die gevestigd zijn in de Europese Economische Ruimte en gebruikmaken van Onlinebesteldiensten en/of Verzendediensten, gaan ermee akkoord gebonden te zijn aan de Gegevensuitwisselingsvoorwaarden voor EU-Klanten. Deliverect en Klanten die buiten de Europese Economische Ruimte gevestigd zijn en gebruikmaken van Onlinebesteldiensten en/of Verzendediensten, gaan ermee akkoord gebonden te zijn aan de Gegevensuitwisselingsvoorwaarden voor Klanten van buiten de EER. De privacyverklaring en het cookiebeleid van Deliverect, beschikbaar op [www.deliverect.com](http://www.deliverect.com), maken integraal deel uit van deze Voorwaarden.

- 18. Samenwerking.** De Klant verleent Deliverect alle nodige medewerking en toegang tot alle informatie die Deliverect nodig heeft voor de uitvoering van deze Voorwaarden en de levering van de Deliverect Diensten. De Klant stemt ermee in dat de informatie die wordt verstrekt voor de uitvoering van de Voorwaarden en de levering van de Deliverect Diensten (met inbegrip van de Persoonsgegevens van de Klant) nauwkeurig, volledig en up-to-date zal zijn. De Klant zal alle nodige toestemmingen en machtigingen behouden opdat Deliverect zijn verplichtingen onder deze Voorwaarden kan nakomen (met inbegrip van de verwerking van Persoonsgegevens van de Klant) en zal zijn verplichtingen onder deze Voorwaarden tijdig en op een efficiënte manier nakomen.
- 19. Netwerkvereisten.** De Klant zorgt ervoor dat zijn netwerk-, bestand- en webtransferprotocollen en berichtstructuren en alle andere systemen die gebruikt kunnen worden in verband met en/of in samenhang met de Deliverect Diensten, voldoen aan de normen waaraan moet worden voldaan om de Deliverect Diensten operationeel te maken, zoals gepubliceerd op <https://support.deliverect.com> of met de specificatie die van tijd tot tijd door Deliverect kan worden verstrekt, en hij is als enige verantwoordelijk voor de aankoop en het behoud van de netwerk- en telecommunicatieverbindingen tussen zijn IT-omgeving en de Deliverect Diensten.
- 20. Geen goedkeuring.** Deliverect keurt geen websites, bezorgkanalen, diensten of producten van derden goed, zelfs niet als ze gelinkt zijn of toegankelijk zijn via de Deliverect Diensten. Deliverect is niet aansprakelijk voor inhoud, producten, diensten of andere materialen die door deze derde partijen aan de Klant ter beschikking worden gesteld. Tijdens het gebruik van de Deliverect Diensten kan de Klant corresponderen met, goederen en/of diensten kopen van of deelnemen aan promoties van derden, zoals adverteerders of sponsors, die hun goederen en/of diensten aanbieden via de Deliverect Diensten en/of via een Deliverectplatform. Dergelijke diensten en/of producten en hun voorwaarden, garanties of verklaringen vinden uitsluitend plaats tussen de Klant en deze derde partij. Deliverect heeft geen aansprakelijkheden, verplichtingen of verantwoordelijkheden voor dergelijke diensten of producten van derden, en maakt geen deel uit van de contractuele relatie tussen de Klant en dergelijke derden.
- 21. Niet-exclusieve relatie.** Deze Voorwaarden zijn niet-exclusief en mogen niet worden opgevat als een exclusieve leveringsovereenkomst naar behoefte. Voor alle duidelijkheid, niets hierin zal worden geïnterpreteerd als een beletsel voor de Klant of Deliverect om vergelijkbare overeenkomsten aan te gaan met derden, en/of derden te voorzien van om het even welke diensten of producten.
- 22. Handelsmerken.** De Klant verleent aan Deliverect, en Deliverect verleent aan de Klant een beperkte, niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie gedurende de Termijn, om de respectievelijke Handelsmerken van elke partij te gebruiken, op royaltyvrije basis, in verband met de activiteiten die verband houden met deze Voorwaarden. Deze licentie omvat het recht om de Handelsmerken van de andere partij te reproduceren, aan te passen en te representeren (in verband met alle of een deel van de activiteiten die verband houden met deze Voorwaarden) voor de gehele wereld, met gebruikmaking van alle middelen en media, en zonder enige beperking



van welke aard dan ook wat betreft exploitatiemethoden, aantal prints, verspreiding of gebruik. Alle gebruik van de Handelsmerken van een partij (in eigendom of in licentie, zoals van toepassing) vindt plaats in de vorm en het formaat zoals gespecificeerd of goedgekeurd door de partij die eigenaar (of licentiehouders, zoals van toepassing) is van dergelijke Handelsmerken. Behalve zoals specifiek uiteengezet in deze Voorwaarden, mag geen van de partijen de Handelsmerken van de andere partij gebruiken zonder de voorafgaande, uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van de andere partij. Alle goodwill die verband houdt met het gebruik van de Handelsmerken van een partij door de andere partij komt ten goede aan de partij die eigenaar (of licentiehouders, zoals van toepassing) is van dergelijke Handelsmerken. Behalve zoals uitdrukkelijk hierin uiteengezet, wordt geen van de partijen geacht de andere partij enige licentie of rechten uit hoofde van intellectuele eigendom of andere eigendomsrechten te verlenen. Alle niet-verleende rechten worden uitdrukkelijk voorbehouden. Geen van beide partijen zal trachten de Handelsmerken van de andere partij te registreren of anderszins te gebruiken en/of er de eigendom van op te eisen, alleen of in combinatie met andere letters, leestekens, woorden, symbolen en/of ontwerpen, of in verwarring scheppende soortgelijke merken, namen of titels, voor om het even welke goederen en diensten.

- 23. Intellectueel eigendom.** Deze Voorwaarden hebben niet tot doel en mogen niet worden geïnterpreteerd als een wijziging van de eigendomsrechten of licenties op Intellectuele Eigendom van de Klant of van Deliverect. De Klant en Deliverect komen overeen dat deze Voorwaarden hun niet het recht geven aanspraak te maken op enige Intellectuele Eigendom waarop zij, vóór de ondertekening van deze Voorwaarden, geen aanspraak konden maken. Deliverect is en blijft de exclusieve eigenaar van al zijn Intellectuele Eigendom met betrekking tot zijn producten en diensten met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de Intellectuele Eigendom die ten grondslag ligt aan of opgenomen, inbegrepen of gebruikt wordt in de technologie van Deliverect, Deliverect Diensten, de website of de software.
- 24. Vertrouwelijkheid.** Elke Informatieontvanger stemt ermee in de Vertrouwelijke Informatie van de Informatieverstrekker niet bekend te maken aan derden, met uitzondering van zijn Vertegenwoordigers, of op enige andere wijze te gebruiken dan nodig is om zijn verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden na te komen. Elke Informatieontvanger moet ervoor zorgen dat Vertrouwelijke Informatie enkel ter beschikking wordt gesteld van zijn Vertegenwoordigers die op de hoogte moeten zijn van deze Vertrouwelijke Informatie en die, voorafgaand aan enige bekendmaking van deze Vertrouwelijke Informatie, gebonden zijn door schriftelijke verplichtingen van vertrouwelijkheid met betrekking tot deze Vertrouwelijke Informatie die niet minder streng zijn dan die welke zijn vervat in deze Voorwaarden. De Informatieontvanger zorgt ervoor dat zijn Vertegenwoordigers de vertrouwelijkheidsverplichtingen van deze Voorwaarden naleven en is als enige verantwoordelijk voor enige schending van deze Voorwaarden door een van zijn Vertegenwoordigers. Elke Informatieontvanger mag geen kennisgevingen van auteursrecht, handelsmerk, logo, legende of andere kennisgevingen van eigendom van originelen of kopieën van de Vertrouwelijke Informatie van de Informatieverstrekker verwijderen of onleesbaar maken, en mag anderen geen toestemming hiervoor geven. Het voorgaande verbod op gebruik en openbaarmaking van Vertrouwelijke Informatie is niet van toepassing voor zover: (i) de Informatieverstrekker toestemming heeft gegeven voor dergelijk gebruik of dergelijke openbaarmaking en (ii) een Informatieontvanger verplicht is bepaalde Vertrouwelijke Informatie van de Informatieverstrekker openbaar te maken op grond van de wet of een rechterlijke beslissing, op voorwaarde dat de Informatieontvanger de Informatieverstrekker vooraf schriftelijk op de hoogte stelt van deze verplichting tot openbaarmaking (voor zover wettelijk toegestaan) en redelijkerwijs helpt bij het verkrijgen van een beschermingsbevel voordat hij tot een dergelijke openbaarmaking overgaat. Na afloop of beëindiging van deze Voorwaarden en op verzoek van de Informatieverstrekker moet elke Informatieontvanger alle materialen of documenten die Vertrouwelijke Informatie van de Informatieverstrekker bevatten, samen met alle kopieën daarvan in welke vorm dan ook, aan de Informatieverstrekker overhandigen (of vernietigen, naar keuze van de Informatieverstrekker). Geen van beide Partijen verklaart of garandeert dat de

Vertrouwelijke Informatie volledig of nauwkeurig is; alle Vertrouwelijke Informatie wordt verstrekt "zoals zij is".

25. **Publiciteit.** Tenzij uitdrukkelijk bepaald in deze Voorwaarden, vereist door de wet, of anderszins schriftelijk overeengekomen door de partijen, mogen noch de Klant noch Deliverect een persbericht uitgeven of op enige andere wijze verwijzen naar de andere partij met betrekking tot deze Voorwaarden of anderszins, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, die niet op onredelijke wijze zal worden geweigerd. Niettegenstaande het bovenstaande geeft de Klant Deliverect toestemming om het samenwerkingsverband met de Klant te promoten via de socialemediakanalen van Deliverect (waaronder Facebook, Instagram, LinkedIn en andere), op zijn website en op marketingmateriaal dat door Deliverect is gemaakt.
26. **Verzekering.** Gedurende de Termijn en gedurende één (1) jaar daarna zal elke partij: (a) een contractuele aansprakelijkheidsverzekering in stand houden met verzekerde bedragen van niet minder dan één miljoen euro (€ 1.000.000) gecombineerde eenmalige limiet per gebeurtenis, en; (b) een algemene aansprakelijkheidsverzekering in stand houden met verzekerde bedragen van niet minder dan één miljoen euro (€ 1.000.000) gecombineerde eenmalige limiet per gebeurtenis. Alle polissen moeten opgesteld zijn door gerenommeerde verzekeringsmaatschappijen. De Klant mag zijn verzekering niet opzeggen of wezenlijk verminderen zonder dat dertig (30) dagen vooraf schriftelijk aan Deliverect te laten weten. Op verzoek van een partij zal de andere partij het bewijs leveren van de hier vereiste verzekering. In geen geval zullen de grensbedragen van een polis worden beschouwd als een beperking van de aansprakelijkheid van een partij onder deze Voorwaarden.
27. **Verklaringen en garanties.** De Klant en Deliverect verklaren en garanderen hierbij dat: (i) zij volledig bevoegd en bekwaam zijn om deze Voorwaarden aan te gaan en hun verplichtingen uit hoofde hiervan na te komen; (ii) zij naar behoren georganiseerd zijn, geldig bestaan en een goede reputatie hebben onder de wetten van het rechtsgebied van hun herkomst; (iii) zij alle toepasselijke wet- en regelgeving zullen naleven bij de uitvoering van deze Voorwaarden (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, alle toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving); (iv) de inhoud, media en andere materialen die door deze partijen worden gebruikt of geleverd als onderdeel van deze Voorwaarden of die vereist zijn voor de levering van Deliverect Diensten geen inbreuk maken op of anderszins in strijd handelen met de intellectuele eigendomsrechten, publicatierechten of andere eigendomsrechten van derden; en (v) er geen toestemming, machtiging of goedkeuring van een overheidsinstantie of andere entiteit nodig is in verband met de uitvoering, levering en uitvoering door een van de partijen van deze Voorwaarden of een van de verplichtingen uit hoofde hiervan.
28. **Disclaimer.** Deliverect doet geen toezeggingen en wijst hierbij uitdrukkelijk alle garanties af, expliciet of impliciet, wettelijk of anderszins, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, met betrekking tot de Deliverect Diensten, Niet-AB Diensten, zijn producten of een deel daarvan, met inbegrip van impliciete garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, impliciete garanties die voortvloeien uit de gang van zaken of het verloop van de prestaties, prestaties, betrouwbaarheid, beschikbaarheid, nauwkeurigheid of volledigheid. De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat de Deliverect Diensten (met inbegrip van de Niet-AB Diensten) worden geleverd "zoals ze zijn". Deliverect garandeert niet dat de Deliverect Diensten (of Niet-AB Diensten) ononderbroken en vrij van fouten zijn of dat ze voldoen aan de specifieke behoeften van de Klant, noch dat de Deliverect Diensten (of Niet-AB Diensten), of informatie verstrekt door Deliverect onder deze Voorwaarden, vrij zijn van virussen, schadelijke componenten, fouten of defecten (noch dat deze zullen worden gecorrigeerd), noch dat de Deliverect Diensten (of Niet-AB Diensten) zullen werken in combinatie met andere diensten, hardware, software, systemen of gegevens. Deliverect is niet aansprakelijk voor de (on)juistheid van de gegevens die onder deze Voorwaarden aan Deliverect worden verstrekt of voor een eventuele storing van de Deliverect Diensten (of Niet-AB Diensten).
29. **Schadeloosstelling.**



- a. Van de Klant: De Klant moet Deliverect, zijn Gelieerde Ondernemingen en hun respectievelijke bestuurders, kaderleden, werknemers en agenten ("**Deliverect-Gevrijwaarde Partij**") schadeloosstellen, verdedigen en vrijwaren van en tegen alle vorderingen, schade, verliezen en kosten (inclusief redelijke advocatenhonoraria) (gezamenlijk "**Verliezen**") met betrekking tot vorderingen van derden die voortvloeien uit of verband houden met: (a) de nalatigheid of het opzettelijk wangedrag van de Klant, zijn Gelieerde Ondernemingen, of zijn of hun respectieve werknemers of agenten bij de uitvoering van deze Voorwaarden; (b) claims over het feit dat de Klant zijn verklaringen of garanties in het kader van deze Voorwaarden heeft geschonden; (c) claims over het feit dat de Handelsmerken of Intellectuele Eigendomsrechten van de Klant inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van een derde partij, voor zover dergelijke Handelsmerken en Intellectuele Eigendomsrechten zijn gebruikt op een door de Klant goedgekeurde wijze; (d) de schending door de Klant van een van zijn verplichtingen krachtens deze Voorwaarden of een toepasselijke wet; (e) de promoties en/of kortingen die door de Klant worden aangeboden aan zijn klanten in verband met de Onlinebesteldiensten, en/of met eventuele Verliezen die voortvloeien uit de aard of de kwaliteit van de Producten die door de Klant aan zijn afnemers worden verkocht via de Onlinebesteldiensten, en/of die aan zijn afnemers worden geleverd in verband met Verzendediensten.
- b. Van Deliverect: Deliverect moet de Klant, zijn Gelieerde Ondernemingen en hun respectieve bestuurders, kaderleden, werknemers en agenten ("**Klant-Gevrijwaarde Partij**") schadeloosstellen, verdedigen en vrijwaren van en tegen alle Verliezen met betrekking tot: (a) de nalatigheid of het opzettelijk wangedrag van Deliverect, zijn Gelieerde Ondernemingen of zijn of hun respectieve werknemers of agenten bij de uitvoering van deze Voorwaarden; of (b) claims van derden die beweren dat het gebruik van de Deliverect Diensten zoals uit hoofde hiervan toegestaan inbreuk maakt op het intellectuele eigendomsrecht van een derde partij, en Deliverect moet de Klant-Gevrijwaarde Partij schadeloosstellen als gevolg van Verliezen, en voor bedragen betaald door de Klant in het kader van een door de rechtbank goedgekeurde schikking ervan; met dien verstande echter dat Deliverect (en zijn Gelieerde Ondernemingen) niet aansprakelijk zijn uit hoofde van dit hoofdstuk 29 (b) voor zover de Verliezen voortvloeien uit nalatigheid, wanprestatie of schending van de Voorwaarden door de Klant.
- c. Procedure: Elke gevrijwaarde partij moet de andere partij onmiddellijk in kennis stellen van elke mogelijke claim die uit hoofde hiervan voor schadeloosstelling in aanmerking komt. De vrijwarende partij neemt de verdediging tegen de claim op zich via een door haar aangestelde raadsman die redelijkerwijs aanvaardbaar is voor de gevrijwaarde partij. De vrijwarende partij mag geen regeling of schikking treffen voor een claim, of instemmen met het wijzen van een vonnis, zonder de schriftelijke toestemming van de gevrijwaarde partij, die niet op onredelijke wijze mag worden geweigerd. De gevrijwaarde partij moet in redelijkheid samenwerken met de schadeloosstellende partij bij de verdediging tegen een vordering, op kosten van de vrijwarende partij.

### 30. Aansprakelijkheidsgrenzen.

- a. Met uitzondering van de vrijwaringsverplichtingen van beide partijen of schade die voortvloeit uit opzettelijk wangedrag van een van beide partijen, voor zover wettelijk toegestaan, zijn Deliverect of de Klant in geen geval aansprakelijk voor enige claim met betrekking tot indirecte, bestraffende, incidentele, voorbeeldige of gevolgschade, winstderving of schadevergoeding wegens verlies aan business van een Restaurant, de Klant of een derde partij die voortvloeit uit deze Voorwaarden, of verlies of onnauwkeurigheid van gegevens van welke aard dan ook, ongeacht of deze gebaseerd is op een overeenkomst, onrechtmatige daad of een andere wettelijk principe, zelfs

indien Deliverect of de Klant op de hoogte zijn gebracht van de mogelijkheid van dergelijke schade.

- b. De gecombineerde totale cumulatieve aansprakelijkheid van Deliverect van elke soort krachtens deze Voorwaarden bedraagt niet meer dan € 500, en de gecombineerde totale cumulatieve aansprakelijkheid van de Klant van elke soort onder deze Voorwaarden bedraagt niet meer dan € 500. De totale gecumuleerde aansprakelijkheid van Deliverect voor vrijwaringsverplichtingen zoals uiteengezet in deze Voorwaarden, bedraagt niet meer dan € 1.000.

**31. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting.** Deze Voorwaarden worden beheerst, opgevat en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetgeving van België, zonder rekening te houden met de bepalingen inzake conflicterende wetgevingen. Er zal in eerste instantie worden gepoogd om geschillen die betrekking hebben op deze Voorwaarden, op te lossen via minnelijke schikking tussen de partijen. Indien de Klant en Deliverect er niet in slagen het Geschil op te lossen, kan elk van beide partijen een rechtszaak aanspannen tegen de andere partij voor de rechtbanken van Gent, België.

**32. Termijn en beëindiging.**

- a. Deze Voorwaarden zijn van kracht vanaf de Ingangsdatum totdat zij door een van beide partijen worden beëindigd in overeenstemming met deze Voorwaarden ("**Termijn**").
- b. Elke partij ("**Beëindigende Partij**") kan deze Voorwaarden met onmiddellijke ingang beëindigen door middel van schriftelijke kennisgeving aan de andere partij, indien de andere partij: (a) het voorwerp is van ongunstige en negatieve publiciteit waarvan de Beëindigende Partij, redelijk handelend, van mening is dat deze een nadelige en wezenlijke invloed heeft op het merk, de reputatie of het publieke imago van de Beëindigende Partij; (b) in strijd handelt met een van haar garanties, verklaringen en/of verplichtingen onder deze Voorwaarden, of; (c) betrokken is bij activiteiten waarvan de Beëindigende Partij redelijkerwijs van mening is dat deze frauduleus of onwettig zijn.
- c. De Klant kan het gebruik van de Deliverect Diensten op elk moment stopzetten. Behoudens de financiële verbintenissen die de Klant uitdrukkelijk in deze Voorwaarden is aangegaan, kan de Klant deze Voorwaarden gemakshalve te allen tijde opzeggen met een schriftelijke kennisgeving van negentig (90) dagen aan Deliverect. Deliverect kan deze Voorwaarden te allen tijde beëindigen zonder aansprakelijkheid jegens de Klant door middel van een schriftelijke kennisgeving.
- d. Bij beëindiging beëindigt Deliverect de toegang van de Klant tot zijn Deliverect Account en de gegevens die zich daarop bevinden, en verliest de Klant de toegang tot alle gegevens, informatie en inhoud met betrekking tot het gebruik van de Deliverect Diensten door de Klant (met inbegrip van de Resultaten van Deliverect Diensten).

**33. Wijzigingen aan de Voorwaarden.** Deliverect behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden te wijzigen, om welke reden dan ook, door een bijgewerkte versie te publiceren op [www.deliverect.com](http://www.deliverect.com) of door een schriftelijke kennisgeving te sturen naar het e-mailadres dat gekoppeld is aan het Deliverect-account. Deliverect brengt de Klant op de hoogte van alle wijzigingen die worden aangebracht aan de Voorwaarden en die naar het oordeel van Deliverect wezenlijke gevolgen hebben voor de Klant. Wezenlijke wijzigingen aan de Voorwaarden (zoals gedefinieerd door Deliverect) worden van kracht dertig (30) dagen na kennisgeving, behalve wanneer deze wijzigingen vereist zijn door een bestuursrechtelijk of gerechtelijk bevel, om te voldoen aan toepasselijke wet- of regelgeving, of om te reageren op beveiligingsproblemen, in welk geval deze wijzigingen onmiddellijk van kracht worden. Deliverect behoudt zich het recht

voor om het kanaal en/of de middelen te kiezen waarmee de kennisgeving van wezenlijke wijzigingen wordt verstrekt.

#### 34. Algemeen.

- a. Alle betalings-, vertrouwelijkheids-, schadeloosstellings- en aansprakelijkheidsbeperkingsverplichtingen blijven ook na afloop of beëindiging van deze Voorwaarden bestaan.
- b. De Klant moet alle Toepasselijke wet- en regelgevingen naleven (met inbegrip van Gegevensbeschermingswetgeving, gezondheids- en veiligheidsvoorschriften, belastingwetten en wetten ter bescherming van de consument). Het gebruik van de Deliverect Diensten door de Klant is onderworpen aan alle toepasselijke lokale, regionale, nationale en internationale wet- en regelgeving. Dit omvat alle wettelijke verplichtingen die op de Klant rusten om dranken als alcoholisch te markeren en bij voedselingredienten te vermelden welke allergenen ze bevatten. De Klant mag de Deliverect Diensten of inhoud niet gebruiken voor enig doel of op enige wijze die onwettig is (inclusief, zonder beperking, op enige wijze die de export- of handelscontroles van de EU of enig ander land schendt) of verboden is door deze Voorwaarden, of die inbreuk maakt op de rechten van Deliverect of derden.
- c. Alle kennisgevingen aan Deliverect moeten worden gericht aan [legal@deliverect.com](mailto:legal@deliverect.com). Kennisgevingen aan de Klant worden verzonden naar het e-mailadres dat door de Klant in het onboardingproces is opgegeven. De kennisgevingstermijnen worden berekend op basis van kalenderdagen.
- d. Het verzuim van een van de partijen om, op enig moment of voor enige periode, de bepalingen hiervan af te dwingen, of het verzuim van een van de partijen om een hierin opgenomen optie uit te oefenen, mag niet worden opgevat als een verklaring van afstand van een dergelijke bepaling of optie en is op geen enkele wijze van invloed op het recht van die partij om een dergelijke bepaling af te dwingen of dergelijke opties uit te oefenen.
- e. Indien een bepaling van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar wordt geacht, wordt deze bepaling of een deel daarvan geacht geen deel uit te maken van deze Voorwaarden, maar de wettigheid, geldigheid en afdwingbaarheid van de rest van deze Voorwaarden blijft onaangetast. In dat geval zullen de partijen de onwettige, ongeldige of niet-afdwingbare bepaling (of deel ervan) vervangen door een (deel van een) bepaling die wettig, geldig en afdwingbaar is en die, voor zover mogelijk, een gelijkaardig effect heeft als de onwettige, ongeldige of niet-afdwingbare bepaling (of deel ervan), gelet op de inhoud en de doeleinden van deze Voorwaarden.
- f. Elke vertraging of tekortkoming in de uitvoering van deze Voorwaarden door een van de partijen zal worden verontschuldigd indien en voor zover een dergelijke vertraging of tekortkoming wordt veroorzaakt door een Geval van Overmacht. De getroffen partij moet de andere partij onmiddellijk op de hoogte stellen zodra zij zich ervan bewust wordt dat een Geval van Overmacht zich heeft voorgedaan of zich waarschijnlijk zal voordoen en ze levert commercieel redelijke inspanningen om de gevolgen voor of de belemmering van de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden tot een minimum te beperken.
- g. De Klant mag deze Voorwaarden of een van zijn rechten of verplichtingen uit hoofde hiervan niet overdragen of afstaan, geheel of gedeeltelijk, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Deliverect. Deliverect behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden of zijn rechten en verplichtingen uit hoofde hiervan geheel of gedeeltelijk

over te dragen, zonder schriftelijke kennisgeving aan de Klant, aan een van zijn Gelieerde Ondernemingen of aan een derde partij.

- h. De partijen stemmen er uitdrukkelijk mee in dat deze Voorwaarden geen joint venture, partnerschap of agentschapsrelatie creëren tussen Deliverect (en/of de Gelieerde Ondernemingen van Deliverect) en de Klant (en/of de Gelieerde Ondernemingen van de Klant). Geen van de partijen heeft het recht overeenkomsten af te sluiten namens de andere partij, deze juridisch te binden, schulden aan te gaan namens de andere partij of anderszins enige aansprakelijkheid of verplichting aan te gaan namens de andere partij, zonder een afzonderlijk schrijven, bekrachtigd door een gemachtigde vertegenwoordiger van de andere partij. Elke partij is als enige verantwoordelijk voor haar werknemers en opdrachtnemers op wie in verband met deze Voorwaarden een beroep wordt gedaan.
- i. Deze Voorwaarden bevatten de volledige afspraak en overeenkomst tussen de partijen. Tenzij hierin anders is bepaald, vervangen deze Voorwaarden alle eerdere bekrachtigde mondelinge of schriftelijke afspraken en overeenkomsten tussen de Klant en Deliverect.
- j. De partijen erkennen dat er geen derden-begunstigden zijn van deze Voorwaarden. Niets in deze Voorwaarden is bedoeld of mag worden geïnterpreteerd om enige claims van derden-begunstigden te creëren.

## ORDERVERWERKINGSVOORWAARDEN

De volgende Orderverwerkingsvoorwaarden regelen de toegang van de Klant tot en het gebruik van de Orderverwerkingsdiensten. Deze Orderverwerkingsvoorwaarden maken integraal deel uit van de Voorwaarden. Alle niet-gedefinieerde termen met een hoofdletter hebben de betekenis zoals uiteengezet in Bijlage C.

- 1. Reikwijdte.** Deliverect (of een Gelieerde Onderneming, naargelang van het geval) verleent de Klant Orderverwerkingsdiensten in overeenstemming met deze Orderverwerkingsvoorwaarden. Orderverwerkingsdiensten kunnen ook de toegang van de Klant tot andere functionaliteiten omvatten, met inbegrip van maar niet beperkt tot menu- en voorraadbeheer, rapportagetools en andere producten, functionaliteiten of mogelijkheden die in de toekomst door Deliverect beschikbaar worden gesteld. Tenzij anders meegedeeld door Deliverect, worden de Orderverwerkingsdiensten verleend op basis van een abonnementsmodel.
- 2. Toegang.** Na bekrachtiging van de Voorwaarden, en zodra het onboardingproces van de Klant is voltooid, kan de Klant gebruikmaken van de Orderverwerkingsdiensten. De Orderverwerkingsdiensten zijn voor Klanten toegankelijk via het Dashboard. Het gebruik van het Dashboard is onderworpen aan de voorwaarden en beperkingen die gelden voor de Intellectuele Eigendom van Deliverect, zoals uiteengezet in de Algemene Voorwaarden.
- 3. Abonnementskosten.** Als tegenprestatie voor de levering van Orderverwerkingsdiensten rekent Deliverect of een van zijn Gelieerde Ondernemingen (naargelang van het geval) de Klant de maandelijkse Abonnementskosten aan die de Klant toezegde te betalen in de door Deliverect uitgebrachte prijsopgave of de prijsopgave die gekozen werd in het onboardingproces met zelfbediening indien die optie ter beschikking werd gesteld van de Klant. Het bedrag van de Abonnementskosten kan variëren afhankelijk van het volume van de bestellingen die in verband met de Orderverwerkingsdiensten in de desbetreffende Abonnementsperiode zijn verwerkt. De Abonnementskosten zijn van toepassing op elk Restaurant dat Orderverwerkingsdiensten ontvangt en/of gebruikt. De Abonnementskosten worden betaald in de munteenheid van de door Deliverect uitgebrachte prijsopgave of de munteenheid die gekozen werd in de onboardingprocedure met zelfbediening indien die optie ter beschikking werd gesteld van de Klant. Indien de facturering voor de Deliverect Diensten gebeurt door een Gelieerde Onderneming van Deliverect, worden de facturen door de Klant betaald in de lokale munteenheid van het land waar de Gelieerde Onderneming gevestigd is. De Abonnementskosten worden gefactureerd vanaf de datum waarop de eerste bestelling van een Restaurant door Deliverect wordt verwerkt in het kader van de Orderverwerkingsdiensten. Indien de Abonnementskosten variëren op basis van het volume van verwerkte bestellingen, behoudt Deliverect zich het recht voor om de toepasselijke Abonnementskosten die de Klant voor elke Abonnementsperiode moet betalen, naargelang het geval te verhogen of te verlagen.
- 4. Abonnementsperiode.** Tenzij anders meegedeeld door Deliverect, bedraagt de Abonnementsperiode dertig (30) dagen vanaf de uitgiftedatum van de factuur voor de Abonnementskosten. Het abonnement wordt automatisch verlengd voor aanvullende periodes van dertig (30) dagen, tenzij de Klant Deliverect vijftien (15) dagen voor het verstrijken van de Abonnementsperiode in kennis stelt van zijn opzegging.
- 5. Facturering en betalingstermijn.** Facturen voor de Abonnementskosten worden op de laatste dag van de Abonnementsperiode aan de Klant verzonden. Facturen voor de Abonnementskosten moeten door de Klant worden betaald binnen dertig (30) dagen na de uitgiftedatum van de factuur. De Klant machtigt Deliverect (en/of zijn Gelieerde Ondernemingen, naargelang van het geval) om de Abonnementskosten in rekening te brengen op de credit- en/of debitcardgegevens van de klant.

6. **Geen verantwoordelijkheid voor bezorgkanalen of POS-aanbieders.** De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat Deliverect niet verantwoordelijk of aansprakelijk is indien bestellingen niet verwerkt kunnen worden in het kader van de Orderverwerkingsdiensten als gevolg van kwesties, storingen, problemen, bugs of defecten die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door het bezorgkanaal of de bezorgkanalen en/of de POS-aanbieder(s) die de Klant gebruikt.
7. **Privacy.** De Klant verklaart en garandeert dat hij de Kanaalgegevens alleen zal gebruiken voor de voorbereiding van de bestellingen. Bovendien erkent en stemt de Klant ermee in dat hij geen Verwerkingsactiviteiten (zoals gedefinieerd in de AVG) mag uitvoeren met Kanaalgegevens.



## VERZENDVOORWAARDEN

De volgende Verzendvoorwaarden regelen de toegang van de Klant tot de Verzenddiensten en zijn gebruik ervan. Deze Verzendvoorwaarden maken integraal deel uit van de Voorwaarden. Alle niet-gedefinieerde termen met een hoofdletter hebben de betekenis zoals uiteengezet in Bijlage C.

- 1. Reikwijdte.** Deliverect (of een Gelieerde Onderneming, naargelang van het geval) verleent de Klant Verzenddiensten in overeenstemming met deze Verzendvoorwaarden. Voor alle duidelijkheid, Verzenddiensten zijn geen bezorgdiensten. De rol van Deliverect in het verlenen van Verzenddiensten is beperkt tot het faciliteren van het verlenen van Bezorgdiensten door de Klant te verbinden met de Geselecteerde Bezorger via een bezorgplatform dat door Deliverect wordt beheerd. De handelaar/aanbieder van de bezorgdiensten is de Geselecteerde Bezorger of zijn koeriers (naargelang van het geval), niet Deliverect. Verzenddiensten kunnen worden gebruikt in verband met OO-Bestellingen of met Niet-OO-Bestellingen.
- 2. Integratiediensten voor Verzending.** In regio's waar de Verzenddiensten niet kunnen worden verleend zoals hierin beschreven, behoudt Deliverect zich het recht voor om de Klant Integratiediensten voor Verzending aan te bieden onder een abonnementsmodel. Voor alle duidelijkheid, indien de Klant gebruikmaakt van Integratiediensten voor Verzending, heeft de Klant een directe factureringsrelatie met de bezorger die geïntegreerd is met het platform van de Klant. Als tegenprestatie voor de levering van de Integratiediensten voor Verzending rekent Deliverect (of een van zijn Gelieerde Ondernemingen) aan de Klant de Abonnementskosten aan die de Klant overeengekomen is te betalen in de door Deliverect uitgebrachte prijsopgave, of de Abonnementskosten waarvoor werd gekozen in de onboardingprocedure met zelfbediening indien een dergelijke optie ter beschikking werd gesteld van de Klant. De Abonnementskosten zijn van toepassing op elk Restaurant dat Integratiediensten voor Verzending ontvangt en/of gebruikt. De Abonnementskosten worden betaald in de munteenheid van de door Deliverect uitgebrachte prijsopgave of de munteenheid die gekozen werd in de onboardingprocedure met zelfbediening indien die optie ter beschikking werd gesteld van de Klant. Indien de facturering voor de Deliverect Diensten gebeurt door een Gelieerde Onderneming van Deliverect, worden de facturen door de Klant betaald in de lokale munteenheid van het land waar de Gelieerde Onderneming gevestigd is. De Abonnementskosten worden gefactureerd vanaf de datum waarop de eerste bestelling van een Restaurant door Deliverect wordt verwerkt in het kader van de Integratiediensten voor Verzending. De hoofdstukken 4 en 5 van de Orderverwerkingsvoorwaarden zijn eveneens van toepassing op de Abonnementskosten voor Integratiediensten voor Verzending. Hoofdstuk 6 van de Orderverwerkingsvoorwaarden is alleen van toepassing op de Integratiediensten voor Verzending met betrekking tot de bezorgers die zijn geïntegreerd met het platform van de Klant.
- 3. Toegang.** Na bekrachtiging van de Voorwaarden, en zodra het onboardingproces van de Klant is voltooid, is de Klant in staat om de Verzenddiensten te gebruiken. Verzenddiensten zijn voor Klanten toegankelijk via het Dashboard. Het gebruik van het Dashboard is onderworpen aan de voorwaarden en beperkingen die van toepassing zijn op het Intellectuele Eigendom van Deliverect, zoals uiteengezet in de Voorwaarden. De Klant moet creditcardgegevens hebben ingevoerd met voldoende saldo om gebruik te kunnen maken van de Verzenddiensten. Een gebrek aan fondsen op de creditcard leidt tot een opschorting van de Verzenddiensten aan de Klant. Wanneer de Verzenddiensten worden gebruikt in verband met Niet-OO-Orders, machtigt de Klant Deliverect om de Betalingsverwerker de opdracht te geven een tijdelijke autorisatiereservering te maken op de creditcard van de Klant voor het totale bedrag van de Verzendkosten en de Bezorgkosten. Indien het autorisatieproces mislukt, kan de Klant geen bezorgverzoek plaatsen bij de Geselecteerde Bezorger. Indien de autorisatie succesvol is, wordt het bezorgverzoek bij de Geselecteerde Bezorger geplaatst, en wordt het totaalbedrag van de Bezorgkosten en de Verzendkosten na voltooiing van de Bezorgdienst van de creditcard afgeschreven.

4. **Verzendkosten en Bezorgkosten.** Als tegenprestatie voor het verlenen van Verzenddiensten rekent Deliverect of een van zijn Gelieerde Ondernemingen (naargelang van het geval) aan de Klant de Verzendkosten aan die de Klant heeft toegezegd te betalen in de door Deliverect uitgebrachte prijsopgave of de kosten die gekozen werden in de onboarding met zelfbediening, indien die optie ter beschikking werd gesteld van de Klant. De Verzendkosten zijn van toepassing op elk bezorgverzoek dat door Deliverect wordt verwerkt in het kader van de Verzenddiensten. Als tegenprestatie voor het verlenen van Bezorgdiensten betaalt de Klant de Bezorgkosten (en/of de annuleringskosten, naargelang van het geval) aan de Geselecteerde Bezorger. De Bezorgkosten worden voor de Klant op het Dashboard weergegeven voordat hij een bezorgverzoek plaatst bij de Geselecteerde Bezorger.
5. **Facturering, betalingsstromen en payback.**
  - a. Verzendkosten: Facturen voor de Verzendkosten worden door Deliverect uitgeschreven op de laatste dag van de maand. De Klant erkent en stemt ermee in dat de Verzendkosten niet worden terugbetaald, ook niet wanneer de bezorgdienst door de Geselecteerde Bezorger of de Klant wordt geannuleerd. De factureringsperiode begint op de laatste dag van de respectieve maand om 00:00:00 tot de op een na laatste dag van de maand om 23:59:59 Midden-Europese tijd.
  - b. Bezorgkosten: Tenzij anders overeengekomen tussen de Klant en de Geselecteerde Bezorger, worden de facturen voor de Bezorgkosten door de Geselecteerde Bezorger opgemaakt na de voltooiing van de bezorgdienst. De Klant geeft Deliverect hierbij de toestemming om de factureringsinformatie en -gegevens van de Klant te delen met de Geselecteerde Bezorger.
  - c. Betalingsstromen.
    - i. Voor OO-Orders: De Verzendkosten en de Bezorgkosten worden door de Betalingsverwerker geïnd van de Eindopbrengsten. De Betalingsverwerker, handelend volgens de instructies van Deliverect, maakt de betaling van de Bezorgkosten over aan de Geselecteerde Bezorger, en de betaling van de Verzendkosten aan Deliverect.
    - ii. Voor Niet-OO-Orders: De Verzendkosten en de Bezorgkosten worden geïnd van de creditcardgegevens van de Klant, zoals uiteengezet in hoofdstuk 2 van deze Verzendvoorwaarden. De Betalingsverwerker, handelend volgens de instructies van Deliverect, maakt de betaling van de Bezorgkosten over aan de Geselecteerde Bezorger, en de betaling van de Verzendkosten aan Deliverect.
6. **Annulerings- en terugbetalingscriteria.** De toepasselijke terugbetalings- en annuleringsregels kunnen variëren naargelang van de Geselecteerde Bezorger. Deliverect zal terugbetalingen en annuleringen toepassen zoals overeengekomen met elke Geselecteerde Bezorger. De Klant kan voor nadere informatie contact opnemen met de Geselecteerde Bezorger.
7. **Factureringsdiensten.** Deliverect kan factureringsdiensten aanbieden aan de Klant, waarbij een maandelijks factureringsoverzicht wordt opgesteld voor het samenvoegen van de facturen die aan de Klant werden uitgeschreven door de Geselecteerde Bezorgers die in een bepaalde maand bezorgdiensten aan de Klant hebben geleverd. Deliverect behoudt zich het recht voor om het toepasselijke formaat van het factureringsoverzicht te kiezen. Indien factureringsdiensten worden verleend, wordt het factureringsoverzicht aan het einde van elke maand naar de Klant gestuurd, op voorwaarde dat de Klant in die maand gebruik heeft gemaakt van de Verzenddiensten.

- 8. Bezorgsupport.** De Klant heeft toegang tot de support van de Geselecteerde Bezorger zoals uiteengezet in de Bezorgvoorwaarden, of via de supportkanalen die door Deliverect aan de Klant worden meegedeeld. De Klant erkent en stemt ermee in dat Deliverect geenszins verantwoordelijk is voor het bieden van support aan de Klant voor eventuele problemen die zich voortvloeien uit en/of verband houden met de levering van bezorgdiensten door de Geselecteerde Bezorger.
- 9. Geen verantwoordelijkheid voor de Geselecteerde Bezorger.** De Klant erkent en stemt ermee in dat Deliverect niet verantwoordelijk of aansprakelijk is voor handelingen of nalatigheden van de Geselecteerde Bezorger of zijn koeriers, met inbegrip van problemen die verband kunnen houden met de producten van een bestelling die door de Klant worden overgedragen aan de Geselecteerde Bezorger, of voor problemen met de bezorgdienst.
- 10. Selectie van de Bezorger.** Het Dashboard stelt Klanten in staat om: (a) manueel de bezorgers te selecteren die Klanten weergegeven willen zien in hun Dashboard, en manueel de Geselecteerde Bezorger te kiezen voor elke bestelling en/of; (b) een set van regels te definiëren zoals maximale bezorgkosten, maximale ophaaltijd, beslissende factoren en andere die beschikbaar worden gesteld door Deliverect, om automatisch een bezorgverzoek te kiezen en te versturen naar de Geselecteerde Bezorger wanneer aan dergelijke regels wordt voldaan.
- 11. Bezorggegevens.** Bezorggegevens van de bezorgers die worden ingeschakeld door de Klant, zullen voor de Klant worden weergegeven op het Dashboard.
- 12. Verlening van bezorgdiensten.** Elk bezorgverzoek dat door de Klant via het Dashboard wordt geplaatst en door de Geselecteerde Bezorger wordt aanvaard, schept een juridisch bindende relatie tussen de Klant en de Geselecteerde Bezorger. De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat Deliverect geen deel uitmaakt en geen deel zal uitmaken van de contractuele relatie tussen de Klant en de Geselecteerde Bezorger. Het verlenen van bezorgdiensten door de Geselecteerde Bezorger wordt beheerst door de Bezorgvoorwaarden. De Bezorgvoorwaarden worden in het Dashboard weergegeven, zodat de Klant ze kan bekijken en accepteren voordat hij een bezorgverzoek bij de Geselecteerde Bezorger indient. De Klant kan niet om het verlenen van bezorgdiensten van de Geselecteerde Bezorger verzoeken indien de Bezorgvoorwaarden niet vooraf door de Klant zijn aanvaard.
- 13. Verzendinggegevens.** Verzendinggegevens worden door Deliverect verwerkt voor de levering van Verzenddiensten. De voorwaarden waaronder Verzendinggegevens worden verwerkt, worden beheerst door de Voorwaarden voor gegevensuitwisseling voor EU-Klanten of de Voorwaarden voor gegevensuitwisseling voor klanten van buiten de EER, zoals van toepassing. De Klant erkent dat Deliverect Verzendinggegevens zal delen met de Geselecteerde Bezorger. Tenzij de Klant bijkomende rechten verleent aan de Geselecteerde Bezorger onder de Bezorgvoorwaarden, of tenzij de Geselecteerde Bezorger de verwerkingsverantwoordelijke van de gegevens wordt, zal Deliverect de Geselecteerde Bezorger de opdracht geven om de Verzendinggegevens enkel te gebruiken voor het verlenen van de bezorgdienst, en om deze gegevens te wissen na het verlenen van de bezorgdiensten.
- 14. Koeriergegegevens.** Voor het verlenen van Bezorgdiensten is vereist dat de Klant Koeriergegegevens ontvangt van de Geselecteerde Bezorger. De Klant erkent en stemt ermee in dat Koeriergegegevens uitsluitend kunnen worden gebruikt voor het verlenen van de bezorgdiensten, en dat dergelijke gegevens niet voor enig doel kunnen worden opgeslagen of verwerkt door de Klant.
- 15. Naleving.** De Klant verklaart en garandeert dat hij de Verzenddiensten niet zal gebruiken, en derden niet zal toestaan de Verzenddiensten te gebruiken, om de bezorging van Begrensde Producten aan te vragen, of de Verzenddiensten te gebruiken op een wijze die in strijd is met de Toepasselijke Wetgeving.

## ONLINEBESTELVOORWAARDEN

De volgende Onlinebestelvoorwaarden zijn van toepassing op de toegang van de Klant tot en het gebruik van de Onlinebesteldiensten. Deze Onlinebestelvoorwaarden maken integraal deel uit van de Voorwaarden. Alle niet-gedefinieerde termen met een hoofdletter hebben de betekenis zoals uiteengezet in Bijlage C.

- 1. Reikwijdte.** Deliverect (of een Gelieerde Onderneming, naargelang van het geval) verleent de Klant Onlinebesteldiensten in overeenstemming met deze Onlinebestelvoorwaarden. De Bezorg- en Afhaalcanalen die bij de Onlinebesteldiensten horen, worden gehost door Deliverect. Indien de Klant ook gebruikmaakt van de Orderverwerkingsdiensten, zullen bestellingen die door afnemers van de Klant op de Bezorg- en Afhaalcanalen worden geplaatst, worden verwerkt in overeenstemming met de Orderverwerkingsvoorwaarden.
- 2. Toegang.** Na bekrachtiging van de Voorwaarden, en zodra het onboardingproces van de Klant is voltooid (inclusief het proces van het creëren van een account bij de Betalingsverwerker en de bekendmaking van de nodige informatie en documentatie voor dat doel), kan de Klant gebruikmaken van de Onlinebesteldiensten. Onlinebesteldiensten zijn voor Klanten toegankelijk via het Dashboard. Het gebruik van het Dashboard is onderworpen aan de voorwaarden en beperkingen die van toepassing zijn op het intellectuele eigendom van Deliverect, zoals uiteengezet in de Voorwaarden. Het gebruik door de Klant van de Onlinebesteldiensten is afhankelijk van het aanmaken door de Klant van een account bij de Betalingsverwerker, wat de Klant kan doen via het Dashboard.
- 3. Onlinebestelkosten.** Als tegenprestatie voor de levering van Onlinebesteldiensten brengt Deliverect aan de Klant de Onlinebesteldiensten in rekening die de Klant heeft toegezegd te betalen in de door Deliverect uitgebrachte prijsopgave of in de onboarding met zelfbediening, indien die optie ter beschikking werd gesteld van de Klant. Voor alle duidelijkheid: de Onlinebestelkosten worden berekend op basis van de Omvang van het winkelmandje van elke bestelling. De Onlinebesteldiensten zijn van toepassing op elke bestelling die door Deliverect wordt verwerkt via de Onlinebesteldiensten.
- 4. Abonnementmodel.** Klanten die voorafgaand aan de lancering van deze Voorwaarden gebruikmaakten van de Onlinebesteldiensten volgens een abonnementsmodel, mogen het abonnementsmodel en de geldende abonnementskosten die met Deliverect zijn overeengekomen, behouden. Desalniettemin erkent en aanvaardt de Klant dat Deliverect op grond van hoofdstuk 12 van de Algemene Voorwaarden het recht heeft om de berekeningswijze van de kosten te wijzigen (met inbegrip van de abonnementskosten voor Onlinebesteldiensten). Dit betekent dat de Klant kan worden overgeschakeld op een transactionele prijsstructuur zoals uiteengezet in deze Onlinebestelvoorwaarden met betrekking tot de Onlinebestelkosten. Indien de Klant wordt overgeschakeld op een transactionele prijsstructuur, is de Klant verplicht KYC-informatie bekend te maken aan de Betalingsverwerker om betalingen te kunnen ontvangen.
- 5. Facturering en betalingstermijn.** Facturen voor de Onlinebestelkosten zullen op de laatste dag van de maand aan de Klant worden verzonden. Onlinebestelkosten worden geïnd en overgemaakt aan Deliverect door de Betalingsverwerker na voltooiing van elke transactie. De factureringsperiode begint op de laatste dag van de respectieve maand om 00:00:00 tot de op een na laatste dag van de maand om 23:59:59 Midden-Europese tijd.
- 6. Functionaliteiten van de Bezorg- & Afhaalcanalen.** Tenzij anders aangegeven door Deliverect, stellen de Onlinebesteldiensten de Klant in staat om: (a) de leveringsradius en de leveringskosten die de Klant aan zijn afnemers zal aanrekenen, in te stellen; (b) Bezorg- en Afhaalcanalen aan te maken in de beschikbare talen die door Deliverect worden ondersteund; (c) zijn afnemers de mogelijkheid te bieden om bezorg- en/of afhaalmethoden te kiezen; (d) menu's aan te maken en

te importeren; (e) promoties of kortingen voor zijn afnemers aan te maken; en (f) de website aan te passen op basis van de parameters die door Deliverect worden verstrekt.

7. **QR-Codes.** Klanten kunnen toegang hebben tot een "Eat-in"-functionaliteit, die hen in staat stelt QR-Codes te creëren. QR-Codes kunnen worden afgedrukt en geïnstalleerd in de fysieke winkels van de Klant, en zij stellen zijn afnemers in staat om: (a) toegang te krijgen tot het menu van de Klant voor een specifieke winkel; (b) bestellingen te plaatsen; en (c) voor deze bestellingen te betalen.

8. **Betalingsverwerking.**

- a. Deliverect biedt geen diensten aan voor de verwerking van betalingen. Voor alle duidelijkheid: de diensten voor de betalingsverwerking worden geleverd door de Betalingsverwerker die door de Klant is aangewezen via het Dashboard. Tenzij anders meegedeeld door Deliverect, maakt de Betalingsverwerker de Eindopbrengsten wekelijks over aan de Klant. De Klant kan kiezen voor een kortere frequentie, of voor extra uitbetalingen, tegen een extra vergoeding.
- b. De Klant moet de Algemene Voorwaarden van de Betalingsverwerker aanvaarden en bepaalde informatie (met inbegrip van KYC-informatie) bekendmaken voordat hij toegang kan krijgen tot betalingsverwerkingsdiensten. Het niet-verstrekken van nauwkeurige, actuele en volledige KYC-informatie resulteert in een schending van deze Voorwaarden, en verhindert de Klant toegang te verkrijgen tot Onlinebesteldiensten en betalingsverwerkingsdiensten.
- c. De Betalingsverwerker heeft het recht om het verzoek van de Klant tot het verlenen van betalingsverwerkingsdiensten af te wijzen. Deliverect beveelt geen Betalingsverwerkers aan en wijst alle aansprakelijkheid af in verband met de diensten die door een dergelijke Betalingsverwerker worden geleverd.
- d. De keuze van de Klant voor een Betalingsverwerker houdt in dat de Klant deze Betalingsverwerker aanstelt als gelimiteerde agent voor het innen van betalingen van de Klant uitsluitend met het oog op: (a) het aanvaarden van betaling van de Verkoopprijs van Producten (plus eventuele toepasselijke belastingen of andere kosten namens de Klant) die door de Klant aan zijn afnemers zijn verkocht via de Onlinebesteldiensten en; (b) het overmaken van de Eindopbrengsten aan de Klant (vermeerderd met de toepasselijke belastingen en eventuele andere kosten die namens de Klant zijn geïnd), verminderd met de ingehouden Onlinebestelkosten (indien van toepassing), of eventuele andere kosten die van toepassing kunnen zijn.
- e. Indien van toepassing en/of op verzoek van de Betalingsverwerker verleent de Klant Deliverect het recht om het accountprofiel van de Klant en de regels voor fraudebestrijding te configureren op het account van de Klant bij de Betalingsverwerker. De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat Deliverect beperkingen kan instellen op het bedrag van de betalingen die door de Klant kunnen worden verwerkt in verband met de Betalingsverwerkingsdiensten.
- f. De Klant betaalt Deliverect onmiddellijk alle Chargebacks en/of Paybacks terug die door de Betalingsverwerker bij Deliverect worden geïnd wegens het ontbreken van voldoende fondsen uit de Eindopbrengsten om deze rechtstreeks bij de Klant in rekening te brengen. De Klant erkent dat Deliverect de Betalingsverwerker de opdracht kan geven om de bedragen van de Chargebacks en/of Paybacks af te trekken van de Eindopbrengsten. Voor de toepassing van dit artikel wordt onder "**Chargeback**" verstaan een transactie die op verzoek van de rekeninghouder of de uitgever van de betaalmethode succesvol wordt teruggeboekt overeenkomstig de relevante regels van de eigenaar van de betaalmethode, wat resulteert in een annulering van de transactie



waarvoor de Klant betaald werd of betaald moest worden. Voor de toepassing van dit artikel wordt onder "**Payback**" verstaan een (gedeeltelijke) terugboeking van een bepaalde transactie, waarbij de gelden op initiatief of op verzoek van de Klant aan de rekeninghouder worden terugbetaald. De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat de Klant volledig aansprakelijk en verantwoordelijk is voor eventuele boetes die de Betalingsverwerker en/of de partij die de desbetreffende door de Klant gebruikte betaalmethode aanbiedt en/of reguleert, oplegt aan Deliverect als gevolg van het handelen of nalaten van de Klant bij het gebruik van de door de Betalingsverwerker aangeboden betalingsverwerkingsdiensten of de betaalmethode die wordt aangeboden door de partij die een dergelijke betaalmethode aanbiedt en/of reguleert.

- g. De Klant verklaart en garandeert hierbij dat hij noch de Onlinebesteldiensten noch de betalingsverwerkingsdiensten zal gebruiken om illegale artikelen of Producten te verkopen, met inbegrip van maar niet beperkt tot vuurwapens, drugs, gevaarlijke stoffen, materiaal, abonnementen of amusement met inhoud voor volwassenen, alle soorten financiële instrumenten, producten die inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden, of alle producten of artikelen die door wet- of regelgeving aan banden zijn gelegd, of die beperkt of verboden zijn door het collectieve geheel van verordeningen, regels, voorschriften, bedrijfsvoorschriften, procedures en/of verklaringen van afstand die zijn uitgevaardigd door de partij die de desbetreffende betaalmethode aanbiedt en/of reguleert, alsmede die welke door de Betalingsverwerker op zijn website worden vermeld.
  - h. Deliverect of de Betalingsverwerker kunnen van tijd tot tijd informatie opvragen bij de Klant om de identiteit van de Klant te bevestigen, zoals noodzakelijk kan zijn onder de toepasselijke nalevingsverplichtingen, voordat betalingen worden overgemaakt aan de Klant. De Betalingsverwerker kan weigeren aan de Klant verschuldigde betalingen te verwerken indien er een wettelijk of regelgevend risico of een potentiële schending van wet- of regelgeving bestaat in verband met een dergelijke overdracht aan de Klant.
- 9. Promoties en kortingen.** De Klant kan via de Onlinebesteldiensten bepaalde promoties en kortingen voor zijn Klanten creëren. De Klant verklaart en garandeert dat dergelijke promoties en kortingen in overeenstemming zullen zijn met alle toepasselijke wetten en voorschriften, met inbegrip van wetten ter bescherming van de consument. De Klant is verantwoordelijk voor het opstellen van voorwaarden die van toepassing zijn op zijn promoties en kortingen, en stelt deze voorwaarden ter beschikking van zijn afnemers. De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat Deliverect geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid draagt voor de kortingen en promoties die door de Klant aan zijn afnemers worden aangeboden. Indien de Klant een korting of promotie aanbiedt aan zijn afnemers, zullen dergelijke kortingen en promoties in mindering worden gebracht op de betaling die de Klant ontvangt. Voor alle duidelijkheid: enkel het begrip "Verkoopprijs" (zoals gedefinieerd in Bijlage A) wordt gebruikt voor de berekening van de Onlinebestelkosten. Indien de Klant kortingen of promoties aan zijn afnemers aanbiedt, worden deze kortingen en promoties afgetrokken van de betaling die de Klant ontvangt en worden zij niet in aanmerking genomen bij de berekening van de Onlinebestelkosten.
- 10. Ondersteuning aan afnemers.** De Klant stemt ermee in en erkent dat de Klant (en niet Deliverect) verantwoordelijk is voor het verlenen van ondersteuning aan zijn afnemers voor alle problemen die zich kunnen voordoen en/of verband houden met de Producten of de bezorging ervan.
- 11. Beschikbaarheid van Producten.** De Klant stelt Producten voor aankoop beschikbaar via de website(s) die verband houden met de Onlinebesteldiensten. De Klant moet alle Producten bereiden, behandelen en opslaan in overeenstemming met en met inachtneming van alle Toepasselijke Wetgeving. De Klant is er verantwoordelijk voor dat de Producten voldoen aan alle vereisten inzake voedselveiligheid en hygiëne.



- 12. Verantwoordelijkheid voor de Producten.** De Klant erkent en stemt ermee in dat de Klant de eigendomsrechten van de Producten behoudt, en derhalve verantwoordelijk is voor alle Producten tot het moment waarop deze aan de afnemer van de Klant worden overgedragen.
- 13. Paybacks voor Gebrekkige Producten.** De Klant is verantwoordelijk voor alle kosten in verband met de terugbetaling aan zijn afnemers in het geval dat die afnemer(s) een payback vraagt/vragen voor Gebrekkige of anderszins onbevredigende Producten (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de kosten in verband met het terughalen van dergelijke Gebrekkige of anderszins onbevredigende Producten, indien van toepassing).
- 14. Alcohol.** Indien de Klant alcohol aanbiedt en/of verkoopt via de Onlinebesteldiensten, verklaart en garandeert de Klant dat hij alle vereiste vergunningen en/of toelatingen heeft en zal behouden om alcohol te verkopen en, indien van toepassing, te bezorgen, en dat hij alle Toepasselijke Wetgeving in verband daarmee zal naleven, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, tijdsbeperkingen en wettelijke leeftijd. De Klant moet op verzoek kopieën van deze vergunningen aan Deliverect bezorgen.
- 15. Belastingen.** De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en tijdige indiening van zijn eigen belastingaangiften. De Klant is ook verantwoordelijk voor het bepalen, toepassen, beheren en weergeven van de toepasselijke en correcte belastingen voor zijn Producten en/of diensten.
- 16. Verkoopprijs.** De Klant is de "detailhandelaar" of "verkoper" van alle Producten (met inbegrip van bezorgdiensten in verband met dergelijke Producten). De Klant is verantwoordelijk voor het bepalen en vaststellen van de Verkoopprijs voor elk Product dat via de Onlinebesteldiensten voor verkoop beschikbaar wordt gesteld. De Klant is als enige verantwoordelijk voor de afdracht van alle toepasselijke btw, verkopersgebruik, transactievoorrecht, privilege, algemene accijns, bruto-ontvangst, maaltijdbelasting en soortgelijke transactiebelastingen in verband met de verkoop van Producten.
- 17. Privacy.** De Klant is de Verwerkingsverantwoordelijke (zoals gedefinieerd door de AVG) van de Persoonsgegevens van de Klant die met Deliverect worden gedeeld voor de levering van Onlinebesteldiensten. Als zodanig is de Klant verplicht een link naar zijn cookiebeleid en privacyverklaring op te nemen op elk van de Bezorg- en Afhaalkanalen die verband houden met de Onlinebesteldiensten, en moet hij voldoen aan alle verplichtingen van de Gegevensbeschermingswetgeving met betrekking tot zijn rol als verwerkingsverantwoordelijke van de gegevens.

## **AFHAALBEHEERVOORWAARDEN**

De volgende Afhaalbeheervoorwaarden regelen de toegang van de Klant tot en het gebruik van de Afhaalbeheerdiensten. Deze Afhaalbeheervoorwaarden zijn een integraal onderdeel van de Voorwaarden. Alle niet-gedefinieerde termen met een hoofdletter hebben de betekenis zoals uiteengezet in Bijlage C.

1. **Reikwijdte.** Deliverect verleent de Klant Afhaalbeheerdiensten in overeenstemming met deze Afhaalbeheervoorwaarden. Afhaalbeheerdiensten kunnen alleen door Deliverect worden geleverd indien de Klant ook gebruikmaakt van de Orderverwerkingsdiensten voor het desbetreffende Restaurant. Afhaalbeheerdiensten worden aangeboden op basis van een abonnementsmodel.
2. **Toegang.** Na bekrachtiging van de Voorwaarden, en zodra het onboardingproces van de Klant is voltooid (met inbegrip van het onboardingproces van de Klant met het oog op toegang tot de Orderverwerkingsdiensten), kan de Klant gebruikmaken van de Afhaalbeheerdiensten. De Afhaalbeheerdiensten zijn voor de Klanten toegankelijk via het Dashboard. Het gebruik van het Dashboard is onderworpen aan de voorwaarden en beperkingen die van toepassing zijn op het Intellectuele Eigendom van Deliverect, zoals uiteengezet in de Voorwaarden.
3. **Gratis proefperiodes.** Deliverect kan, naar eigen goeddunken, ervoor kiezen om de Klant een gratis proefperiode te verlenen om de Afhaalbeheerdiensten te testen en uit te proberen. De duur van de gratis proefperiode is dertig (30) dagen gerekend vanaf het moment dat Deliverect de Klant toegang geeft tot de Afhaalbeheerdiensten. De Klant moet Deliverect op de hoogte brengen als hij de Afhaalbeheerdiensten na afloop van de gratis proefperiode niet meer wenst te gebruiken – de Klant kan dit op elk moment vóór het verstrijken van de gratis proefperiode melden. Indien de Klant nalaat Deliverect hiervan in kennis te stellen, erkent de Klant dat Deliverect het recht heeft om de Klant te upgraden naar een betaald abonnement, waarbij de Klant de toepasselijke Afhaalbeheerkosten zal betalen voor het gebruik van de Afhaalbeheerdiensten. Deliverect zal de Klant een herinnering sturen vóór het verstrijken van de gratis proefperiode.
4. **Afhaalbeheerkosten.** Als tegenprestatie voor de levering van Afhaalbeheerdiensten rekent Deliverect of een van zijn Gelieerde Ondernemingen (naargelang van het geval) de Klant de maandelijkse Afhaalbeheerkosten aan die de Klant toezegde te betalen in de door Deliverect uitgebrachte prijsopgave of de prijsopgave die gekozen werd in het onboardingproces met zelfbediening indien die optie ter beschikking werd gesteld van de Klant. De Afhaalbeheerkosten zijn van toepassing op elk Restaurant dat Afhaalbeheerdiensten ontvangt en/of gebruikt. De Afhaalbeheerkosten worden betaald in de munteenheid van de door Deliverect uitgebrachte prijsopgave of de munteenheid die gekozen werd in het onboardingproces met zelfbediening indien die optie ter beschikking werd gesteld van de Klant. Indien de facturering voor de Deliverect Diensten gebeurt door een Gelieerde Onderneming van Deliverect, worden de facturen door de Klant betaald in de lokale munteenheid van het land waar de Gelieerde Onderneming gevestigd is. De Afhaalbeheerkosten worden gefactureerd vanaf de datum waarop de Klant het abonnement voor het gebruik van de Afhaalbeheerdiensten aankoopt.
5. **Abonnementsperiode.** Tenzij anders meegedeeld door Deliverect, bedraagt de Abonnementsperiode dertig (30) dagen vanaf de uitgiftedatum van de factuur voor de Afhaalbeheerkosten. Het abonnement wordt automatisch verlengd met aanvullende perioden van dertig (30) dagen totdat deze Afhaalbeheervoorwaarden en/of de Voorwaarden worden beëindigd door een van de Partijen zoals vermeld in hoofdstuk 32 van de Algemene Voorwaarden.
6. **Facturering en betaaltermijn.** Facturen voor de Afhaalbeheerkosten worden door Deliverect uitgeschreven op de laatste dag van de Abonnementsperiode. Facturen voor de Afhaalbeheerkosten moeten door de Klant worden betaald binnen dertig (30) dagen na de

uitgiftedatum van de factuur. De Klant machtigt Deliverect om het bedrag van de Afhaalbeheerkosten ten laste te brengen van de credit- of debitcard van de Klant.

7. **Bestelstatussen en hardwarevereisten.** De Afhaalbeheerdiensten stellen de Klant in staat bepaalde gegevens weer te geven over afhaalbestellingen die worden verwerkt in het kader van de Orderverwerkingsdiensten, waarbij de Klant ervoor kan kiezen de volgende informatie weer te geven: (a) status van de bestelling; (b) bezorgkanaal waar de bestelling vandaan komt; (c) ID van de bestelling zoals dat verschijnt op het onlinebezorgkanaal; (d) locatie; (e) naam van de afnemer die de bestelling heeft gedaan; en (f) voorbereidingstijd. Klanten kunnen een van de volgende statussen voor hun afhaalbestellingen selecteren en bijwerken: (a) Klaar om af te halen; (b) In voorbereiding, of; (c) In de wachtrij. Deze informatie kan in elk Restaurant worden weergegeven op elk apparaat dat webbrowsers ondersteunt (inclusief tv-schermen). Deze informatie kan worden aangemaakt in de vorm van een QR-code die koeriers kunnen scannen om details over de afhaalbestelling te verkrijgen zonder dat ze de werking van de keuken of het personeel van het Restaurant hoeven te storen.

## **BIJLAGE A: VOORWAARDEN VOOR HET DELEN VAN GEGEVENS VOOR EU-KLANTEN**

De voorwaarden van deze Bijlage zijn van toepassing op het delen en verwerken van Persoonsgegevens van Klanten voor het verlenen van Onlinebesteldiensten en/of Verzendediensten voor Klanten die gevestigd zijn in de Europese Economische Ruimte of het Verenigd Koninkrijk. Alle niet-gedefinieerde termen met een hoofdletter zullen de betekenis hebben zoals uiteengezet in Bijlage C.

Voor de toepassing van deze Bijlage hebben de termen "**Derde Land**", "**Lidstaat**", "**Verwerkingsverantwoordelijke**", "**Betrokkene**", "**Persoonsgegevens**", "**Inbreuk in verband met persoonsgegevens**", "**Verwerking**" en "**Toezichthoudende Autoriteit**" dezelfde betekenis als in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 ("**AVG**").

1. **Reikwijdte.** De Klant geeft Deliverect de uitdrukkelijke toestemming en opdracht om Persoonsgegevens van de Klant te verwerken, met inbegrip van alle Persoonsgegevens, voor zover deze verwerking gebeurt en vereist is voor de uitvoering van de Voorwaarden of de levering van de Deliverect Diensten. Deliverect erkent dat de Persoonsgegevens van de Klant door Deliverect niet gebruikt kunnen worden buiten de reikwijdte van de Overeenkomst. Het voorwerp en de duur van de Verwerking, de aard en het doel van de Verwerking, en het soort Persoonsgegevens van de Klant en categorieën van Betrokkenen worden uiteengezet in punt 13. De verplichtingen en rechten van de Klant als Verwerkingsverantwoordelijke zijn uiteengezet in deze Bijlage A.
2. **Rollen van de Partijen.** Deliverect is de Verwerker van de Persoonsgegevens van de Klant die worden verwerkt in verband met de Voorwaarden en de levering van de Deliverect Diensten, en de Klant is de Verwerkingsverantwoordelijke van deze Persoonsgegevens van de Klant.
3. **Het Privacy- & Cookiebeleid van Deliverect.** De Klant gaat akkoord met de voorwaarden van het Privacy- en Cookiebeleid van Deliverect dat beschikbaar is op <https://www.deliverect.com/privacy-and-cookie-policy>.
4. **Gegevensbeschermingswetgeving.** De Klant en Deliverect zullen zich bij de uitvoering van de Voorwaarden houden aan de toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving. De Klant garandeert en waarborgt dat de Voorwaarden en alle instructies die aan Deliverect worden gegeven met betrekking tot de Persoonsgegevens van de Klant niet in strijd zijn met de Gegevensbeschermingswetgeving of met de wettelijke rechten van de Betrokkenen en dat, onder andere, alle Persoonsgegevens van de Klant (en Persoonsgegevens) die door de Klant aan Deliverect worden doorgegeven, op rechtmatige wijze worden verzameld en doorgegeven en op rechtmatige wijze mogen worden gebruikt, verwerkt, opgeslagen en doorgegeven met het oog op de uitvoering van de Voorwaarden en de levering van de Deliverect Diensten aan de Klant. Deliverect zal de Klant op de hoogte brengen indien, naar de mening van Deliverect, de Verwerkingsinstructies van de Klant in strijd zijn met de Gegevensbeschermingswetgeving.
5. **Verklaringen en garanties.**
  - a. **Van de Klant:** De Klant verklaart en garandeert dat hij over de juiste rechtsgrond beschikt om de Persoonsgegevens van de Klant over te dragen aan en te delen met Deliverect.
  - b. **Van Deliverect:** De onderneming Deliverect garandeert en waarborgt dat (a) zij zich zal onthouden van het verwerken van Persoonsgegevens van de Klant anders dan op grond van gedocumenteerde instructies van de Klant (de Voorwaarden worden geacht een dergelijke instructie te vormen), (b) zij de Persoonsgegevens van de Klant niet zal gebruiken voor enig ander doel dan de uitvoering van de Voorwaarden en de levering van de Deliverect Diensten, en (c) met uitzondering van de Gelieerde Ondernemingen voor zover Deliverect dit noodzakelijk of nuttig acht om haar Verwerkingsverplichtingen

na te komen of om de Voorwaarden of de Deliverect Diensten uit te voeren, zal Deliverect de Persoonsgegevens van de Klant niet doorgeven aan een derde land of een internationale organisatie, tenzij dit vereist wordt door de wetgeving van de Europese Unie of van een lidstaat waaraan Deliverect onderworpen is en op voorwaarde dat Deliverect de Klant vooraf op de hoogte brengt van die wettelijke verplichting, tenzij die wetgeving dergelijke informatie verbiedt op grond van zwaarwegende redenen van algemeen belang. Indien Persoonsgegevens die onder de Voorwaarden worden verwerkt, worden overgedragen van een land binnen de Europese Economische Ruimte naar een land buiten de Europese Economische Ruimte, zullen de Partijen ervoor zorgen dat de Persoonsgegevens adequaat worden beschermd. Daartoe baseren de Partijen zich, tenzij anders overeengekomen, op door de EU goedgekeurde modelcontractbepalingen betreffende de doorgifte van persoonsgegevens.

6. **Technische en organisatorische maatregelen.** Rekening houdend met de stand van de techniek, de kosten van uitvoering en de aard, de reikwijdte, de context en de doeleinden van de verwerking en het risico van uiteenlopende waarschijnlijkheid en ernst voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, staat Deliverect, met betrekking tot Persoonsgegevens van de Klant, er garant voor passende technische en organisatorische maatregelen te implementeren om een veiligheidsniveau te waarborgen dat redelijkerwijs passend is voor dat risico, met inbegrip van, indien van toepassing, de maatregelen zoals beoogd in artikel 32(1) van de AVG. Deliverect implementeert passende beveiligingsmaatregelen (technische, logische en organisatorische maatregelen), en bevestigt dat deze maatregelen naar zijn beste weten een passend beveiligingsniveau bieden, rekening houdend met de stand van de techniek en de veiligheidsrisico's die bekend zijn of redelijkerwijs bekend zouden moeten zijn bij Deliverect. Deliverect moet ervoor zorgen dat personen die gemachtigd zijn om de Persoonsgegevens van de Klant te verwerken, zich tot geheimhouding hebben verbonden of onder een passende wettelijke geheimhoudingsplicht vallen.
7. **Subverwerkers.** De Klant geeft hierbij de algemene toelating aan Deliverect om een Subverwerker in te schakelen (of om Persoonsgegevens van de Klant mee te delen aan een Subverwerker), voor zover Deliverect dit noodzakelijk of nuttig acht om zijn Verwerkingsverplichtingen na te komen of om zijn verplichtingen onder de Voorwaarden na te komen, met dien verstande dat Deliverect aansprakelijk blijft ten opzichte van de Klant voor de prestaties van elke Subverwerker. Deliverect moet ervoor zorgen dat elke Subverwerker alle verplichtingen uit hoofde van de Voorwaarden nakomt, voor zover deze van toepassing zijn op de Verwerking van Persoonsgegevens van de Klant die door die Subverwerker worden uitgevoerd, zoals deze van toepassing zijn op Deliverect.
8. **Processen ter naleving van de rechten van Betrokkenen.** Rekening houdend met de aard van de Verwerking, staat Deliverect de Klant bij door passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om te voldoen aan de verplichtingen van de Klant om te reageren op verzoeken tot uitoefening van de rechten van de Betrokkenen krachtens de Gegevensbeschermingswetgeving (met inbegrip van het recht op toegang tot zijn persoonsgegevens en een recht om correcties te vragen).
9. **Inbreuk in verband met persoonsgegevens.** Deliverect brengt de Klant binnen achtenveertig (48) uur na ontdekking op de hoogte van ongeoorloofde toegang tot, verwerving of openbaarmaking van Persoonsgegevens van de Klant, of een inbreuk op de beveiliging of vertrouwelijkheid met betrekking tot Persoonsgegevens van de Klant die onder toezicht van Deliverect staan of in het bezit van Deliverect zijn ("**Gegevensbeveiligingsincident**"). Deliverect zal samenwerken met de Klant en bijstand verlenen bij het onderzoek, de beperking en de remediëring van elk Gegevensbeveiligingsincident, rekening houdend met de informatie en de technische middelen waarover Deliverect beschikt. De Klant zal Deliverect redelijkerwijs vergoeden voor alle kosten die specifiek op verzoek van de Klant zijn gemaakt, indien het Gegevensbeveiligingsincident niet aan Deliverect kan worden toegeschreven.

10. **Effectbeoordelingen gegevensbescherming.** Deliverect zal de Klant redelijke bijstand verlenen bij eventuele effectbeoordelingen inzake gegevensbescherming en voorafgaand overleg met Toezichthoudende Autoriteiten of andere bevoegde gegevensprivacy-autoriteiten, waarvan de Klant redelijkerwijs meent dat deze vereist zijn op grond van artikel 35 of 36 van de AVG, in elk geval uitsluitend met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens van de Klant door, en rekening houdend met de aard van de Verwerking en de informatie die aan Deliverect ter beschikking staat.
11. **Verwijdering van Persoonsgegevens van de Klant.** Deliverect moet, op verzoek van de Klant, de Persoonsgegevens van de Klant terugsturen of wissen en ervoor zorgen dat alle kopieën ervan gewist worden. Deliverect kan echter bepaalde Persoonsgegevens van de Klant bewaren voor zover vereist door de Gegevensbeschermingswetgeving, de EU-wetgeving of de wetgeving van een lidstaat, en gedurende de periode die vereist is door de Gegevensbeschermingswetgeving, de EU-wetgeving of de wetgeving van een lidstaat.
12. **Audits.** Deliverect stelt de Klant op verzoek alle informatie ter beschikking die redelijkerwijs nodig is om de naleving van artikel 28 van de AVG aan te tonen en zal toestemming geven en medewerking verlenen aan audits, met inbegrip van inspecties, door de Klant of een door de Klant gemandateerde auditor met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens van de Klant door Deliverect. De kosten van dergelijke audits of inspecties zijn voor rekening van de Klant.
13. **Beschrijving van de Gegevensverwerking.**
  - a. **Categorieën van Betrokkenen:** Deliverect zal gegevens verwerken van eindgebruikers en afnemers van de Klant.
  - b. **Soorten / Categorieën van Persoonsgegevens:** Naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres, bestelgegevens, en geolocatie.
  - c. **Onderwerp, aard en doel van de Verwerking:** Verlening van Onlinebesteldiensten en Verzendediensten aan Klanten.
  - d. **Duur van de Verwerking:** De duur van de Voorwaarden of zoals anders vereist door de toepasselijke wetgeving.



## **BIJLAGE B: VOORWAARDEN VOOR GEGEVENSUITWISSELING VOOR KLANTEN VAN BUITEN DE EER**

De Voorwaarden van deze Bijlage zijn van toepassing op het delen en verwerken van Persoonsgegevens van Klanten voor het verlenen van Onlinebesteldiensten en/of Verzendediensten voor Klanten die buiten de Europese Economische Ruimte of het Verenigd Koninkrijk gevestigd zijn. Alle niet gedefinieerde termen met een hoofdletter hebben de betekenis zoals uiteengezet in Bijlage C. In het kader van deze gegevensuitwisselingsvoorwaarden is de Klant de importeur van persoonsgegevens, en Deliverect de exporteur.

### **MODELCONTRACTBEPALINGEN VAN DE EU (Verwerker naar Verwerkingsverantwoordelijke)**

#### **HOOFDSTUK I**

##### **Bepaling 1 - Doel en reikwijdte**

- a. Het doel van deze modelcontractbepalingen is de naleving te waarborgen van de vereisten van de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming)<sup>1</sup> voor de doorgifte van persoonsgegevens naar een derde land.
- b. De partijen:
  - i. De natuurlijke perso(o)n(en) of rechtsperso(o)n(en), overheidsinstantie(s), agentschap(pen) of orga(a)n(en) (hierna "entiteit(en)" genoemd) die de persoonsgegevens doorgeven, zoals vermeld in Bijlage I.A (hierna elk "gegevensexporteur" genoemd), en
  - ii. de entiteit(en) in een derde land die de persoonsgegevens ontvangen van de gegevensexporteur, rechtstreeks of onrechtstreeks via een andere entiteit die ook partij is bij deze Bepalingen, zoals vermeld in bijlage I.A (hierna elk "gegevensimporteur" genoemd)hebben ingestemd met deze modelcontractbepalingen (hierna "Bepalingen" genoemd).
- c. Deze Bepalingen zijn van toepassing op de doorgifte van persoonsgegevens zoals gespecificeerd in Bijlage I.B.
- d. Het Addendum bij deze Bepalingen met de Bijlagen waarnaar daarin wordt verwezen, vormt een integrerend onderdeel van deze Bepalingen.

##### **Bepaling 2 - Werking en onveranderlijkheid van de Bepalingen**

---

<sup>1</sup> Wanneer de gegevensexporteur een verwerker is die onder verordening (EU) 2016/679 valt en handelt namens een instelling of orgaan van de Unie als verwerkingsverantwoordelijke, zorgt een beroep op deze bepalingen bij het inschakelen van een andere verwerker (subverwerking) die niet onder verordening (EU) 2016/679 valt, ook voor naleving van artikel 29(4) van verordening (EU) 2018/1725 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens door de instellingen, organen en instanties van de Unie en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Verordening (EG) nr. 45/2001 en Besluit nr. 1247/2002/EG ([PB L 295 van 21.11.2018, p. 39](#)), voor zover deze Bepalingen en de gegevensbeschermingsverplichtingen zoals vastgelegd in de overeenkomst of een ander rechtsinstrument tussen de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker op grond van artikel 29(3) van verordening (EU) 2018/1725 op elkaar zijn afgestemd. Dit zal in het bijzonder het geval zijn wanneer de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker zich beroepen op de in Besluit 2021/915 opgenomen modelcontractbepalingen.

- a. Deze Bepalingen stellen passende waarborgen vast, waaronder tenuitvoerlegging van de rechten van Betrokkenen en doeltreffende rechtsmiddelen, overeenkomstig artikel 46(1) en artikel 46(2)(c) van Verordening (EU) 2016/679 en, met betrekking tot gegevensdoorgiften van verwerkingsverantwoordelijken naar verwerkers en/of van verwerkers naar verwerkers, modelcontractbepalingen overeenkomstig artikel 28(7) van verordening (EU) 2016/679, mits zij niet worden gewijzigd, behalve om de juiste Module(s) te selecteren of om informatie in de Bijlage toe te voegen of bij te werken. Dit belet de partijen niet de in deze Bepalingen opgenomen modelcontractbepalingen in een ruimere overeenkomst op te nemen en/of andere bepalingen of aanvullende waarborgen toe te voegen, mits deze niet in strijd zijn, rechtstreeks of onrechtstreeks, met deze Bepalingen en geen afbreuk doen aan de grondrechten of fundamentele vrijheden van betrokkenen.
- b. Deze Bepalingen laten de verplichtingen onverlet waaraan de gegevensexporteur is onderworpen op grond van verordening (EU) 2016/679.

### **Bepaling 3 - Derden-begunstigden.**

- a. De betrokkenen kunnen zich als derden-begunstigden jegens de gegevensexporteur en/of gegevensimporteur op deze Bepalingen beroepen en deze doen naleven, met de volgende uitzonderingen: i) Bepaling 1, Bepaling 2, Bepaling 3, Bepaling 6, Bepaling 7; ii) Bepaling 8.1 (b) en Bepaling 8.3 (b); iii) Bepaling 13; iv) Bepaling 15.1 (c), (d) en (e); v) Bepaling 16 (e); v) Bepaling 18.
- b. Paragraaf (a) laat de rechten van betrokkenen op grond van verordening (EU) 2016/679 onverlet.

### **Bepaling 4 - Interpretatie.**

- a. Wanneer in deze Bepalingen termen worden gebruikt die in verordening (EU) 2016/679 zijn gedefinieerd, hebben deze termen dezelfde betekenis als in die verordening.
- b. Deze Bepalingen moeten worden gelezen en geïnterpreteerd in het licht van de bepalingen van verordening (EU) 2016/679.
- c. Deze Bepalingen mogen niet worden geïnterpreteerd op een manier die in strijd is met de rechten en plichten waarin verordening (EU) 2016/679 voorziet.

### **Bepaling 5 - Hiërarchie.**

In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Bepalingen en de bepalingen van verwante overeenkomsten tussen de partijen, die bestaan op het ogenblik dat deze Bepalingen worden overeengekomen of die nadien worden gesloten, hebben deze Bepalingen voorrang.

### **Bepaling 6 - Beschrijving van de doorgifte(s).**

De bijzonderheden van de doorgifte(s), en in het bijzonder de categorieën persoonsgegevens die worden doorgegeven en het doel of de doelen waarvoor ze worden doorgegeven, worden gespecificeerd in bijlage I.B.

### **Bepaling 7 - Dockingkwesties.**

- a. Een entiteit die geen partij is bij deze Bepalingen kan, met instemming van de partijen, te allen tijde tot deze Bepalingen toetreden, hetzij als gegevensexporteur, hetzij als gegevensimporteur, door de Bijlage in te vullen en bijlage I.A te ondertekenen.

- b. Zodra de toetredende entiteit de Bijlage heeft ingevuld en bijlage I.A heeft ondertekend, wordt zij partij bij deze Bepalingen en heeft zij de rechten en plichten van een gegevensexporteur of een gegevensimporteur overeenkomstig haar aanwijzing in Bijlage I.A.

## HOOFDSTUK II - VERPLICHTINGEN VAN DE PARTIJEN

### Bepaling 8 - Gegevensbeschermingswaarborgen.

De gegevensexporteur garandeert dat hij zich redelijke inspanningen heeft getroost om vast te stellen dat de gegevensimporteur door de toepassing van technische en organisatorische maatregelen in staat is aan zijn verplichtingen krachtens deze Bepalingen te voldoen.

#### 8.1. Instructies

- a. De gegevensexporteur verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend volgens gedocumenteerde instructies van de gegevensimporteur die optreedt als zijn verwerkingsverantwoordelijke.
- b. De gegevensexporteur stelt de gegevensimporteur onverwijld in kennis indien hij niet in staat is deze instructies op te volgen, ook indien deze instructies in strijd zijn met verordening (EU) 2016/679 of andere gegevensbeschermingswetgeving van de Europese Unie of de lidstaten.
- c. De gegevensimporteur onthoudt zich van elke handeling die de gegevensexporteur zou verhinderen zijn verplichtingen uit hoofde van verordening (EU) 2016/679 na te komen, ook in de context van subverwerking of wat betreft samenwerking met bevoegde toezichthoudende autoriteiten.
- d. Na beëindiging van de verwerkingsdiensten verwijdert de gegevensexporteur, naar keuze van de gegevensimporteur, alle persoonsgegevens die namens de gegevensimporteur zijn verwerkt, of zendt hij aan de gegevensimporteur alle persoonsgegevens terug die namens hem zijn verwerkt en vernietigt hij bestaande kopieën.

#### 8.2. Beveiliging van de verwerking

- a. De Partijen nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de beveiliging van de gegevens, ook tijdens de doorgifte, te waarborgen en bescherming te bieden tegen een inbreuk op de beveiliging die resulteert in accidentele of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, niet-toegelaten bekendmaking of toegang (hierna "inbreuk in verband met persoonsgegevens" genoemd). Bij de beoordeling van het passende beveiligingsniveau houden zij naar behoren rekening met de stand van de techniek, de implementatiekosten, de aard van de persoonsgegevens<sup>2</sup>, de aard, de reikwijdte, de context en het doel of de doelen van de verwerking en de risico's die de verwerking voor de betrokkenen inhoudt, en overwegen zij in het bijzonder te beschikken over middelen voor versleuteling of pseudonimisering, ook tijdens de doorgifte, wanneer het doel van de verwerking op die manier kan worden bereikt.
- b. De gegevensexporteur helpt de gegevensimporteur bij het waarborgen van een passende beveiliging van de gegevens overeenkomstig paragraaf (a). In geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens die door de gegevensexporteur overeenkomstig deze Bepalingen worden verwerkt, stelt de gegevensexporteur de gegevensimporteur onverwijld nadat hij er kennis van heeft gekregen, hiervan in kennis en helpt hij de gegevensimporteur de inbreuk aan te pakken.

---

<sup>2</sup> Dit geldt ook voor de doorgifte en verdere verwerking van persoonsgegevens waaruit de raciale of etnische afkomst, de politieke opvattingen, de godsdienstige of levensbeschouwelijke overtuiging, of het lidmaatschap van een vakvereniging blijkt, alsmede genetische gegevens of biometrische gegevens om een natuurlijke persoon eenduidig te kunnen identificeren, gegevens die de gezondheid, het seksleven of de seksuele geaardheid van een persoon betreffen, of gegevens in verband met strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten.

- c. De gegevensexporteur zorgt ervoor dat personen die bevoegd zijn de persoonsgegevens te verwerken, zich tot geheimhouding hebben verplicht dan wel daartoe wettelijk verplicht zijn.

### **8.3. Documentatie en naleving**

- a. De Partijen moeten de naleving van deze Bepalingen kunnen aantonen.
- b. De gegevensexporteur stelt de gegevensimporteur alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat hij zijn verplichtingen krachtens deze Bepalingen nakomt en om audits mogelijk te maken en eraan mee te werken.

**Bepaling 9 - Subverwerkers:** N.v.t.

### **Bepaling 10 - Rechten van betrokkenen**

De Partijen helpen elkaar bij het beantwoorden van vragen en verzoeken van betrokkenen op grond van het lokale recht dat van toepassing is op de gegevensimporteur, of voor die verwerking door de gegevensexporteur in de EU, op grond van verordening (EU) 2016/679.

### **Bepaling 11 - Verhaal**

De gegevensimporteur informeert de betrokkenen in een transparant en gemakkelijk toegankelijk formaat, via een individuele kennisgeving of op zijn website, over een contactpunt dat bevoegd is om klachten te behandelen, en hij behandelt onmiddellijk alle klachten die hij van een betrokkene ontvangt.

### **Bepaling 12 - Aansprakelijkheid.**

De Partijen zijn gebonden door dezelfde aansprakelijkheidsbepalingen die in de Voorwaarden zijn overeengekomen.

**Bepaling 13 - Toezicht:** N.v.t.

## **HOOFDSTUK III - PLAATSELIJKE WETGEVING EN VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN TOEGANG DOOR OVERHEIDSINSTANTIES**

### **Bepaling 14 - Lokale wetten en praktijken die van invloed zijn op de naleving van deze Bepalingen**

- a. De Partijen garanderen dat zij geen reden hebben om aan te nemen dat de wetten en praktijken in het derde land van bestemming die van toepassing zijn op de verwerking van persoonsgegevens door de gegevensimporteur, met inbegrip van voorschriften inzake de openbaarmaking van persoonsgegevens of maatregelen die de toegang van overheidsinstanties toestaan, de gegevensimporteur verhinderen zijn verplichtingen krachtens deze Bepalingen na te komen. Dit is gebaseerd op het inzicht dat wetten en praktijken die de essentie van de grondrechten en fundamentele vrijheden eerbiedigen, niet verder gaan dan wat in een democratische samenleving noodzakelijk en evenredig is om een van de in artikel 23(1) van verordening (EU) 2016/679 genoemde doelstellingen te waarborgen en niet in strijd zijn met deze Bepalingen.
- b. De Partijen verklaren dat zij bij het geven van de onder (a) genoemde garantie met name rekening hebben gehouden met de volgende elementen: (i) de specifieke omstandigheden van de doorgifte, waaronder de lengte van de verwerkingsketen, het aantal betrokken actoren en de gebruikte doorgiftekanaalen; voorgenomen verdere doorgiften; het type ontvanger; het doel van de verwerking; de categorieën en het formaat van de doorgegeven persoonsgegevens; de economische sector waarin de doorgifte plaatsvindt; de opslaglocatie van de doorgegeven gegevens; (ii) de wetgeving en praktijken van het derde land van bestemming – waaronder de

wetgeving en praktijken die voorschrijven dat gegevens aan overheidsinstanties moeten worden bekendgemaakt of die dergelijke overheidsinstanties toegang verlenen – die relevant zijn in het licht van de specifieke omstandigheden van de doorgifte, en de toepasselijke beperkingen en waarborgen<sup>3</sup>; (iii) alle relevante contractuele, technische of organisatorische waarborgen die zijn ingevoerd ter aanvulling van de waarborgen uit hoofde van deze Bepalingen, met inbegrip van maatregelen die tijdens de doorgifte en op de verwerking van persoonsgegevens in het land van bestemming worden toegepast;

- c. De gegevensimporteur garandeert dat hij bij de uitvoering van de opdracht krachtens punt (b) zijn uiterste best heeft gedaan om de gegevensexporteur relevante informatie te verstrekken en stemt ermee in dat hij met de gegevensexporteur zal blijven samenwerken om de naleving van deze Bepalingen te waarborgen;
- d. De partijen komen overeen de beoordeling krachtens punt (b) te documenteren en op verzoek ter beschikking te stellen van de bevoegde toezichthoudende autoriteit;
- e. De gegevensimporteur stemt ermee in de gegevensexporteur onmiddellijk in kennis te stellen indien hij, nadat hij met deze Bepalingen heeft ingestemd en voor de duur van de Voorwaarden, redenen heeft om aan te nemen dat hij onderworpen is of is geworden aan wetten of praktijken die niet in overeenstemming zijn met de vereisten onder punt (a), onder meer na een wijziging in de wetgeving van het derde land of een maatregel (zoals een verzoek om openbaarmaking) waaruit blijkt dat een toepassing van dergelijke wetten in de praktijk niet in overeenstemming is met de vereisten onder punt (a).
- f. Na een kennisgeving overeenkomstig punt (e), of indien de gegevensexporteur anderszins redenen heeft om aan te nemen dat de gegevensimporteur niet langer aan zijn verplichtingen krachtens deze Bepalingen kan voldoen, stelt de gegevensexporteur onmiddellijk passende maatregelen vast (bv. technische of organisatorische maatregelen ter waarborging van de veiligheid en vertrouwelijkheid) die door de gegevensexporteur en/of gegevensimporteur moeten worden genomen om de situatie aan te pakken. De gegevensexporteur schort de gegevensdoorgifte op indien hij van oordeel is dat er geen passende waarborgen voor een dergelijke doorgifte kunnen worden geboden, of indien hij daartoe opdracht krijgt van de bevoegde toezichthoudende autoriteit. In dat geval heeft de gegevensexporteur het recht de Voorwaarden te beëindigen, voor zover het de verwerking van persoonsgegevens krachtens deze Bepalingen betreft. Wanneer de Voorwaarden op grond van deze Bepaling worden beëindigd, is Bepaling 16 (d) en (e) van toepassing.

## **Bepaling 15 - Verplichtingen van de gegevensimporteur in geval van toegang door overheidsinstanties**

### **15.1. Kennisgeving**

---

<sup>3</sup> Wat betreft het effect van dergelijke wetten en praktijken op de naleving van deze Bepalingen, kunnen verschillende elementen in aanmerking worden genomen als onderdeel van een algemene beoordeling. Dergelijke elementen kunnen relevante en gedocumenteerde praktijkervaring omvatten met eerdere gevallen van verzoeken om bekendmaking door overheidsinstanties, of het ontbreken van dergelijke verzoeken, over een voldoende lange representatieve periode. Het gaat met name om interne bescheiden of andere documentatie die voortdurend wordt opgesteld in overeenstemming met due diligence en die op het niveau van het senior management wordt gecertificeerd, mits deze informatie rechtmatig met derden kan worden gedeeld. Wanneer op deze praktijkervaring wordt vertrouwd om te concluderen dat de gegevensimporteur niet zal worden verhinderd deze Bepalingen na te leven, moet deze worden ondersteund door andere relevante, objectieve elementen, en het is aan de Partijen om zorgvuldig te overwegen of deze elementen samen voldoende gewicht in de schaal leggen, wat hun betrouwbaarheid en representativiteit betreft, om deze conclusie te ondersteunen. De Partijen dienen er met name rekening mee te houden of hun praktijkervaring wordt bevestigd en niet wordt tegengesproken door openbaar beschikbare of anderszins toegankelijke, betrouwbare informatie over het al dan niet bestaan van verzoeken binnen dezelfde sector en/of de toepassing van de wet in de praktijk, zoals jurisprudentie en verslagen van onafhankelijke toezichthoudende instanties.

- a. De gegevensimporteur stemt ermee in de gegevensexporteur en, waar mogelijk, de betrokkene onmiddellijk (indien nodig met de hulp van de gegevensexporteur) in kennis te stellen indien hij: (a) van een overheidsinstantie, met inbegrip van gerechtelijke autoriteiten, krachtens de wetgeving van het land van bestemming een juridisch bindend verzoek om openbaarmaking van overeenkomstig deze Bepalingen doorgegeven persoonsgegevens ontvangt; deze kennisgeving moet informatie bevatten over de gevraagde persoonsgegevens, de verzoekende autoriteit, de rechtsgrondslag voor het verzoek en het verstrekte antwoord; of (ii) kennis krijgt van elke vorm van rechtstreekse toegang van overheidsinstanties tot overeenkomstig deze Bepalingen doorgegeven persoonsgegevens overeenkomstig de wetgeving van het land van bestemming; deze kennisgeving omvat alle informatie waarover de importeur beschikt.
- b. Indien het de gegevensimporteur krachtens de wetgeving van het land van bestemming verboden is de gegevensexporteur en/of de betrokkene in kennis te stellen, stemt de gegevensimporteur ermee in alle mogelijke inspanningen te leveren om een ontheffing van het verbod te verkrijgen, teneinde zo spoedig mogelijk zoveel mogelijk informatie te verstrekken. De gegevensimporteur stemt ermee in zijn inspanningen te documenteren, zodat hij deze op verzoek van de gegevensexporteur kan aantonen.
- c. Indien de wetgeving van het land van bestemming dit toelaat, stemt de gegevensimporteur ermee in de gegevensexporteur gedurende de looptijd van de Voorwaarden met regelmatige tussenpozen zoveel mogelijk relevante informatie te verstrekken over de ontvangen verzoeken (met name het aantal verzoeken, het soort gevraagde gegevens, de verzoekende autoriteit(en), of verzoeken zijn betwist en het resultaat van dergelijke betwistingen, enz.).
- d. De gegevensimporteur stemt ermee in de in de punten (a) tot en met (c) bedoelde informatie gedurende de looptijd van de Voorwaarden te bewaren en op verzoek ter beschikking van de bevoegde toezichthoudende autoriteit te stellen.
- e. De punten (a) tot en met (c) doen geen afbreuk aan de verplichting van de gegevensimporteur uit hoofde van Bepaling 14 (e) en Bepaling 16 om de gegevensexporteur onmiddellijk te informeren wanneer hij niet in staat is deze Bepalingen na te leven.

## **15.2. Toetsing van de wettigheid en gegevensminimalisering.**

- a. De gegevensimporteur stemt ermee in de wettigheid van het verzoek om openbaarmaking te toetsen, met name of het binnen de aan de verzoekende overheidsinstantie toegekende bevoegdheden blijft, en het verzoek te betwisten indien hij, na een zorgvuldige beoordeling, tot de conclusie komt dat er redelijke gronden zijn om aan te nemen dat het verzoek onwettig is volgens de wetgeving van het land van bestemming, de toepasselijke verplichtingen krachtens het internationaal recht en de beginselen van internationaal wederzijds respect. De gegevensimporteur moet, onder dezelfde voorwaarden, mogelijkheden van hoger beroep nastreven. Indien de gegevensimporteur een verzoek betwist, tracht hij voorlopige maatregelen te treffen om de gevolgen van het verzoek op te schorten totdat de bevoegde rechterlijke instantie over de gegrondheid ervan heeft beslist. Hij maakt de gevraagde persoonsgegevens pas bekend wanneer hij daartoe krachtens de toepasselijke procedureregels verplicht is. Deze vereisten doen geen afbreuk aan de verplichtingen van de gegevensimporteur uit hoofde van Bepaling 14 (e).
- b. De gegevensimporteur stemt ermee in zijn juridische beoordeling en elk bezwaar tegen het verzoek om openbaarmaking te documenteren en, voor zover de wetgeving van het land van bestemming dit toelaat, de documentatie ter beschikking te stellen van de gegevensexporteur. Hij stelt die documentatie ook op verzoek ter beschikking van de bevoegde toezichthoudende autoriteit.



- c. De gegevensimporteur stemt ermee in om bij het beantwoorden van een verzoek om openbaarmaking de minimaal toelaatbare hoeveelheid informatie te verstrekken, gebaseerd op een redelijke interpretatie van het verzoek.

## **HOOFDSTUK IV - SLOTBEPALINGEN**

### **Bepaling 16 - Niet-naleving van deze Bepalingen en beëindiging.**

- a. De gegevensimporteur stelt de gegevensexporteur onmiddellijk in kennis indien hij, om welke reden dan ook, niet in staat is deze Bepalingen na te leven.
- b. Indien de gegevensimporteur in strijd met deze Bepalingen handelt of niet in staat is deze na te leven, schort de gegevensexporteur de doorgifte van persoonsgegevens aan de gegevensimporteur op totdat de Bepalingen opnieuw worden nageleefd of de overeenkomst wordt beëindigd. Dit laat Bepaling 14 (f), onverlet.
- c. De gegevensexporteur heeft het recht de overeenkomst, voor zover ze de verwerking van persoonsgegevens volgens deze Bepalingen betreft, te beëindigen wanneer: (i) de gegevensexporteur de doorgifte van persoonsgegevens aan de gegevensimporteur overeenkomstig punt (b) heeft opgeschort en de Bepalingen niet binnen een redelijke termijn en in ieder geval binnen één maand na de opschorting weer worden nageleefd; (ii) de gegevensimporteur deze Bepalingen ernstig of voortdurend schendt; of (iii) de gegevensimporteur nalaat te voldoen aan een bindende beslissing van een bevoegde rechterlijke of toezichthoudende autoriteit betreffende zijn verplichtingen volgens deze Bepalingen. In deze gevallen stelt hij de bevoegde toezichthoudende autoriteit in kennis van deze niet-naleving. Indien er meer dan twee Partijen bij de overeenkomst betrokken zijn, kan de gegevensexporteur dit recht op beëindiging alleen uitoefenen ten aanzien van de betrokken Partij, tenzij de Partijen anders zijn overeengekomen.
- d. Persoonsgegevens die door de gegevensexporteur in de EU zijn verzameld en vóór de beëindiging van de overeenkomst overeenkomstig punt (c) zijn doorgegeven, worden onmiddellijk in hun geheel gewist, met inbegrip van kopieën daarvan. De gegevensimporteur bevestigt het wissen van de gegevens aan de gegevensexporteur. Zolang de gegevens niet zijn gewist of teruggegeven, blijft de gegevensimporteur toezien op de naleving van deze Bepalingen. Indien lokale wetgeving die van toepassing is op de gegevensimporteur, de teruggave of verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens verbiedt, garandeert de gegevensimporteur dat hij zal blijven toezien op de naleving van deze Bepalingen en de gegevens alleen zal verwerken in de mate en voor de duur zoals vereist door de lokale wetgeving.
- e. Elke Partij kan haar instemming om door deze Bepalingen gebonden te zijn, herroepen wanneer (i) de Europese Commissie een besluit vaststelt op grond van artikel 45(3) van verordening (EU) 2016/679 dat betrekking heeft op de doorgifte van persoonsgegevens waarop deze Bepalingen van toepassing zijn; of (ii) verordening (EU) 2016/679 deel gaat uitmaken van het rechtskader van het land waarnaar de persoonsgegevens worden doorgegeven. Dit doet geen afbreuk aan andere verplichtingen die op grond van verordening (EU) 2016/679 van toepassing zijn op de verwerking in kwestie.

### **Bepaling 17 - Toepasselijk recht**

Deze Bepalingen worden beheerst door het recht van een land dat rechten ten behoeve van derden toestaat. De Partijen komen overeen dat dit het recht van België zal zijn.

### **Bepaling 18 - Keuze van forum en jurisdictie**

Elk geschil dat voortvloeit uit deze Bepalingen, zal worden beslecht door de rechtbanken van België.

## BIJLAGE I

### A. LIJST VAN PARTIJEN

#### Gegevensexporteur

Naam: Deliverect.

Adres: Zoals uiteengezet in de Algemene Voorwaarden.

Naam, functie en contactgegevens van de contactpersoon: De contactgegevens staan vermeld in hoofdstuk 15 van de Algemene Voorwaarden.

Handtekening en datum: Deze Bepalingen maken deel uit van de Voorwaarden en worden ondertekend door het aangaan van de Voorwaarden.

Rol: Verwerker.

#### Gegevensimporteur

Naam: Klant

Adres: het adres dat door de Klant in het onboardingproces is verstrekt.

Naam, functie en contactgegevens van de contactpersoon: gegevens van de persoon die het Deliverect Account aanmaakt.

Activiteiten die relevant zijn voor de gegevens die op grond van deze Bepalingen worden doorgegeven: zoals uiteengezet in bijlage I.B hieronder.

Handtekening en datum: Deze Bepalingen maken deel uit van de Voorwaarden en worden ondertekend door het aangaan van de Voorwaarden.

Rol: Verwerkingsverantwoordelijke.

### B. BESCHRIJVING VAN DE OVERDRACHT

#### Concept

Categorieën van betrokkenen van wie de persoonsgegevens worden doorgegeven:

Categorieën van doorgegeven persoonsgegevens:

Overgedragen gevoelige gegevens:

Frequentie van de overdracht:

Aard van de verwerking:

#### Beschrijving

Eindgebruikers en afnemers van de Klant.

Naam, e-mailadres, telefoonnummer, bestelgegevens, geolocatie/locatiegegevens.

Niet van toepassing.

De persoonsgegevens worden doorlopend doorgegeven bij het verlenen van Onlinebesteldiensten en Verzendediensten onder de Voorwaarden.

Voor Onlinebesteldiensten zullen de persoonsgegevens die door Klanten worden gedeeld, door Deliverect worden gebruikt om de inkomende bestelling in het systeem van de Klant te verwerken. Voor Verzendediensten worden de door de Klant gedeelde persoonsgegevens doorgegeven aan de Geselecteerde Bezorger voor de uitvoering van de bezorgdiensten.



Doel van de doorgifte en verwerking van gegevens:

Bewaartermijn:

Verlening van Onlinebesteldiensten en Verzendediensten.

De duur van de Voorwaarden of zoals anders vereist door de toepasselijke wetgeving.

## **BIJLAGE C: DEFINITIES**

De volgende termen hebben de betekenis die er hieronder aan wordt gegeven.

<b>"Gelieerde Onderneming"</b>	betekent een entiteit die eigenaar is van of zeggenschap heeft over Deliverect, of die eigendom is van of onder zeggenschap staat van Deliverect, of die gezamenlijk met Deliverect onder zeggenschap staat of eigendom is, waarbij zeggenschap wordt gedefinieerd als het bezit, direct of indirect, van de macht om het management en het beleid van een entiteit te sturen of te doen sturen, hetzij via eigendom van stemrechtverlenende effecten, hetzij bij overeenkomst of anderszins.
<b>"Toepasselijke wetten"</b>	betekenen alle toepasselijke wetten, statuten, regelgevingen en codes die van tijd tot tijd van kracht zijn (met inbegrip van, zonder beperking, alle toepasselijke wetten inzake gegevensbescherming en privacy, voedselveiligheid en hygiëne, en arbeidswetgeving).
<b>"Omvang van het winkelmandje"</b>	betekent de totale prijs van een bestelling die door de afnemer van de Klant wordt geplaatst via de Bezorg- & Afhaalkanalen en/of de QR-Codes (naargelang van het geval), berekend op basis van de Verkoopprijs van alle Producten van een dergelijke bestelling.
<b>"Chargebacks"</b>	heeft de betekenis zoals uiteengezet in de Online Bestelvoorwaarden.
<b>"Kanaalgegevens"</b>	betekenen Persoonsgegevens die aan Deliverect worden doorgegeven door de online bezorgkanalen waarmee de Klant werkt, voor de levering van Orderverwerkingsdiensten en/of Afhaalbeheerdiensten.
<b>"Vertrouwelijke Informatie"</b>	betekent vertrouwelijke, eigendoms- of andere niet-openbare informatie die door de Informatieverstrekker aan de Informatieontvanger wordt bekendgemaakt, ongeacht of dit mondeling, schriftelijk of door inzage van tastbare voorwerpen gebeurt. Vertrouwelijke Informatie omvat geen informatie die (a) eerder bekend was bij de Informatieontvanger zonder een geheimhoudingsplicht; (b) door de Informatieontvanger zonder geheimhoudingsplicht werd verkregen van een derde partij met het recht om dergelijke informatie bekend te maken; of (c) zonder toedoen van de Informatieontvanger openbaar beschikbaar is of wordt.
<b>"Koeriergegevens"</b>	betekenen de Persoonsgegevens van de koerier die door de Geselecteerde Bezorger zouden kunnen worden gedeeld voor de levering van bezorgdiensten.
<b>"Klant" of "u"</b>	betekent een natuurlijke persoon en/of een rechtspersoon wiens informatie werd verstrekt in de aanmeldprocedure, die een contractuele relatie heeft met Deliverect voor het gebruik van een of alle Deliverect Diensten als gevolg van het aanvaarden van deze Voorwaarden.
<b>"Klant-Gevrijwaarde Partij"</b>	heeft de betekenis die in de Algemene Voorwaarden wordt uiteengezet.
<b>"Persoonsgegevens Klant"</b>	betekenen Persoonsgegevens die de Klant overdraagt aan Deliverect voor de levering van Onlinebesteldiensten, Verzendediensten, en voor alle andere diensten, functies of producten waarbij Deliverect Persoonsgegevens verwerkt in opdracht van de Klant.

<b>"Gegevensbeschermingswetgeving"</b>	betekent alle wet- en regelgeving die van toepassing is op de Verwerking van Persoonsgegevens van de Klant onder deze Voorwaarden, met inbegrip van, voor zover van toepassing, de wet- en regelgeving van de Europese Unie, de Europese Economische Ruimte en hun lidstaten, met inbegrip van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 ("AVG").
<b>"Dashboard"</b>	betekent het webbased Dashboard, eigendom van Deliverect, waarlangs Klanten toegang hebben tot de Deliverect Diensten.
<b>"Gebrekking Product"</b>	betekent elk Product dat niet voldoet aan informatie over kwaliteit, portie, grootte, ingrediënten, allergenen, oorsprong of voedingswaarde of aan regels en voorschriften die de geschiktheid van Producten bepalen of aan normen die door de Toepasselijke Wetgeving worden vereist.
<b>"Deliverect"</b>	heeft de hierboven omschreven betekenis.
<b>"Deliverect Account"</b>	betekent het account dat door de Klant werd aangemaakt om toegang te krijgen tot de Deliverect Diensten.
<b>"Deliverect Inloggegevens"</b>	betekenen de gebruikersnaam en het wachtwoord gekozen door de Klant om toegang te krijgen tot het Deliverect Account.
<b>"Deliverect-Gevrijwaard e Partij"</b>	heeft de betekenis die in de Algemene Voorwaarden wordt uiteengezet.
<b>"Deliverect Diensten"</b>	betekenen collectief software, computerprogramma's, producten, diensten, tools, interfaces, portals en aanverwante functies, ontwikkeld door Deliverect die de levering mogelijk maken van Orderverwerkingsdiensten, Verzendingdiensten (inclusief Integratiediensten voor Verzendingen), Onlinebesteldiensten, Afhaalbeheer, en elk ander product, elke andere functie of dienst die in de toekomst door Deliverect wordt gelanceerd.
<b>"Resultaten van Deliverect Diensten"</b>	betekenen alle documenten, gegevens of informatie die door de Klant worden gegenereerd door het gebruik van de Deliverect Diensten.
<b>"Bezorgkosten"</b>	betekenen de vergoeding die de Klant aan de Geselecteerde Bezorger betaalt voor het verstrekken van bezorgdiensten.
<b>"Bezorggegevens"</b>	betekenen de informatie van de bezorgdienst (inclusief maar niet beperkt tot geschatte aankomsttijden, en bezorgkosten) die voor de Klant in het Dashboard wordt weergegeven.
<b>"Bezorgvoorwaarden"</b>	betekenen de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op het verstrekken van bezorgdiensten tussen de Klant en de Geselecteerde Bezorger.
<b>"Bezorg- en Afhaalkanalen"</b>	betekenen de websites die de Klant creëert via het Dashboard, dat de Klant onder meer in staat stelt om Producten te promoten en te verkopen aan zijn afnemers.
<b>"Informatieverstrekker"</b>	betekent de partij die in haar naam of in naam van een derde partij Vertrouwelijke Informatie bekendmaakt aan de Informatieontvanger.

<b>"Verzendgegevens"</b>	betekenen de Persoonsgegevens die door de Klant worden gedeeld, via het Dashboard, om de levering van bezorgdiensten aan te vragen.
<b>"Verzendkosten"</b>	betekenen de vaste transactiekosten die Deliverect aanreken aan de Klant voor de levering van Verzenddiensten, zoals uiteengezet in de Verzendvoorwaarden.
<b>"Integratiediensten voor Verzending"</b>	betekenen de levering van technologische en technische diensten die de voortdurende integratie mogelijk maken tussen het platform van de Klant (met inbegrip van app en/of website, naargelang van het geval), met het platform van een bezorgdienst, waardoor de Klant de levering van bezorgdiensten kan vragen aan dergelijke bezorgers.
<b>"Verzenddiensten"</b>	betekenen het faciliteren van bezorgdiensten door de Klant te verbinden met de Geselecteerde Bezorger via het door Deliverect beheerde bezorgplatform.
<b>"Geschil"</b>	betekent elk geschil, rechtshandeling, vordering, controversie of oorzaak van rechtshandeling tussen de partijen voortvloeiend uit of in verband met deze Voorwaarden of een voorwaarde of bepaling daarvan, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, elk geschil met betrekking tot het bestaan, de geldigheid, de interpretatie, de structuur, de uitvoering, de tenuitvoerlegging en de beëindiging van de Voorwaarden.
<b>"Ingangsdatum"</b>	heeft de hierboven omschreven betekenis.
<b>"Kosten"</b>	betekenen collectief de Orderverwerkingskosten, Verzendkosten, Onlinebestelkosten, en de Afhaalbeheerkosten.
<b>"Eindopbrengst"</b>	betekent de Verkoopprijs (plus btw en eventuele andere kosten die van de Klant worden geïnd) verminderd met de ingehouden kosten en/of de Onlinebestelkosten.
<b>"Geval van Overmacht"</b>	betekent een gebeurtenis buiten de controle van de partijen, die een partij verhindert een van haar verplichtingen onder deze Voorwaarden na te komen, met inbegrip van maar niet beperkt tot: (a) overmacht (zoals, maar niet beperkt tot, brand, explosies, aardbevingen, droogte, vloedgolven en overstromingen); (b) oorlog, vijandigheden (al dan niet verklaarde oorlog), invasie, daad van buitenlandse vijanden, mobilisatie, opeising of embargo; (c) rebellie, revolutie, opstand, of militaire of toegeëigende macht, of burgeroorlog; (d) sanitaire noodsituaties (zoals bijvoorbeeld pandemieën of epidemieën); (e) oproer, onlusten, stakingen, vertragingstactieken, lock-outs of ordeverstoring; of (f) daden of dreigingen van terrorisme.
<b>"Intellectueel Eigendom"</b>	betekent, met betrekking tot de Klant en Deliverect, hun eigen technologie, websites, software, Deliverect Diensten, producten, alle rechten over de hele wereld van het type intellectuele eigendomsrechten, met inbegrip van auteursrechten, knowhow, handelsmerken, dienstmerken, handels- en bedrijfsnamen, domeinnamen, goodwill, geregistreerde ontwerpen, octrooien, databankrechten, topografische rechten en rechten op knowhow en handelsgeheimen, al dan niet gedeponeed en met inbegrip van aanvragen voor de toekenning van een van de bovengenoemde en alle rechten of vormen van bescherming met een gelijkwaardig of soortgelijk effect als een van de bovengenoemde zoals die nu bestaan of in de



toekomst zullen bestaan.

<b>"Niet-AB diensten"</b>	betekenen diensten die niet algemeen beschikbaar zijn voor andere Deliverect-klanten.
<b>"Niet-OO Bestellingen" (niet-online ordening bestellingen)</b>	betekenen bestellingen die door een afnemer van de Klant worden geplaatst via de eigen verkoopkanalen van Klant (app of website) en/of via een bezorgkanaal waar de Klant mee samenwerkt.
<b>"Onlinebestelkosten"</b>	betekenen collectief de kosten die door Deliverect (of een van zijn Gelieerde Ondernemingen) worden aangerekend aan de Klant voor het gebruik van Bezorg- & Afhaal kanalen en QR-Codes, vermeerderd met de toepasselijke belastingen. Indien de Klant slechts gebruik maakt van één van deze producten (bv. Bezorg- & Afhaal kanalen, of QR-Codes) verwijzen de Onlinebestelkosten naar de vergoedingen die in rekening worden gebracht voor het gebruik van dat specifieke product.
<b>"OO-Bestellingen" (online ordening-bestellingen)</b>	betekenen bestellingen die worden geplaatst door een afnemer van Klanten via de Bezorg- & Afhaal kanalen en/of via QR-Codes.
<b>"Onlinebesteldiensten"</b>	betekenen collectief de Bezorg- & Afhaal kanalen, QR-Codes, en alle andere functionaliteiten en/of kenmerken die afnemers van de Klant in staat stellen om Producten van de Klant te kopen via een onlinekanaal dat wordt beheerd en gehost door Deliverect.
<b>"Orderverwerkingsdiensten"</b>	betekenen de verwerking van bestellingen die door afnemers van de Klant worden geplaatst via de actieve bezorgkanalen van de Klant, in de software/het systeem van het verkooppunt van de Klant.
<b>"Persoonsgegevens"</b>	betekenen alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.
<b>"Betalingsverwerker"</b>	betekent een derde partij die door de Klant is aangewezen voor het verlenen van betalingsverwerkingsdiensten in verband met Onlinebesteldiensten en/of Verzendediensten (naargelang van het geval).
<b>"Afhaalbeheerkosten"</b>	betekenen de maandelijkse abonnementskosten, vermeerderd met de toepasselijke belastingen, die Deliverect (of een van zijn Gelieerde Ondernemingen) aan de Klant aanrekent voor de levering van Afhaaldiensten in een Grondgebied.
<b>"Afhaalbeheerdiensten"</b>	betekenen een instrument waarmee de Klant afhaalbestellingen die de Klant ontvangt en die worden verwerkt in verband met de Orderverwerkingsdiensten, kan beheren.
<b>"Producten"</b>	betekenen producten die door de Klant aan zijn afnemers worden verkocht in verband met de Onlinebesteldiensten.

<b>"QR-Code(s)"</b>	betekent quick response-codes die door de Klant worden aangemaakt via het Dashboard voor gebruik in de fysieke winkels van de Klant.
<b>"Informatieontvanger"</b>	betekent de partij die Vertrouwelijke Informatie ontvangt van de Informatieverstrekker.
<b>"Paybacks"</b>	hebben de betekenis zoals uiteengezet in de Voorwaarden voor Onlinebestellingen.
<b>"Vertegenwoordigers"</b>	betekenen werknemers, agenten of opdrachtnemers die toegang moeten hebben tot de Vertrouwelijke Informatie voor de uitvoering van de Voorwaarden, die onderworpen zijn aan even strenge geheimhoudingsverplichtingen als die welke in de Voorwaarden zijn opgenomen.
<b>"Restaurants"</b>	betekenen locaties in bedrijfseigendom en/of franchise (en/of virtuele merken of dark kitchens) die door de Klant in het Grondgebied worden geëxploiteerd.
<b>"Begrensde Producten"</b>	betekenen illegale artikelen of producten, met inbegrip van maar niet beperkt tot vuurwapens, drugs, gevaarlijke stoffen, materiaal, abonnementen of amusement met inhoud voor volwassenen, alle soorten financiële instrumenten, producten die inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden, of alle producten of artikelen die door wet- of regelgeving aan banden zijn gelegd.
<b>"Verkoopprijs"</b>	betekent de oorspronkelijke, door de Klant vastgestelde prijs voor elk Product dat via de Onlinebesteldiensten voor verkoop beschikbaar wordt gesteld, vóór eventuele kortingen of promoties. De Verkoopprijs kan de toepasselijke belastingen omvatten als die optie door Deliverect in de specifieke regio beschikbaar wordt gesteld.
<b>"Geselecteerde Bezorger"</b>	betekent de door de Klant gekozen leverancier van de bezorging van een bestelling, die een dergelijk verzoek tot bezorging aanvaardt.
<b>"Abonnementskosten"</b>	betekent de maandelijks vergoeding, vermeerderd met de toepasselijke belastingen, die Deliverect (of een van zijn Verbonden Ondernemingen) aan de Klant aanrekent voor de levering van Orderverwerkingsdiensten, Afhaalbeheerdiensten, of Integratiediensten voor Verzending (zoals van toepassing).
<b>"Abonnementsperiode"</b>	betekent de termijn gedurende welke Orderverwerkingsdiensten, Afhaalbeheerdiensten en/of Integratiediensten voor Verzending (zoals van toepassing) worden verleend zoals uiteengezet in de Orderverwerkingsvoorwaarden, de Afhaalbeheervoorwaarden en/of de Verzendvoorwaarden.
<b>"Termijn"</b>	heeft de betekenis die daaraan wordt gegeven in punt 32 (a) van de Algemene Voorwaarden.
<b>"Voorwaarden"</b>	heeft de hierboven omschreven betekenis.
<b>"Grondgebied"</b>	betekent de geografische locatie waar de Klant gebruikmaakt van één, enkele of alle Deliverect Diensten.



**"Handelsmerken"**

betekenen de handelsmerken, dienstmerken, handelsnamen, auteursrechten, logo's, slogans en andere identificatiesymbolen en -aanduidingen van de Klant of Deliverect.